

Fundació Social La Sapiència

Memòria 2022



 IMAS
Departament de
Drets Socials
Consell de Mallorca


Fundació Social
■ La Sapiència

Índex

Carta del nostre Bisbe	4
Reflexió del Director	7
Presentació de la FSLS	8
Professionals	12
Valors	14
Organigrama	15
Dades 2022	16
Casa de Família	18
• Acollida i Inserció Social (AIS)	19
• Acollida Residencial (AR)	22
• Servei d’Infermeria	25
• Àrea Psicològica	30
• Dinamització: tallers i activitats	32
Centres d’Emergència: Es Molinar, Son Ribes i Casal de Ruberts	34
Grups d’Inserció (GI)	42
Què més hem fet l’any 2022	52

Carta del nostre Bisbe

Terra, sostre i treball per a tothom

No tenc cap reparo en afirmar que **l'Evangeli és allò més humà que existeix**. En ell ens inspiram. Senzillament perquè diu que Déu s'ha fet home. Voleu més? És la gran notícia que ofereix una forma nova d'entendre la vida fins a descobrir-ne totes les seves dimensions i fer-les realitat en la vida diària. És per això que proposa una nova manera de veure les coses, les persones i l'entorn amb una mirada nova, amb ulls nous, diferents... El papa Francesc ens diu que *«és possible anhelar un planeta que assegurí terra, sostre i treball per a tothom»* (FT 127). Per això, haurà dit al mateix temps que *«si s'accepta el gran principi dels drets que brollen del sol fet de posseir la inalienable dignitat humana, és possible acceptar el desafiament de somiar i pensar en una altra humanitat»*. L'Evangeli -Jesús- mira en aquesta direcció que no exclou a ningú, sinó que ho integra tot en una societat humana i fraterna, allà on la persona -tota persona- és valorada i acollida pel que és.

Presentant aquesta **Memòria 2022**, queda posat en evidència que **hi ha moltes persones que creuen en la dignitat humana**, en els drets humans, en uns principis per una gestió de qualitat i per una gestió ètica que acull a tothom i no discrimina a l'hora d'aplicar aquests principis a persones que venen del carrer i necessiten més que un sostre. El desenvolupament d'aquesta acció social no es redueix a una teoria molt ben planejada -que d'altra banda ha d'estar molt ben pensada- sinó que ofereix un entorn segur com a factor de promoció, basada aquesta -com es diu en la carta d'identitat- en el respecte, la participació, l'equitat i la col·laboració, propiciant un ambient de treball respectuós i un clima laboral positiu. D'aquí, el títol que parla de «terra, sostre i treball per a tothom» des de l'acceptació de

tota persona sense discriminació per raó d'edat, sexe, nacionalitat, religió o adscripció política. Realment, ho deim així, així és el que ens identifica.

Una **Memòria** en la que podeu trobar **els valors que ens representen**: dignitat, professionalitat, atenció integral, qualitat, espiritualitat, ètica, igualtat, tendresa. Tot això, en un any en el qual s'han atès 488 persones, darrera les quals hi ha una persona concreta amb dignitat, a la que se l'ha ajudada en la seva individualitat, sempre tenint en compte la seva història personal i els seus vincles familiars i socials, la majoria de les vegades marcats per situacions de vulnerabilitat. Els qui han tocat a la porta sempre l'han trobada oberta i amb algú que els ha acollit i ha començat el procés d'integració. Parlar del centre més gran de la *Fundació Social La Sapiència* que és la **Casa de Família** ja podem entendre d'entrada el tipus d'acollida i inserció social que dona com el servei d'acollida residencial. **L'objectiu és l'ambient de família**, afavorir un **«trobar-se a ca seva»**, amb tota la força que aquesta expressió significa i comptant amb una alta interculturalitat.

El nostre compromís, el compromís de la nostra *Fundació Social La Sapiència*, orientat a acollir i acompanyar el pobre en la seva situació -ho dic amb paraules del papa Francesc- *«no consisteix exclusivament en accions o en programes de promoció i assistència; el que l'Esperit mobilitza no és un desbordament activista, sinó primer que res una atenció posada en l'altre considerant-lo com una única cosa amb si mateix. Aquesