

Fundació Social
La Sapiència

Memòria 2024

IMAS
Departament de
Benestar Social
Consell de Mallorca



Índex

Carta del nostre Bisbe	4
Reflexió del Director	7
Presentació de la FSLS	8
Professionals	12
Valors	14
Organigrama	15
Dades 2024	16
Casa de Família	18
- Acollida i Inserció Social (AIS)	19
- Pis d’Inserció MARSIS	22
- Acollida Residencial (AR)	23
- Servei d’Infermeria	26
- Àrea Psicològica	32
- Dinamització: tallers i activitats	35
Centres d’Emergència/Reforç	39
- Centre d’Acollida Es Molinar	40
- Centre d’Acollida Son Ribes	42
- Casal de Ruberts	44
- Casal de Binissalem	46
Grups d’Inserció (GI)	48
- Programes ACTIVA’T i ENFEINA’T	49
- Projecte Bellver	54
Què més hem fet l’any 2024	58

Portadors d'esperança

Carta del nostre Bisbe

No és teoria ni utopia dir una vegada més que l'acollida i acompanyament de les persones que es troben soles o les famílies amb extrema necessitat han de rebre una resposta més immediata que mai quan la seva dignitat toca el límit de la solidaritat i de la pràctica dels drets humans. Les persones que toquen a les nostres portes necessiten ser acollides, escoltades, ateses, els hem de *comunicar esperança*. No hi ha millor actitud que obrir el cor al qui té necessitat d'un gest de proximitat, d'una paraula d'ànim, d'una solució a la situació de feblesa que presenta. La **Fundació Social La Sapiència**, com a realitat viva de la nostra Església de Mallorca és el que es proposa en tota la seva orientació i activitat.

D'un temps ençà, l'atenció personalitzada es diversifica, sobretot en quant es refereix a l'envelliment de la població de carrer, la qual cosa fa que el tractament que s'ha de fer s'orienta a persones molt majors i amb estança permanent. Aquí hi entra de ple l'atenció mèdica i l'acompanyament en el temps que precedeix als darrers anys de la vida. Tot això fa que bona part del plantejament d'atenció al que s'estava acostumat, ara prengui un camí diferent, de més especialització encara. Hi hem d'afegir tota la problemàtica de la salut mental, que requereix una cura marcada per la urgència, sobretot per la manca de centres que s'hi dediquin. Estam davant d'una pobresa real davant la qual s'ha d'actuar sí o sí.



Casa de Família, dins l'àmbit de Fundació Social La Sapiència, està fent aquesta feina amb professionalitat i tot l'amor del món. Dones i homes vocacionats hi estan donant resposta perquè saben bé que estar al costat d'algú que presenta una necessitat és ajudar-lo a sentir-se «**família**», algú amb qui pots comptar, algú de qui et pots fiar. Fent memòria del papa Francesc, és bo que tinguem present aquelles seves paraules: «*El nostre compromís no consisteix exclusivament en accions o en programes de promoció i assistència; el que l'Esperit mobilitza no és un desbordament activista, sinó primer que res una atenció posada en l'altre «considerant-lo com una única cosa amb si mateix». Aquesta atenció amant és l'inici d'una veritable preocupació per la seva persona, a partir de la qual desitj cercar efectivament el seu bé. Això implica valorar el pobre en la seva bondat pròpia, amb la seva forma de ser, amb la seva cultura, amb la seva manera de viure la fe. El veritable amor sempre és contemplatiu, ens permet servir l'altre no per necessitat o per vanitat, sinó perquè ell és bell, més enllà de la seva aparença*» (EG 199).

Llegint aquesta Memòria 2024, es pot veure la quantitat de persones acollides i les places de Grups d'Inserció, tant a Casa de Família, com en els Centres

d'Emergència/Reforç, a Es Molinar, Son Ribes, Casal de Binissalem, Casal de Ruberts i Marsis. Tot es fa seguint uns principis per una gestió de qualitat i ètica, amb una identificació ben definida centrada en l'experiència d'anys, amb capacitat d'adaptació i atenció integral centrada en la persona, des d'un model biopsicosocial d'intervenció, fet amb treball d'equip i amb formació contínua. Vull posar de relleu, tot i que s'especifica en el text, els valors que ens representen: dignitat, atenció integral, espiritualitat, igualtat, professionalitat, qualitat, ètica i tendresa de l'organització. Tot això, com podreu veure, va dirigit a persones concretes, que *han passat del carrer a la casa*, fent un procés d'humanització per l'acollida i l'acompanyament que se'ls ha fet. Com es diu molt bé, el nom del centre no és casual. Casa de Família defineix el que pretenem ser per a les persones a qui atenem: **una família i un ca seva**. És un espai per tenir cura, un espai per treballar i un espai de vida. A més de tot això, és important que poseu en valor aspectes com el Servei d'Infermeria, l'Àrea Psicològica, la Dinamització: tallers i activitats. els Centres d'Emergència / Reforç, els Grups d'Inserció, el Projecte Bellver, i tants altres que veureu relatats amb detall, com l'activitat de la Cuina i les xifres que presenta.

Estam de ple a l'*Any Jubilar* que es celebra a tota l'Església, un any dedicat al pelegrinatge, a la renovació personal, comunitària, ambiental. Un **temps de gràcia on volem fer present l'Amor de Déu** en totes les nostres accions, juntament amb la reconciliació, el perdó i la pau. Volem que tot el que feim quedi centrat en el lema de «**Peregrins d'Esperança**», essent-ne sempre portadors per a totes les persones que acollim, tractam i acompanyam. La Fundació Social la Sapiència vol fer realitat en tot el seu treball aquest ser portadors d'Esperança per a tothom, de la mateixa manera que ho volem que es dugui a terme amb tota l'Església

i Poble de Mallorca seguint el *Pla diocesà de Pastoral «Navegam amb esperança»*, a realitzar sinodalment -junts- a partir d'enguany, 2025.

Per tant, tot això és una crida a **ser sembradors d'esperança** per a tanta gent que se'ns acosta. *Sabem comunicar que aquesta esperança no és només una il·lusió? De quina manera semblem esperança enmig de tanta desesperació que ens afecta i ens interpel·la? Sabem comunicar que la vida dels demés pot ésser més bella també per mitjà de nosaltres?*

Vull incloure en aquesta presentació el **bon record del papa Francesc** amb tots els seus gestos a favor dels pobres i el seu magisteri tan clar en relació a la dimensió social de l'Evangeli que tan fonament de comunió i ànim ha posat en el nostre treball. I, a la vegada, una **paraula d'esperança pel nou papa Lleó XIV**, el qual, des del primer moment ja ens ha orientat en la mateixa línia social i ha tingut gestos molt valents de cara a promoció de la pau en tots els indrets del món, especialment en països amb més conflicte. Vet aquí les seves primeres paraules: «**La pau sigui amb tots vosaltres!** Voldria que aquesta salutació de pau entràs en el vostre cor, arribàs a les vostres famílies, a totes les persones, a tots els pobles, a tota la terra. Aquesta és la pau de Crist Ressuscitat, una pau desarmada i desarmant, humil i perseverant. Prové de Déu. Déu estima a tots, i el mal no guanyarà! Estam en les mans de Déu. Déu us estima a tots! Units de la mà amb Déu i entre nosaltres, seguim endavant!». Que aquesta pau arrel·li en el nostre cor i en tot el treball de la nostra Fundació Social La Sapiència.

† **Sebastià Taltavull Anglada**
Bisbe de Mallorca
President de la Fundació Social La Sapiència



Benvolgudes i benvolguts

Ha passat un any d'aquelles paraules d'agraïment que a l'anterior memòria vaig dirigir als professionals i col·laboradors de la Fundació, i ara, em torn a dirigir a vosaltres, estimats de La Sapiència, per tornar-vos dir: gràcies pel treball que amb tanta estimació realitzau amb les persones que amb humilitat s'acosten a demanar un cor i unes mans obertes a la porta de ca nostra.

Som conscient que són temps durs de viure i d'entendre, tant pels professionals de la Sapiència com pels estimats acollits, però si una cosa bona tenim és la perseverança: ens acostam als cinquanta anys de dedicació als altres, i ho seguim fent amb la mateixa il·lusió i ganes de servei al proïsme que quan la Sapiència va iniciar les seves activitats. Aquest fet només significa una cosa, no ens cansam d'estimar.

També fa un any que vos demanava a vosaltres, polítics, que obríssiis els ulls a les noves realitats. Som conscient que avui en dia tenir un càrrec és una gran responsabilitat, molt més quan aquesta recau sobre l'àrea dels

més desvalguts de la nostra societat, i per tant, s'ha d'exercir amb més humanitat de cor. Per aquest motiu entenc que vosaltres també teniu vocació de servei, i per tant, com els professionals de la Sapiència, aquesta vocació vol dir estimar.

Per aquesta raó vos convid a llegir i reflexionar sobre aquest paratge que n'estic segur que sabreu on el podeu trobar (Jn 21, 1-14).

Desconec que entendreu vosaltres, però la meua reflexió és que no ens cansem. Sovint tiram la xarxa on no hi ha peix, però no ens hem de cansar de provar-ho una vegada i una altra fins aconseguir el que pretenem. Val la pena fer feina per un món nou i una terra nova.

Amb ganes de seguir estimant i de fer estimera, un servidor vostre.

Antoni Moyà Català
Director de la Fundació Social
La Sapiència

Presentació de la Fundació



La Sapiència va néixer a principis de l'any 1976 de la mà d'un grup de membres de l'Església de Mallorca (sacerdots, religiosos i laics, juntament amb Càritas), per donar resposta a les **persones que es trobaven al carrer sense cap recurs**, ni personal ni social, i amb la finalitat de proporcionar assistència social per a la inclusió, promoció i atenció.

La seva forma jurídica ha anat variant al llarg d'aquests anys. Primer fou una cooperativa, després passà a associació, i l'any 2001 es va transformar en fundació.

A l'actualitat, la Fundació Social La Sapiència, com Església de Mallorca, gestiona serveis de titularitat pública de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), del Consell de Mallorca, mitjançant contractes de serveis que desenvolupen diversos programes d'acollida i promoció social a l'illa de Mallorca, a més de programes propis d'inserció i de reforç de la Xarxa d'Inclusió.

215 places d'acollida fins el 13 d'octubre
208 places d'acollida a partir del 14 d'octubre
56 places Grups d'Inserció



Casa de Família

Acollida i Inserció Social (AIS): 88 places
 Acollida Residencial (AR): 77 places

Centres d'Emergència/Reforç

Es Molinar: 15 places
 Son Ribes: 18 places
 Casal de Binissalem: 26 places
 Casal de Ruberts: 12 places

MARSIS

5 places

Grups d'Inserció

56 places

Què ens identifica?



Experiència: 49 anys d'història	Capacitat d'adaptació
Model biopsicosocial d'intervenció	Atenció integral centrada en la persona
Treball en equip	Formació contínua

Principis per una gestió de qualitat

- Atenció a la persona usuària: cobertura de les necessitats bàsiques oferint un entorn segur com a factor de protecció.
- Compromís amb els i les professionals que conformen els nostres equips: formació contínua, canals de comunicació eficients i oportunitats de promoció.

Principis per una gestió ètica

- Acceptació sense discriminació per raó d'edat, sexe, nacionalitat, religió o adscripció política.
- Compromís amb la confidencialitat de les dades de caràcter personal.
- Promoció de les relacions basades en el respecte, la participació, l'equitat i la col·laboració, propiciant un ambient de treball respectuós i un clima laboral positiu.

Qui treballa a la Fundació?



El col·lectiu de treballadors i treballadores que configuren la plantilla de LA SAPIÈNCIA, acompanyen de forma acurada i professional a les persones usuàries de tots els serveis de la fundació, en el procés de la inserció social i laboral. Actualment comptam amb 17 categories professionals i un total de 115 persones treballadores. D'aquestes, el 70% són dones, i el grup de professionals més nombrós és el de monitors i monitores, representant el 55% del total.

Professionals a jornada completa de la FSLS 2024

	Homes	Dones	Total
Administratiu - comptable	0,94	1,00	1,94
Ajudant de cuina	0,00	1,00	1,00
Cuiners/es	4,08	0,12	4,20
Director	1,00	0,00	1,00
Educador/a social	1,00	1,00	2,00
Graduada social	0,00	1,00	1,00
Infermers/es	0,30	2,95	3,25
Informàtic	1,00	0,00	1,00
Metge	0,26	0,00	0,26
Monitors/es de programa	17,88	45,80	63,68
Psicòlegs/psicòlogues	0,15	2,72	2,87
Treballadors/es socials	1,69	7,10	8,79
Netejadors/es	0,68	10,51	11,19
Integradors/es socials	2,00	2,86	4,86
Porters/es	1,34	0,00	1,34
Manteniment	1,45	0,00	1,45
Fregaplat	0,56	4,99	5,55
Total anual	34,33	81,05	115,38

Els valors que ens representen

Dignitat	Professionalitat
Atenció integral	Qualitat
Espiritualitat	Ètica
Igualtat	Tendresa de l'organització

Organigrama



Les dades totals de l'any 2024



Durant l'any 2024 des de la Fundació Social La Sapiència hem atès 502 persones.

Darrere aquestes dades que oferim hi ha tot un treball d'acompanyament integral i individualitzat, adaptat a les persones que atenem en els diferents serveis i que es troben en situació de vulnerabilitat.

La realització de la memòria, més enllà de les dades numèriques, suposa un espai de reflexió i anàlisi de la nostra pràctica professional, del per què i com desenvolupar-la de la millor manera possible.

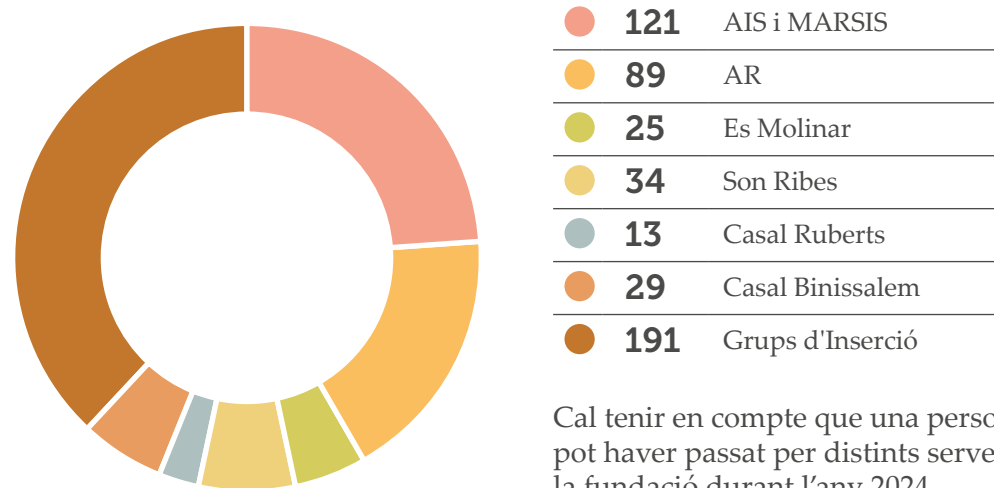
Les xifres presentades no són un expedient ni un nombre que formen part d'una estadística. Cada una porta una història vital, un procés relacional i una experiència emocional.

Entenem que l'atenció que oferim a la persona es fonamenta en un treball en valors que afavoreixi la transformació i la seva inclusió social potenciant les seves fortaleces, l'autonomia (sempre tenint en compte l'estat en què es troba) i la seva capacitat de presa de decisions.

Treballem amb, per i per a la persona.

	Total	Entrades	Sortides
Casa de Família	210	57	52
AIS	114	37	36
AR	89	18	15
MARSIS	7	2	1
Centres d'Emergència i Centres de Reforç	101	56	53
Molinar	25	17	25
Son Ribes	34	14	22
Casal de Ruberts	13	1	1
Casal de Binissalem	29	24	5
Grups d'Inserció	191	120	100
Enfeina't	11	3	8
Activa't	118	73	53
Grups Bellver	62	44	39
Total Sapiència	502	233	205

Total persones ateses



Cal tenir en compte que una persona pot haver passat per distints serveis de la fundació durant l'any 2024.

Casa de Família



Casa de Família és el centre més gran que tenim a La Sapiència. Es troba situat al carrer Salelles 1 de Palma. De les 165 persones que hi conviuen, 88 d'elles estan al servei ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL (AIS) i les altres 77 al servei ACOLLIDA RESIDENCIAL (AR).

L'objectiu general que ens fixem a Casa de Família és cuidar i acompanyar a aquestes persones amb professionalitat, oferint un servei de qualitat i garantit que es respectin els seus drets, recollits a la Carta de Drets i Deures de la Persona Usuària de Serveis Residencials.

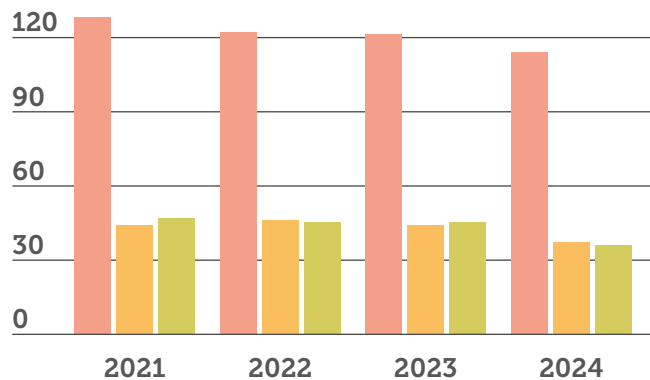
El nom del centre no és casual. CASA DE FAMÍLIA defineix el que pretenem esser per a les persones a qui atenem: una família i un ca seva. És un espai per tenir cura, un espai per treballar i un espai de vida.

Acollida i Inserció Social (AIS)

ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL (AIS) és un servei d'acolliment residencial i suport a persones adultes que es troben en risc o en situació d'exclusió social, que no disposen de llar ni de recursos suficients, i que no consumeixen activament alcohol o drogues. El titular del servei és l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca i a l'actualitat està gestionat per la Fundació Social La Sapiència. Compta amb 88 places.

Perfil de persona usuària, AIS:

- La persona ha de presentar un nivell d'autonomia suficient per pujar i baixar escales i poder pernoctar en llitera alta (si no hi ha llits baixos disponibles al servei).
- Nivell d'autonomia suficient per acudir a resoldre gestions i cites mèdiques sense acompanyament.
- Si la persona presenta patologia mental, aquesta ha d'estar compensada i ha d'acceptar seguir el tractament que pertoqui.
- No ha de presentar alteració de conducta que faci inviable la convivència al centre.



Total AIS

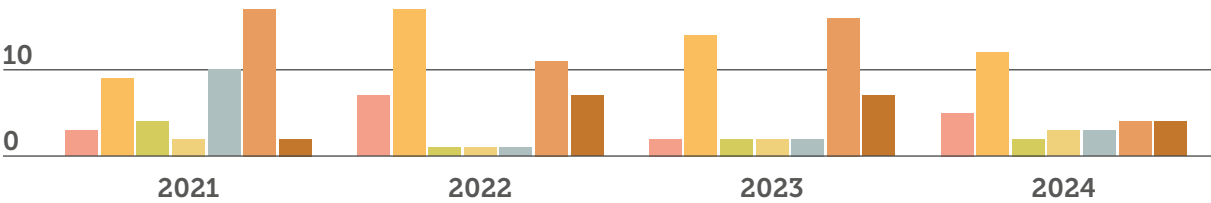
Any	Persones ateses	Entrades	Sortides
2021	128	44	47
2022	122	46	45
2023	121	44	45
2024	114	37	36

Al servei d’Acollida i Inserció Social s’han atès 114 persones durant l’any 2024, 7 menys que l’any anterior. El canvi de perfil que fa uns anys vàrem començar a experimentar, cada vegada més dependent, i la saturació dels recursos externs, o la manca d’aquests (salut mental, recursos residencials, entre d’altres) fa que les persones ateses passin més temps acollides al recurs, i les places quedin bloquejades per a noves entrades.

En comparació amb anys anteriors, s’ha detectat un increment de persones usuàries que es troben en situació administrativa irregular. Aquest fet implica un retràs en la inserció social i laboral. S’observa també una important barrera cultural i idiomàtica, motiu per el que treballem amb recursos externs que donen suport als processos: alfabetització, formacions laborals, etc.

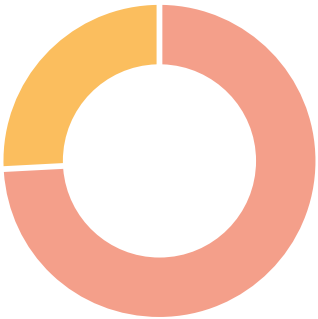
Motiu de sortida

Any	Baixa voluntària	Canvi servei	Defunció	Derivació externa	Fi termini	Resolt	Altres
2021	3	9	4	2	10	17	2
2022	7	17	1	1	1	11	7
2023	2	14	2	2	2	16	7
2024	5	12	2	3	3	4	4



Sexe

Any	Homes	Dones
2024	84	30

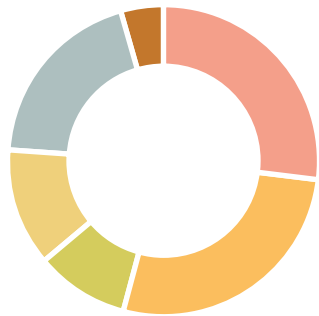
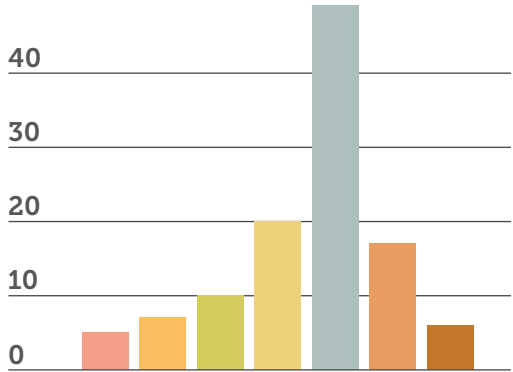


Edat

Any	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
2024	5	7	10	20	49	17	6

Segueix augmentant el nombre de persones que presenten patologia mental, i també el de persones majors de 65 anys i amb menys autonomia. Aquest perfil requereix una atenció més exhaustiva a nivell de seguiment i de desenvolupament d’habilitats bàsiques.

Per altra banda, la falta d’habitatge a preus assequibles suposa que algunes de les persones acollides, que podrien viure de forma independent, quedin al centre sense possibilitat de resoldre les seves situacions. Tot plegat impacta en el nombre d’entrades i sortides del servei, que any rere any mantén una tendència a la baixa.



Lloc de naixement

Any	Balears	Resta Espanya	Europa	Sud-amèrica	Àfrica	Altres
2024	31	31	11	14	22	5

MARSIS



El Pis d’Inserció MARSIS, és un habitatge de la Fundació Social La Sapiència, que depèn del programa d’Acollida i Inserció Social (AIS) destinat a totes les persones usuàries de la fundació que tinguin la possibilitat d’una inserció sociolaboral a curt-mig termini. El pis es troba al centre de Palma, al barri de Sa Llotja. Compta amb 5 places i durant l’any 2024 s’hi han atès 7 persones.

El pis ha estat al 100% d’ocupació durant l’any 2024. Totes les persones amb un 100% d’inserció laboral.

Seguint amb la metodologia de la Fundació, on el PCP (Procés Centrat en la Persona) és la línia bàsica d’intervenció, hem realitzat un seguiment a les persones que han trobat habitatge durant un període de 6 a 10 mesos, per a que aquestes puguin tenir un recolzament durant la seva etapa primerenca d’inserció social.

Durant aquest any hem realitzat aquest seguiment a 3 persones. La valoració és molt positiva per les dues parts, la nostra i la d’elles.

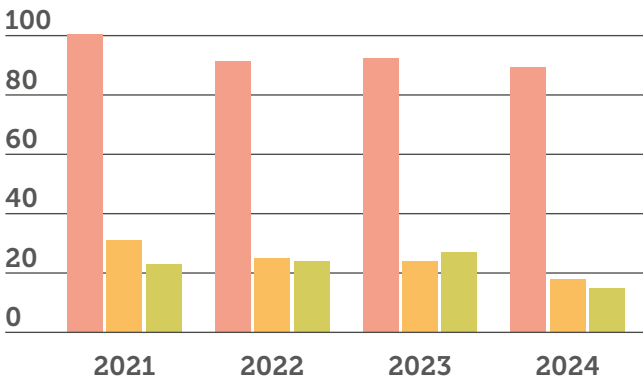
Davant la realitat de l’habitatge a Mallorca, les persones que es troben a MARSIS tenen menys opcions de poder trobar pis de lloguer que ens anys anteriors. Això fa que hi hagi poques opcions de sortida i per tant, hi hagi un estancament en el seu procés.

Acollida Residencial (AR)

ACOLLIDA RESIDENCIAL (AR) és un servei d’acolliment residencial i suport a persones adultes que es troben en risc o en situació d’exclusió social, que no disposen de llar ni de recursos suficients, i que no consumeixen activament alcohol o drogues. El titular del servei és l’Institut Mallorquí d’Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca i a l’actualitat està gestionat per la Fundació Social La Sapiència. Compta amb 77 places.

Perfil de persona usuària AR:

- No es preveu una inserció laboral ni a curt ni a llarg termini.
- Perfil més vulnerable que el d’AIS i que necessita més suport per falta d’autonomia.
- Si la persona presenta patologia mental, aquesta ha d’estar compensada i ha d’acceptar seguir el tractament que pertoqui.
- No ha de presentar alteració de conducta que faci inviable la convivència al centre.

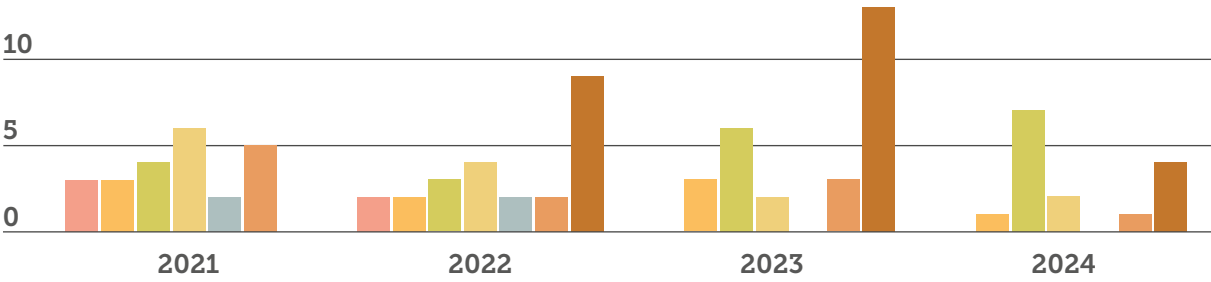


Total AR

Any	Persones ateses	Entrades	Sortides
2021	100	31	23
2022	91	25	24
2023	92	24	27
2024	89	18	15

Motiu de sortida

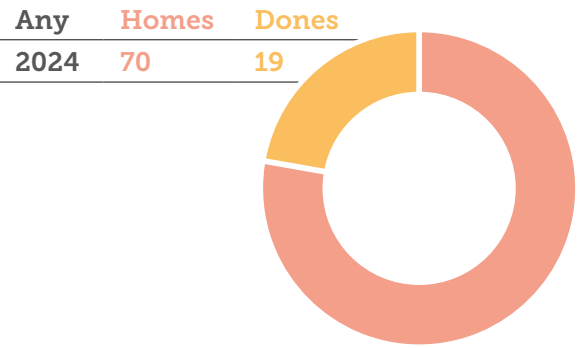
Any	Baixa voluntària	Canvi servei	Defunció	Derivació externa	Fi termini	Resolt	Altres
2021	3	3	4	6	2	5	0
2022	2	2	3	4	2	2	9
2023	0	3	6	2	0	3	13
2024	0	1	7	2	0	1	4



Sexe

A l’any 2024, el 55% de les persones ateses tenien més de 65 anys, ja sigui per que han ingressat amb aquestes edats o per la impossibilitat de fer efectives derivacions a recursos de gent gran. De fet, la majoria d’altes al servei s’han donat per defunció.

El tipus de persona que és atesa al Servei d’Acol·lida Residencial determina que l’ocupació sigui del 100% durant tot l’any i que comptem amb una llista d’espera per ingressar.



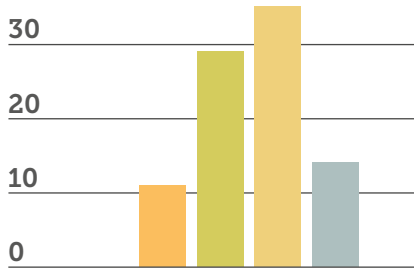
Edat

Any	18-34	35-54	55-64	64-74	+75
2024	0	11	29	35	14

Les persones acollides es troben majoritàriament sense xarxa social ni familiar que pugui atendre la seva situació de vulnerabilitat, provocada per causes de distinta etiologia: la mateixa persona pot patir problemàtica de salut física, salut mental, addiccions, manca de recursos econòmics, aïllament social, etc.

Ens agradaria poder atendre un major nombre de persones durant l’any, però resulta molt complicat trobar recursos per continuar el procés iniciat.

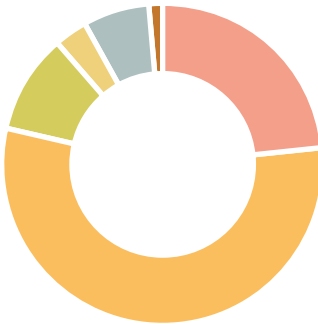
El tipus de recurs adequat per donar sortida a les persones ateses, que considerem que han realitzat un procés d’inserció social, ha de disposar d’atenció i supervisió en múltiples àrees de les activitats de la vida diària; des de les que tenen a veure amb fases agudes de distintes patologies fins a la supervisió econòmica, nutricional, etc.



Per tot això, el nostre servei no estableix terminis de sortida i la mobilitat de les places disponibles és poca.

Lloc de naixement

Any	Balears	Resta Espanya	Europa	Sud-amèrica	Àfrica	Altres
2024	21	49	9	3	6	1



Servei d'Infermeria Casa de Família



Si bé quan es va inaugurar Casa de Família el servei d'infermeria es va concebre com un suport dels altres programes, a causa del deteriorament de les persones ateses, actualment s'ha convertit en un servei essencial de La Sapiència.

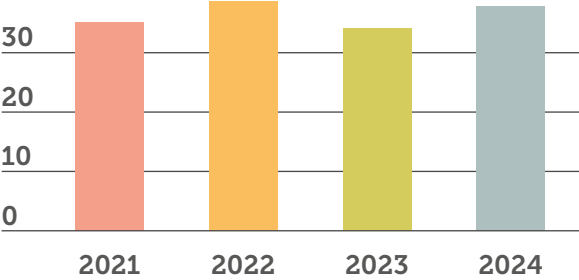
Com exemple de l'exposat, a continuació hi figuren les persones ateses pel servei d'infermeria de La Sapiència l'any 2024 segons patologia:

Patologia	AIS	AR	Son Ribes	Casal de Ruberts	Casal de Binissalem	Total
Alcoholisme	28	41	1	7		77
Altres patologies	31	54		6		91
Cardio-circulatori	9	26		4		39
Demències	3	13		2		18
Diabetes mellitus	8	21		5	1	35
Dislipèmia	10	28	1	3	1	43
Epilèpsia	1	6		2		9
EPOC	16	26	1	3		46
Hemiparèsia residual	1	3				4
Hepatopatia	10	17		4	1	32
Hipertensió arterial	18	34		3		55
Hipotiroidisme	2	1				3
Insuficiència renal crònica		8		2		10
Neuropatia	2	6				8
Obesitat	2	12		1	1	16
Patologia psiquiàtrica	36	27	1	7	1	72
Problemes digestius	9	15		2	1	27
Problemes neurològics	1	8		1		10
Problemes oncològics	9	11				20
Problemes osteoarticulars	19	14	1	4	1	39
Urologia	4	10				14
VHI	5	2				7
Total	224	383	5	56	7	675

Evolució de les PRINCIPALS PATOLOGIES durant aquests darrers anys de les persones ateses a Casa de Família:

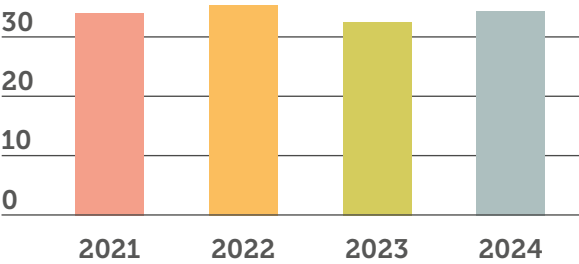
Alcoholisme

Any	Persones ateses	Percentatge
2021	72	35,0%
2022	75	38,5%
2023	68	34,0%
2024	69	37,7%



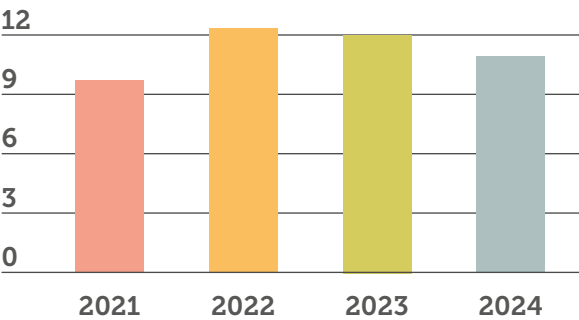
Psiquiatria

Any	Persones ateses	Percentatge
2021	70	34,0%
2022	69	35,4%
2023	65	32,5%
2024	63	34,4%



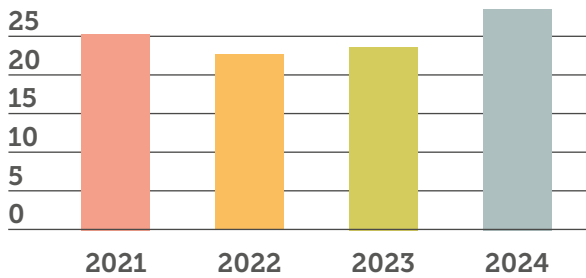
Oncologia

Any	Persones ateses	Percentatge
2021	20	9,7%
2022	24	12,3%
2023	24	12,0%
2024	20	10,9%



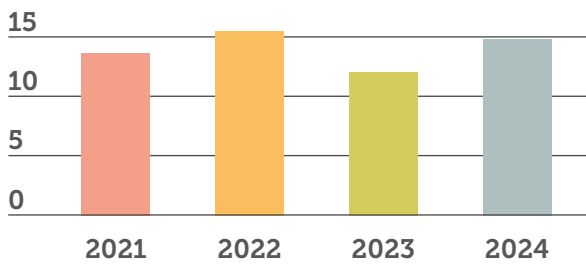
Hipertensió

Any	Persones ateses	Percentatge
2021	52	25,2%
2022	44	22,6%
2023	47	23,5%
2024	52	28,4%



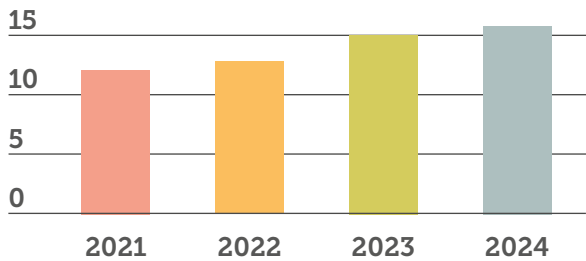
Hepatopatia

Any	Persones ateses	Percentatge
2021	28	13,6%
2022	30	15,4%
2023	24	12,0%
2024	27	14,8%



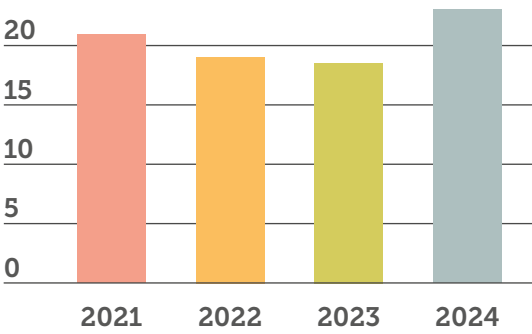
Diabetis

Any	Persones ateses	Percentatge
2021	25	12,1%
2022	25	12,8%
2023	30	15,0%
2024	29	15,8%



EPOC

Any	Persones ateses	Percentatge
2021	43	20,9%
2022	37	19,0%
2023	37	18,5%
2024	42	23,0%



Persones ateses a Casa de Família pel Servei d’Infermeria

Any	AIS	AR	Total
2021	118	88	206
2022	113	82	195
2023	118	82	200
2024	102	81	183

Nota: el número de persones ateses, a la majoria de les patologies, va minvant pel fet de que hi ha menys moviment de persones.



Trets més rellevants D’INFERMERIA de l’any 2024

1. Campanyes de vacunació: grip, COVID, herpes Zòster, pneumococ.
2. 3 Infermers/es a jornada completa 1 metge 2 hores diàries
3. 9 defuncions: 6 per processos oncològics.
4. Organització dels torns per a preparació exclusiva de la medicació a causa del gran nombre de residents amb polifarmàcia.
5. Augment del perfil de resident dependent, tant per problemàtica psiquiàtrica com física.
6. Col·laboració i coordinació amb entitats i serveis externs:
 - » ADEMA. Escola Universitària d’Odontologia
 - » Unitats de Salut Mental
 - » Hospital General, pal·liatius
 - » Gestors de casos
 - » Hospital Son Espases
 - » Hospital Son Llàtzer
 - » Farmàcia
 - » Podòleg
 - » ESAC Equip de Suport pacient psiquiàtric
 - » ESAD Equip de Suport Atenció Domiciliària pacient crònic i pal·liatiu
 - » Etc...



Total gestions realitzades pel Servei d’Infermeria a la FSLS:

- 203 Persones ateses
- 515 Proves
- 71 Ingressos hospitalaris
- 1170 Consultes externes:
 - » 249 Psiquatria
 - » 95 Metge d’atenció primària
 - » 67 Oftalmologia
 - » 73 Oncologia
 - » 66 Dentista
 - » 70 Digestiu

El grau de deteriorament, tant físic com cognitiu, que presenten moltes de les persones ateses, implica que no poden acudir de forma autònoma a les consultes externes, i a més necessiten un suport en el cas de que siguin hospitalitzades.

Posem de relleu que durant l’any 2024 s’han mobilitzat una gran quantitat de recursos de personal per realitzar aquests acompanyaments mèdics i per fer el seguiment de les persones que han estat ingressades.

Àrea Psicològica

La salut mental a les persones que es troben en situació d'exclusió social: un abordatge integral des de la Fundació Social La Sapiència.

Al llarg de l'any, hem constatat com l'exclusió social segueix tenint un impacte profund en la salut mental de les persones que atenem. Factors com l'atur, la pobresa, la discriminació, la falta d'accés a recursos sanitaris o l'aïllament social no sols generen, sinó que també agreugen els problemes psicològics. Aquesta relació és bidireccional: l'exclusió afavoreix el desenvolupament de trastorns mentals, mentre que qui ja els pateix troba barreres per aconseguir la seva integració i participació a la societat.

Aquesta realitat es reflexa clarament en els nostres centres d'acollida. A Casa de Família seguim observant una alta prevalença de persones amb malalties psíquiques com a diagnòstic principal, mantenint-se estable respecte a l'any anterior. Als dos serveis, AIS i AR, aquestes patologies afecten a més del 40% de la població atesa, fet que posa de manifest la complexitat dels perfils que arriben als nostres recursos.

Quant a l'àrea de les addiccions, les xifres també es mantenen pròximes al 50% dels casos, sent l'alcohol la substància més consumida, seguit del cànnabis i la cocaïna. Cal assenyalar la baixa prevalença de persones diagnosticades amb joc patològic, probablement a causa

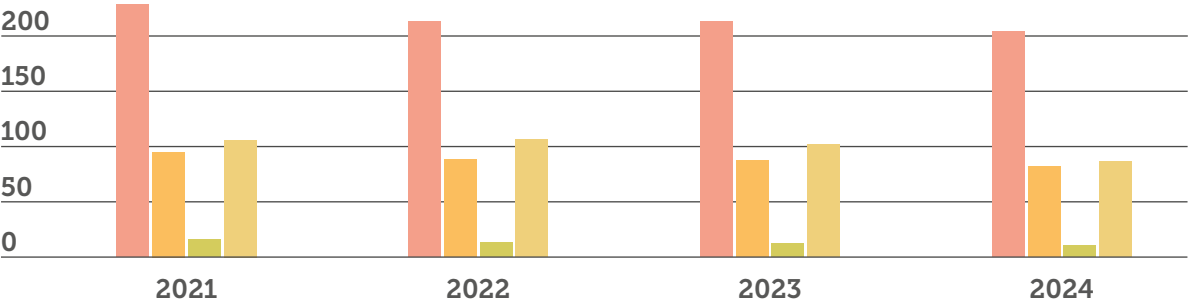
de la dificultat per a detectar aquesta conducta en absència de manifestacions observables durant l'estada en els centres.

D'altra banda, es manté estable el nombre de persones amb mesures de recolzament judicial, o en tràmits per aconseguir-les, representant un 13% del total de residents.

Aquestes dades subratllen la necessitat d'enfortir el treball conjunt entre les entitats socials i els i les professionals de la salut mental. Només a través d'una col·laboració coordinada és possible oferir una atenció integral que abordi tant les necessitats psicològiques com les socials de les persones en situació de vulnerabilitat. Així mateix, és fonamental incrementar els recursos específics destinats a l'atenció de la salut mental en l'àmbit de la inclusió social, atès que la demanda segueix en augment i els perfils es tornen cada vegada més complexos.

Any	Persones ateses	Patologia mental	Demències	Addicció
2021	228	95	16	106
2022	213	89	14	107
2023	213	88	13	101
2024	204	82	11	87

De les 210 persones acollides a Casa de Família al llarg de l'any 2024, 82 (el 39%) tenen un diagnòstic de salut mental.



Malaltia Psíquica	Dones	Homes	Total
Demències	8	3	11
Trastorns adaptatius	1	3	4
Trastorns d'addicció	1	2	3
Trastorns d'ansietat	5	5	10
Trastorns de l'estat d'ànim	8	9	17
Trastorns de la personalitat	6	9	15
Trastorns psicòtics	9	13	22
Total			82

En aquesta taula no està reflectida la dada de residents dels qui es té sospita de patologia mental, però que no volen esser connectats amb l'àrea de psiquiatria, bé per no presentar malestar clínicament significatiu o bé perquè aquest fet no suposa una disrupció de la dinàmica i la convivència amb la resta de companys que resideixen al centre.

Tipus d'addiccions	Dones	Homes	Total
Joc patològic	1	3	4
Politoxicomania	3	11	14
Toxicomania	6	36	42
Altres	6	31	37
Total			97

Droga Principal	Dones	Homes	Total
Alcohol	11	65	76
Cànnabis	2	5	6
Cocaïna	1	7	8
Joc patològic	1	2	3
Opioides	1	2	3
Sedants, hipnòtics o ansiolítics	0	1	1
Altres substàncies	0	1	1
Total			98

El 46'2% de les persones acollides a Casa de Família presenten addiccions, essent l'alcohol la principal droga de consum.

Casa de família	AIS+AR	Total
Amb mesures de recolzament judicial	9+16	25
En tràmits	0+3	3

Un 13'3% de les persones acollides compta amb mesures de recolzament judicial reconegudes o està en tràmits de tenir-les.

Dinamització: tallers i activitats

A Casa de Família, durant l'any 2024, hem comptat amb 14 tallers setmanals i 4 trimestrals, amb un total de 151 places. Hi han participat les persones usuàries en funció del seu Pla Centrat en la Persona (PCP). Aquests tallers han estat impartits per professionals del centre i per persones voluntàries. En comparació amb l'any 2023, s'ha incrementat l'oferta, en base a la demanda i les preferències dels participants.

Aquest any, hem gaudit de la col·laboració d'unes vint persones voluntàries que han realitzat diferents tasques: acompanyaments, alguns tallers, visites hospitalàries, etc.

Tallers i activitats realitzats segons àrees d'acompanyament:

Àrees biològica, salut i activitats bàsiques de la vida diària (ABVD)

- Recuperació d'hàbits saludables
- Cura i auto-cura
- Visites i acompanyaments durant hospitalitzacions
- Seminaris de salut
- Tallers corporals: estiraments
- Realització de tasques domèstiques dins el centre



Dia de la Dansa

Àrees de valors, espiritual - religió i transcendència

- Celebracions segons temps litúrgic
- Oració
- Meditació
- Acompanyament a la mort i al dol
- Ritual d'acomiadament i celebració de la vida
- Visita al Museu Bíblic
- Berenar tradicional en honor a "La Milagrosa"

Àrees psicològica, salut emocional, cognitiva i addiccions

- Alfabetització digital
- Castellà per a persones immigrants
- Estimulació cognitiva
- Tallers relaxació
- Tallers d'estiraments
- Mediació i resolució de conflictes
- Tallers de gènere
- Tallers d'autoestima
- Classes de natació a Son Moix
- Participació al Taller de Competències Digitals al Parc de La Mar

Àrees social, inter-relacional, pertinència i oci

- Tallers d'expressió artística i Zentangle
- Taller de costura
- Esdeveniments anuals i celebració de dates assenyalades: Dia de la Pau, Dia Internacional de la Dona, Dia del llibre, tercera edició del Dia de la Dansa.
- Taller de dones
- Segona jornada Inter generacional/multicultural
- Segona edició del taller de ball de Salsa
- Foment i recuperació de relacions familiars
- Visites i manteniment de vincles amb persones residents d'altres recursos
- Paella solidària per recaptar fons pel Casal Petit
- Paella inauguració del Casal de Binissalem
- Participació grupal als tallers externs de Creu Roja, per la prevenció de la soledat no desitjada.
- Sortides culturals: exposicions, teatre, visita a La Seu, visita als Betlems.
- Excursions i visites: Binicanella, Valldemossa, Binissalem.



Jornada intergeneracional

- Festes i tradicions:
 - » Sant Antoni i Sant Sebastià
 - » Carnaval
 - » Crespells i rubiols: donació per als privats de llibertat.
 - » Pasqua Granada a Lluc.
 - » Festa d'estiu, Nit de Sant Joan i festa de la "Feria de Abril".
 - » Sa Vermada: visita dels vermadors i vermadores de Binissalem
 - » Nit de les ànimes: projecció i cinefòrum del curtmetratge Fantaterror amb la presència del director del film.
 - » Show de Nadal
 - » Cap d'any
 - » Regals de Reis



Sant Antoni

Centres d'Emergència / Reforç



L'any 2020 es van posar en funcionament tres centres d'acollida temporal, els Centres d'Emergència, per poder atendre a les persones que havien passat el confinament per la Covid-19 als Poliesportius de Son Moix i Sant Ferran, i a l'Hipòdrom de Son Pardo, i que una vegada finalitzat aquest confinament no volien tornar al carrer.

Inicialment l'objectiu fou donar cobertura a les necessitats bàsiques de les persones acollides, però es van consolidar amb tres perfils diferenciats. Cada centre comptava amb un equip interdisciplinari per acompanyar els processos de les persones i aconseguir els objectius marcats. Al Centre d'Acollida Es Molinar es van habilitar 15 places, al Centre d'Acollida Son Ribes 18 i el Casal de Ruberts 12. En total, 45 llits que passaven a ser 47 quan l'IMAS activava l'emergència per ona de fred.

A l'octubre del 2024 els centres de Es Molinar i Son Ribes van tancar, i les persones acollides allà es van traslladar al nou servei de La Fundació Social La Sapiència: el Casal de Binissalem, un servei titularitat de l'IMAS i gestionat per la fundació. Aquest centre, ubicat a l'edifici de Cals Agustins, compta amb 26 places per a persones amb perfil d'inserció laboral.

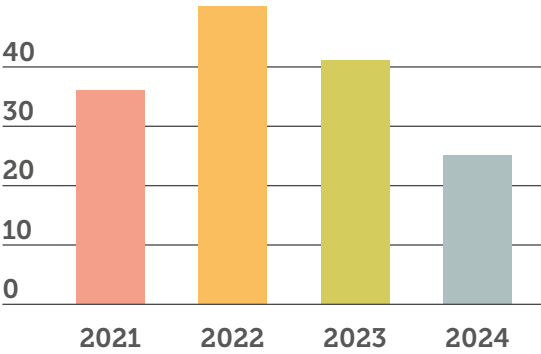
El Casal de Ruberts i el Casal de Binissalem actualment conformen els Serveis de Reforç a la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS.

Centre d’Acollida Es Molinar

Total Es Molinar

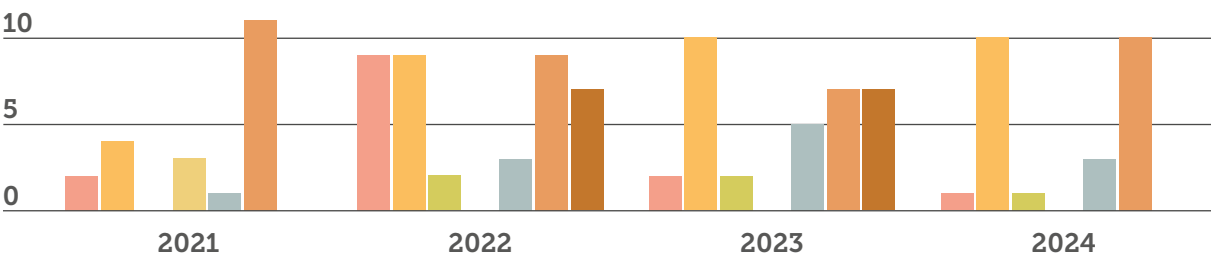
A l’any 2024 al Centre d’Acollida Es Molinar hem atès 25 usuaris, tots homes, ja que no hem disposat de places per dona en aquest servei. Durant les onades de fred activades per la Unitat d’Emergència Social (UMES) quan les temperatures han baixat, s’han habilitat dues places extraordinàries.

Any	Persones ateses
2021	36
2022	50
2023	41
2024	25



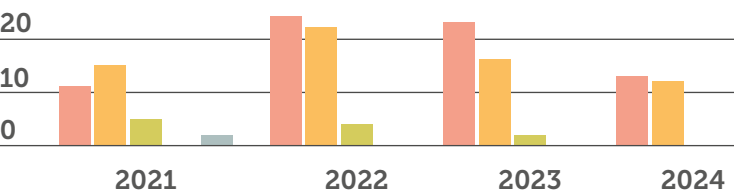
Motiu de sortida

Any	Baixa voluntària	Canvi servei	Abandó	Derivació externa	Fi termini	Resolt	Altres
2021	2	4	0	3	1	11	0
2022	9	9	2	0	3	9	7
2023	2	10	2	0	5	7	7
2024	1	10	1	0	3	10	0



Edat

Any	18-34	35-54	55-64	65-74	+75
2021	11	15	5	0	2
2022	24	22	4	0	0
2023	23	16	2	0	0
2024	13	12	0	0	0

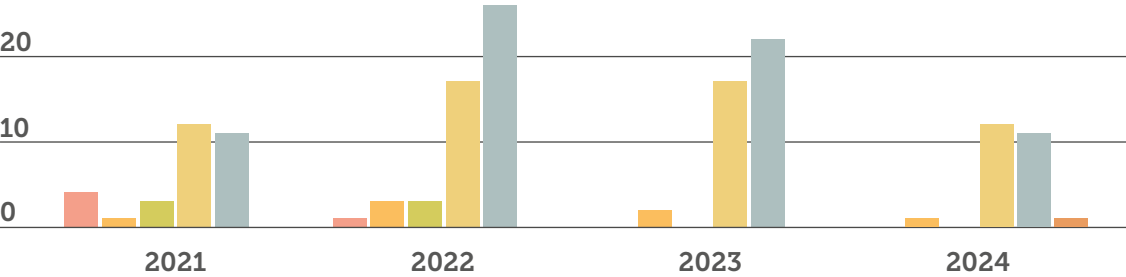


El perfil acollit durant aquest any al Centre d’Acollida Es Molinar ha estat principalment el de jove menor de 34 anys, estranger, procedent de països africans o d’Amèrica del Sud.

Entre els objectius que s’han treballat al centre hi trobem aprendre l’idioma, regularitzar la situació administrativa i trobar feina per poder sortir del recurs amb la situació resolta.

Lloc de naixement

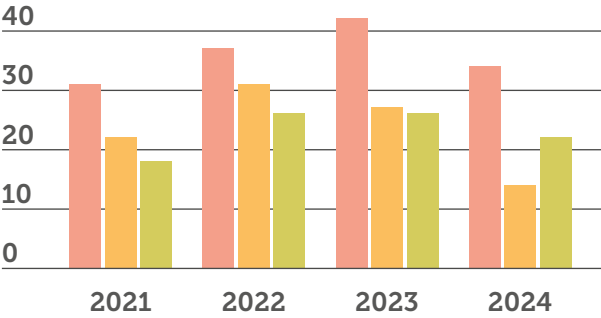
Any	Balears	Resta Espanya	Europa	Sud-amèrica	Àfrica	Àsia
2021	4	1	3	12	11	0
2022	1	3	3	17	26	0
2023	0	2	0	17	22	0
2024	0	1	0	12	11	1



Centre d'Acollida Son Ribes

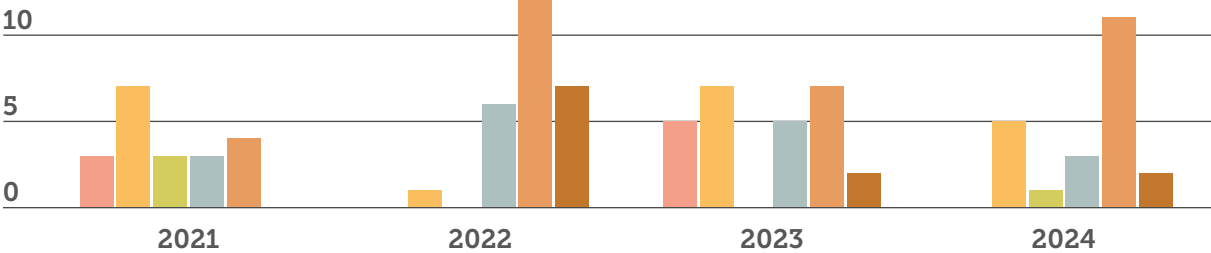
Any	Persones ateses	Entrades	Sortides
2021	31	22	18
2022	37	31	26
2023	42	27	26
2024	34	14	22

Total Son Ribes



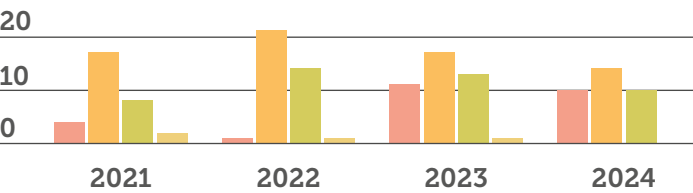
Motiu de sortida

Any	Baixa voluntària	Canvi servei	Derivació externa	Fi termini	Resolt	Altres
2021	3	7	3	3	4	0
2022	0	1	0	6	12	7
2023	5	7	0	5	7	2
2024	0	5	1	3	11	2



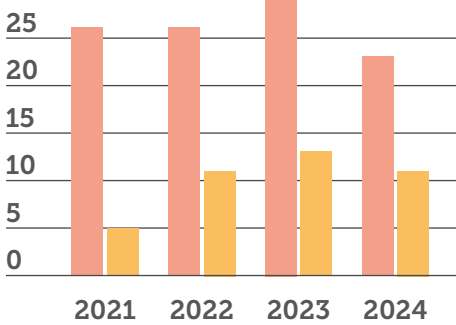
Edat

Any	18-34	35-54	55-64	65-74
2021	4	17	8	2
2022	1	21	14	1
2023	11	17	13	1
2024	10	14	10	0



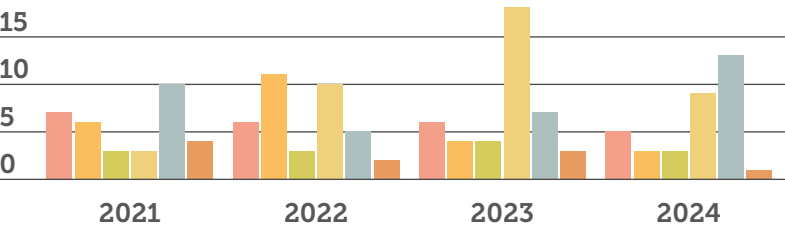
Sexe

Any	Homes	Dones
2021	26	5
2022	26	11
2023	29	13
2024	23	11



Lloc de naixement

Any	Balears	Resta Espanya	Europa	Sud-amèrica	Àfrica	Altres
2021	7	6	3	3	10	4
2022	6	11	3	10	5	2
2023	6	4	4	18	7	3
2024	5	3	3	9	13	1



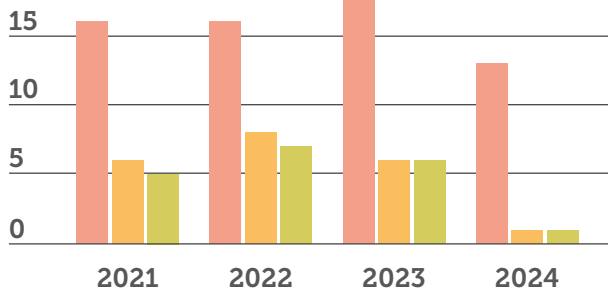
Al Centre d'Acollida Son Ribes, el perfil majoritàriament atès durant el 2024 ha estat el de persona procedent d'Àfrica i amb una edat compresa entre els 35 i els 54 anys.

Aquest any, 11 persones acollides han aconseguit sortir del servei amb la seva situació social i laboral resolta.

Casal de Ruberts

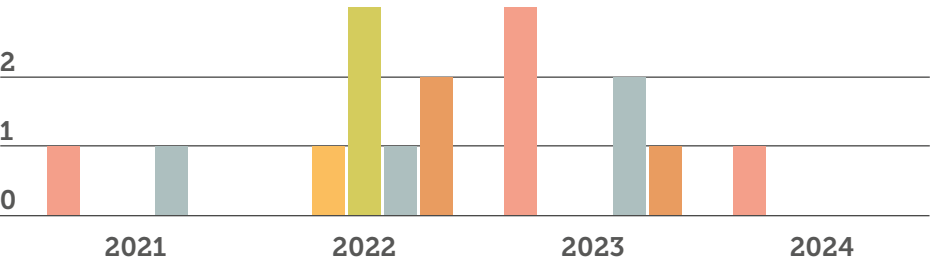
Total Casal de Ruberts

Any	Persones ateses	Entrades	Sortides
2021	16	6	5
2022	16	8	7
2023	18	6	6
2024	13	1	1



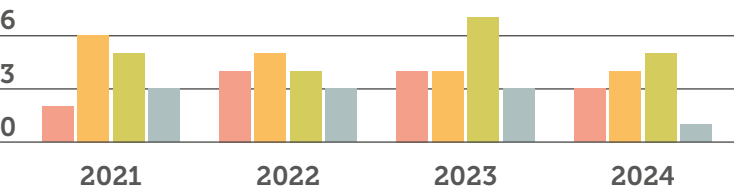
Motiu de sortida

Any	Canvi servei	Abandó	Derivació externa	Resolt	Altres
2021	1	0	0	1	0
2022	0	1	3	1	2
2023	3	0	0	2	1
2024	1	0	0	0	0



Edat

Any	35-54	55-64	65-74	+75
2021	2	6	5	3
2022	4	5	4	3
2023	4	4	7	3
2024	3	4	5	1



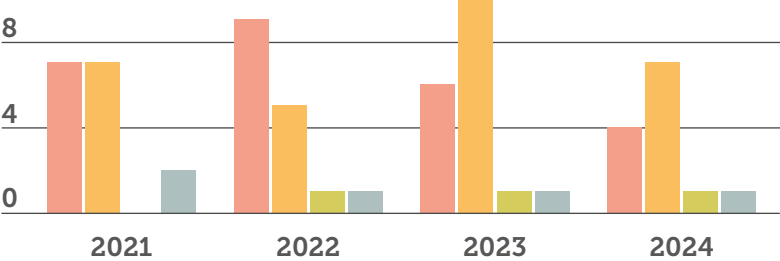
Al Casal de Ruberts, durant l'any 2024, 13 persones han estat acollides, totes homes ja que no es disposa de places de dona al servei, la majoria espanyoles i majors de 55 anys.

L'objectiu general que es planteja al centre és aconseguir el benestar de la persona usuària mentre es resol la seva situació i pot passar a residència pública, a pisos per persones amb patologia mental, o a altres recursos més adients.

Lloc de naixement

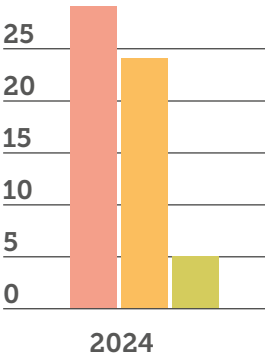
Les activitats que es fan al Casal de Ruberts són de caire ocupacional: tallers, excursions, sortides i activitats lúdiques a dins el centre.

Any	Balears	Resta Espanya	Àfrica	Altres
2021	7	7	0	2
2022	9	5	1	1
2023	6	10	1	1
2024	4	7	1	1

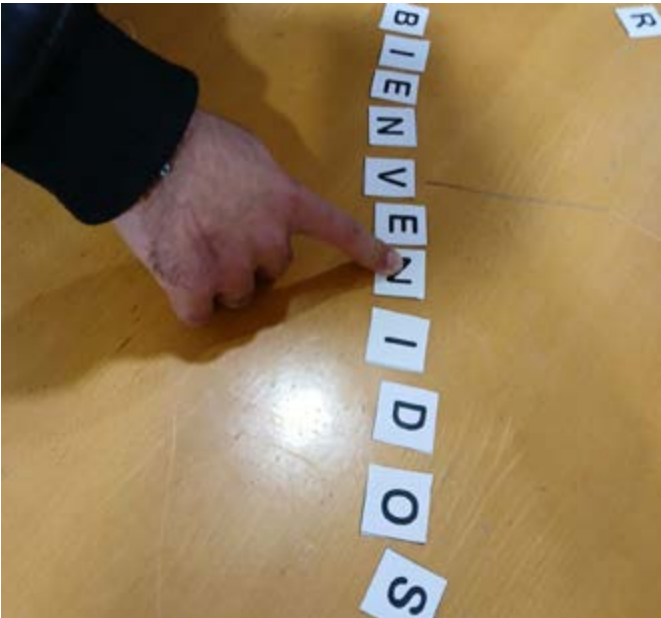


Casal de Binissalem

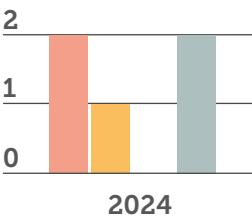
Total Casal de Binissalem



Any	Persones ateses	Entrades	Sortides
2024	29	24	5



Motiu de sortida



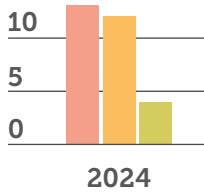
Any	Canvi servei	Baixa voluntària	Derivació externa	Resolt	Altres
2024	2	1	0	2	0



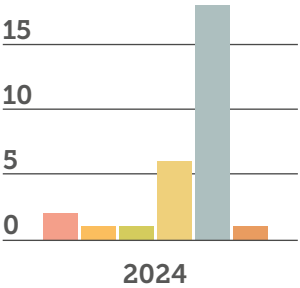
El Servei d’Inclusió Social Casal de Binissalem es posa en funcionament dia 14 d’octubre de 2024. Durant aquest any, s’ha donat acollida a 29 persones, la majoria homes, menors de 54 anys i procedents de països africans. La finalitat del servei és donar suport a la inserció social i laboral d’aquestes persones, per tant, aprendre l’idioma i regularitzar la situació administrativa són objectius que es treballen durant la seva estada al centre.

Edat

Any	18-34	35-54	55-64	65-74
2024	13	12	4	0



Lloc de naixement



Any	Balears	Resta Espanya	Europa	Sud-amèrica	Àfrica	Altres
2024	2	1	1	6	18	1

Grups d'Inserció (GI)



L'inici del que actualment coneixem com a "GRUPS D'INSERCIÓ" es remunta a l'any 1980, quan es va crear una alternativa a la carència de treball que afectava seriosament als àmbits d'exclusió de la població de Palma.

Des del 2019 treballem amb 3 programes diferents: ENFEINA'T, ACTIVA'T i Projecte BELLVER.

Programes ACTIVA'T i ENFEINA'T

Durant l'any 2024 hem continuat consolidant el projecte de l'IMAS, donant resposta en el programa Activa't a un total de 118 participants. 6 persones ateses al programa Enfeina't han aconseguit la inserció laboral.

El perfil de persones ateses aquest any ha sigut el següent:

- Persones amb deteriorament físic i cognitiu, problemàtica de salut mental greu i també d'addiccions.
- Persones immigrants amb situació administrativa irregular que no poden accedir a empreses d'inserció i que presenten una alta barrera idiomàtica.
- Persones que no tenen cap recurs econòmic, amb necessitats de costejar tràmits burocràtics.

La nostra finalitat és poder oferir un espai per a que les persones participants es trobin actives i dotar-les d'una estructura diària per a millorar el seu dia a dia amb hàbits saludables. També proporcionar un espai a on es puguin potenciar i posar en valor les seves capacitats i adquirir o millorar les seves habilitats. El més important per a nosaltres és dignificar la persona i que es senti valorada.

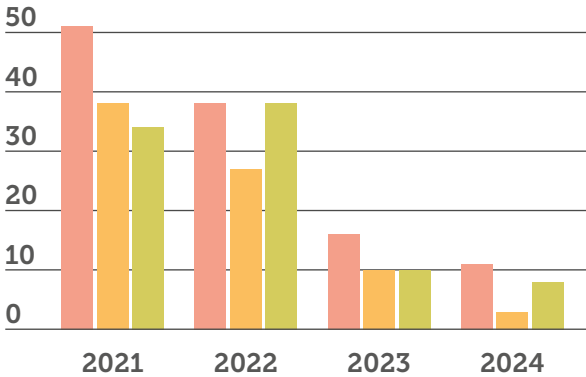
Volem destacar l'augment significatiu de casos derivats al programa Activa't, fet que ens du a plantejar-nos la necessitat de comptar amb més places enfocades a la teràpia ocupacional.

Aquest any hem continuat treballant als horts que tenim ubicats a Binicanella, i fent tasques de jardineria i manteniment al Seminari i al Palau dels Reis de Mallorca, a Sineu. També hem dut a terme sortides culturals, seminaris i tallers transversals.

Dades Programa d’Inserció Sociolaboral “ENFEINA’T”

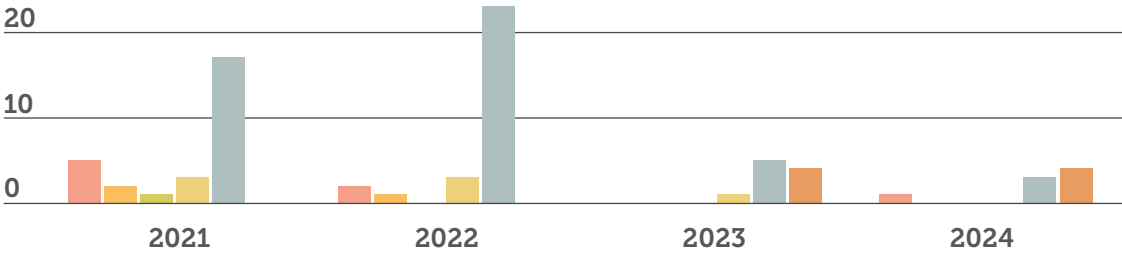
Total “ENFEINA’T”

Any	Persones ateses	Entrades	Sortides
2021	51	38	34
2022	38	27	38
2023	16	10	10
2024	11	3	8



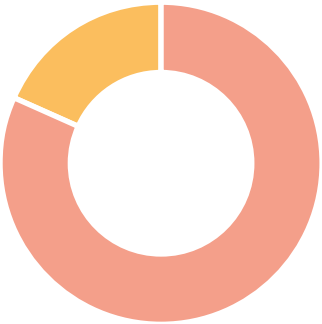
Motiu de sortida

Any	Baixa voluntària	Canvi servei	Derivació externa	Fi termini	Resolt	Altres
2021	5	2	1	3	17	0
2022	2	1	0	3	23	0
2023	0	0	0	1	5	4
2024	1	0	0	0	3	4



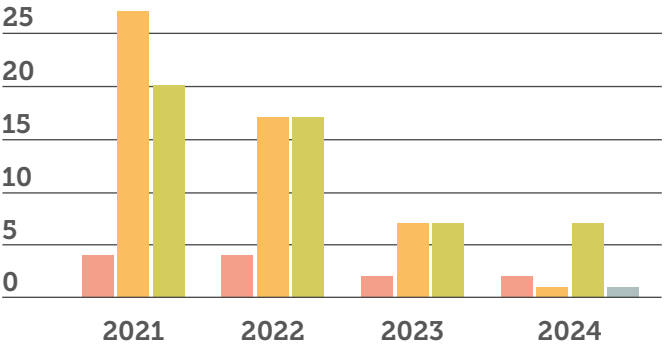
Sexe

Any	Homes	Dones
2024	9	2



Edat

Any	18-34	35-54	55-74	+75
2021	4	27	20	0
2022	4	17	17	0
2023	2	7	7	0
2024	2	1	7	1



Lloc de naixement

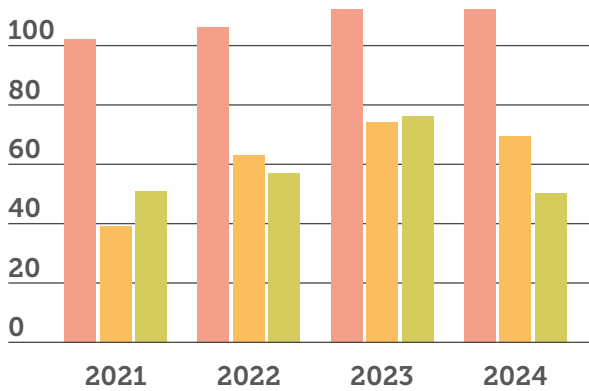
Any	Balears	Resta Espanya	Europa	Sud-amèrica	Àfrica	Altres
2024	2	4	1	2	2	0



Dades Programa d’Inserció Ocupacional “ACTIVA’T”

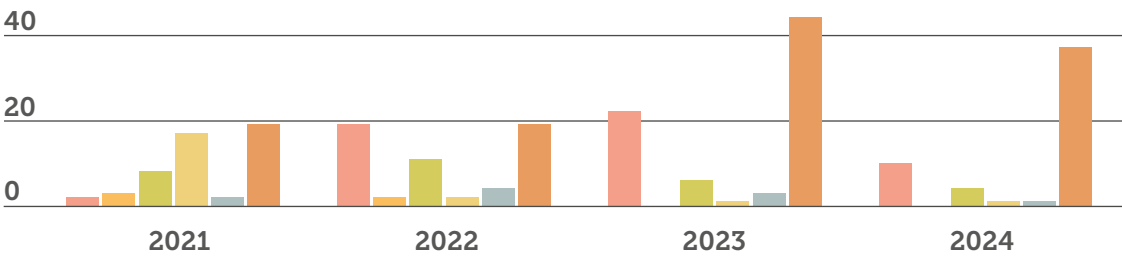
Total “ACTIVA’T”

Any	Persones ateses	Entrades	Sortides
2021	102	39	51
2022	106	63	57
2023	112	74	76
2024	118	73	53



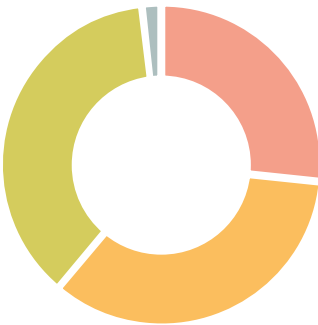
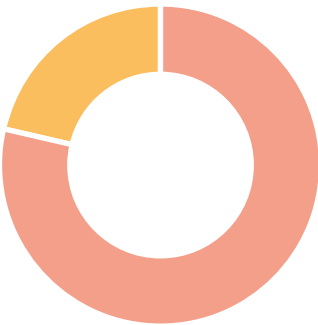
Motiu de sortida

Any	Baixa voluntària	Canvi servei	Resolt	Derivació externa	Fi termini	Altres
2021	2	3	8	17	2	19
2022	19	2	11	2	4	19
2023	22	0	6	1	3	44
2024	10	0	4	1	1	37



Sexe

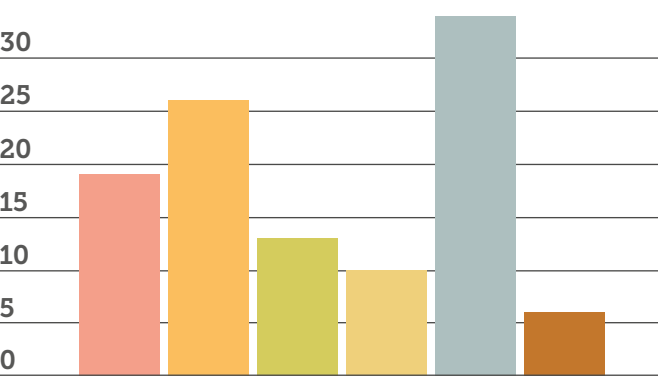
Any	Homes	Dones
2024	85	23



Edat

Any	18-34	35-54	55-74	+75
2024	29	37	40	2

Lloc de naixement



Any	Balears	Resta Espanya	Europa	Sud-amèrica	Àfrica	Altres
2024	19	26	13	10	34	6

Projecte “BELLVER”

Aquest any 2024 del Projecte Bellver ha estat el segon any del seu trajecte i amb ell tancam dos anys plens d'experiències i oportunitats per les 60 persones que hi han participat.

El Projecte, està destinat a persones en situació de vulnerabilitat que no estan sota la cobertura de la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS i que per diferents motius es troben en risc d'exclusió social. És un projecte de La Sapiència finançat amb fons propis i subvencionat per entitats com la Conselleria d'Afers Socials del Govern de les Illes Balears, el Bisbat de Mallorca, CaixaBank i Ordre de Malta. Aquestes persones realitzen un curs teòric-pràctic d'agricultura i jardineria, proporcionant l'aprenentatge de l'ús d'eines agrícoles, compostatges, preparació de la terra per la sembra, horts ecològics, sistemes de regadiu, plantes autòctones, plantes aromàtiques, campanyes específiques d'oliva, ametlla, garroves i raïm...

De la mateixa manera també s'imparteixen tallers d'habilitats personals i socials, comunicatives, donant també suport a la formació i orientació laboral.

Hi acudeixen derivades d'entitats com Càritas Palma i també d'alguns pobles, GREC, Es Refugi, UCA's (Unitat de desintoxicació) Casal Petit i el CIS entre d'altres.

Un del objectius del Projecte és possibilitar processos d'inserció sociolaboral a les persones, la gran majoria nouvingudes, que es troben per algun motiu amb situació d'exclusió social.

Participen en aquests itineraris formatius quatre mesos a on se'ls fa un seguiment professional, acompanyant en tot moment els seus processos.

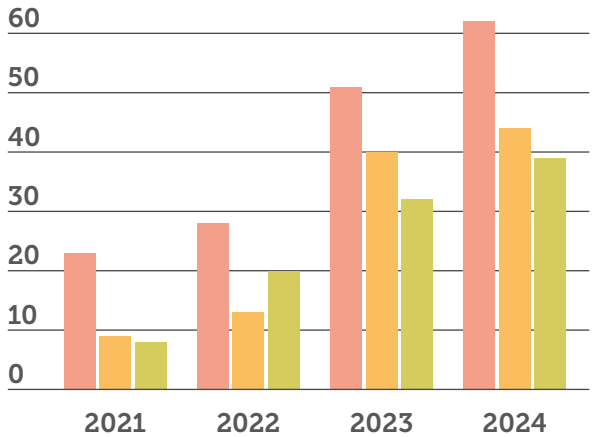
Una vegada finalitzat l'itinerari, comptam amb beques de reforç per poder donar ajudes puntuals als participants que han acabat la formació.

Aquest projecte vol ser una oportunitat per a les persones que queden al marge de les prestacions i per això mateix cerca ser una eina més d'integració i suport social. De la mateixa manera, al ser formació becada, també és una ajuda econòmica per a les seves necessitats (deutes, lloguers, documentació, manutenció...), que per la majoria d'ells no tenen cap altre ingrés econòmic.

Cal destacar que la majoria de persones que acudeixen al nostre projecte són immigrants en situació administrativa irregular, i persones sense llar que l'únic que volen és poder accedir al món laboral i, que de moment, només troben l'agreujament de les seves condicions de vida i de la precarietat de l'habitatge.

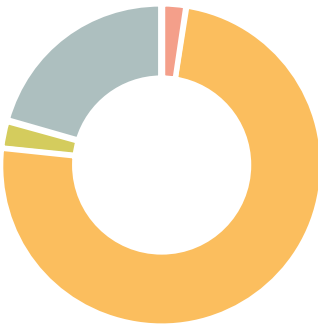
Total “BELLVER”

Any	Persones ateses	Entrades	Sortides
2021	23	9	8
2022	28	13	20
2023	51	40	32
2024	62	44	39



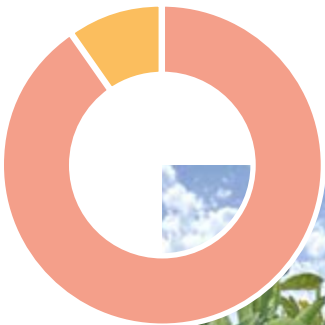
Motiu de sortida

Any	Incompliment	Final temps acordat	Situació Resolta	Fi de procés
2024	1	29	1	8

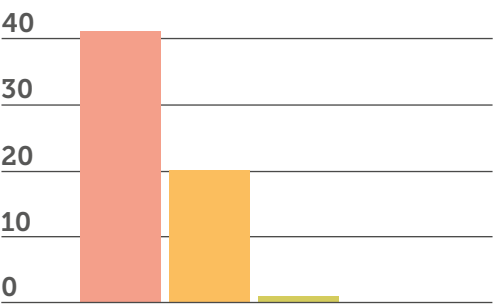


Sexe

Any	Homes	Dones
2024	56	6



Edat

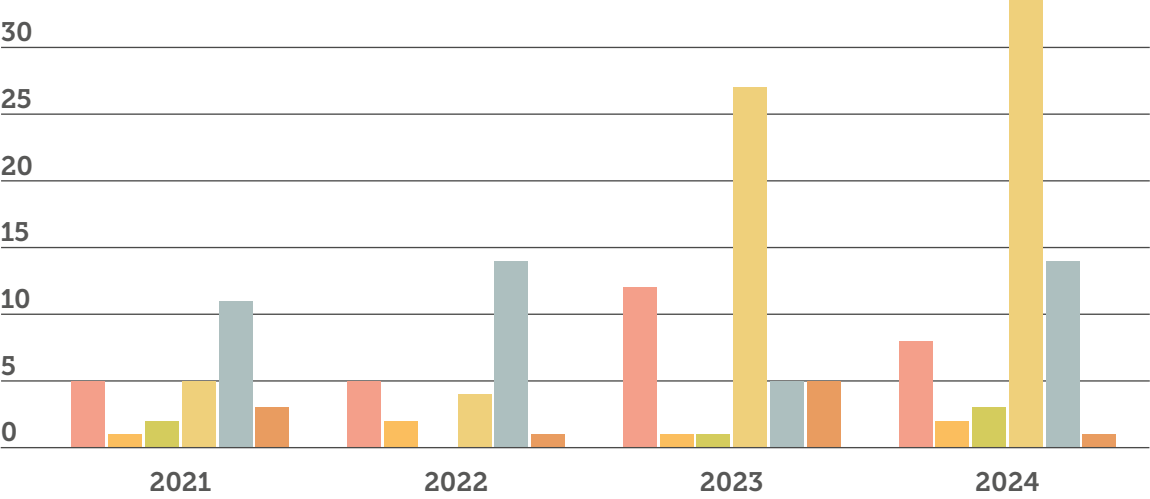


Any	18-34	35-54	55-74	+75
2024	41	20	1	0



Lloc de naixement

Any	Balears	Resta Espanya	Europa	Sud-amèrica	Àfrica	Altres
2021	5	1	2	5	11	3
2022	5	2	0	4	14	1
2023	12	1	1	27	5	5
2024	8	2	3	34	14	1



Què més hem fet l'any 2024?

Formam part de diferents grups de treball

Xarxa d'Inclusió

EAPN

Comissió Sociosanitària

Delegació de Pastoral Social

Pla d'Igualtat

Hem donat continuïtat al Pla d'Igualtat, que recull el conjunt de mesures i accions positives per integrar el principi d'igualtat per totes les persones treballadores de la Fundació.

Formació

- Seguim col·laborant amb **centres educatius** d'estudis de formació professional i universitaris: IES Ramon Llull, CIPF Son Llebre, UIB.
- Xerrades de sensibilització a alumnes de Batxillerat.
- Entrevistes informatives i de col·laboració a alumnat de la UIB.
- Donam recolzament a l'aprenentatge de l'**alumnat en pràctiques** als nostres serveis:
 - Espai de pràctiques a cuina: GREC i Càritas
 - Grau Mitjà Atenció a Persones en Situació de Dependència
 - Grau Superior d'Integració Social
- Oferim **formació continua** als professionals de la Fundació. Cursos 2024:
 - Treball en equip
 - Seguretat alimentària i anàlisi de perills i punts de control crítics
 - Gestió avançada en cuina
 - Neteja professional
 - Prevenció i extinció d'incendis
 - Formació i operació segura amb motoserra, desbrossadora i tractors agrícoles.

Comunicació

Hem sortit a diversos mitjans de comunicació, tant els professionals com les nostres persones usuàries:

- **Ràdio:** COPE, IB3 Ràdio, Cadena SER
- **Televisió:** IB3, TVE, Fibwi
- **Prensa:** Última Hora, Diario de Mallorca

Campanyes de sensibilització

- Hem participat com a membres de la Delegació Pastoral Caritativa i Social del Bisbat de Mallorca als actes de la campanya **"NINGÚ SENSE LLAR"**, on s'ha exposat la necessitat d'habitatges dignes per les persones que es troben en situació d'exclusió (a Palma i a Inca).
- **Caminada solidària NINGÚ SENSE LLAR** a Binissalem.
- Manifest amb motiu del **Dia Internacional per a l'Erradicació de la Pobresa**.
- 25 de novembre: tercer acte de lectura del manifest a Casa de Família pel **Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència contra les Dones**.
- **Participació a la Jornada de la Caritat**, conjuntament amb Drets Humans i altres entitats.
- **Celebració del Dia del Voluntariat i reconeixement als voluntaris/es de la Fundació**.

Mantenim el Certificat de Qualitat ISO- 9001:2015 pels Grups d'Inserció



Hem gaudit de les segones Colònies “Cor i Conviure” al **Santuari de Lluc** amb el Grups d'Inserció i hem passat tres setmanes al **Monestir de Santa Llúcia** amb els residents del Casal de Ruberts.

Segon Viatge a Lourdes

Cinc de les nostres persones usuàries han viscut aquest any l'experiència de viatjar i visitar el Santuari de Lourdes gràcies a l'associació “Hospitalidad de Ntra. Sra. de Lourdes Mallorca”. Una d'elles hi ha participat per segona vegada.

Hem realitzat visites a **exresidents de la Fundació Social La Sapiència**.

Voluntariat: activitats de jardineria per a la recuperació del Bosc Sagrat del Santuari de Lluc

Entitats amb les que hem treballat de forma conjunta i entitats col·laboradores:

- Bisbat de Mallorca
- Càritas
- Sojorn
- Fundació Deixalles
- GREC
- Pastoral Penitenciària
- Ordre de Malta
- Pastoral per la Salut
- Justícia i Pau
- Drets Humans
- Casal Petit
- Eines per la Inserció
- Caixabanc, Tierra de Oportunidades
- Conselleria d'Agricultura
- Creu Roja, Projecte CRECE
- Hospitalidad de Ntra. Sra. de Lourdes Mallorca
- Mercadona
- ADEMA
- Clínica Salvà
- Restaurante Emilio Innobar



Formació de l'equip de cuina

La cuina de Casa de Família

La Sapiència compta amb un servei de cuina propi al centre de Casa de Família, amb un equip format per 4 cuiners/es, 1 ajudant de cuina i 4 fregaplat, que elabora tot tipus de dietes adaptades a les necessitats de les persones residents. El Servei d'Infermeria de Casa de Família és qui s'encarrega de prescriure les dietes especials que s'elaboren a la cuina, com puguin ser dietes astringents, dietes blanes, dietes vegetarianes, per a persones musulmanes, etc. Els nostres cuiners i cuineres tenen la titulació de cuina i a més reben formació continua per part de la fundació.

Comptam amb donatius d'entitats col·laboradores amb les que preparem gran part dels nostres menús i, transformem la matèria prima que ens donen en excel·lents menjades que degusten diàriament les persones acollides a Casa de Família.

L'equip de cuina ha elaborat cada dia menjades per quasi 200 persones. Durant l'any 2024 s'han realitzat prop de:



73.000 dinars
146.000 berenars
13.700 entrepans
73.000 sopars

**Són moltes les persones
i institucions que donen suport
a les nostres activitats.
A totes elles volem fer arribar el
nostre més sincer agraïment.**

Gràcies de tot cor!

 **IMAS**
Departament de
Benestar Social
Consell de Mallorca


Fundació Social
■ **La Sapiència**

Carrer Salelles, 1. 07012 – Palma | 971 711 142
www.sapiencia.org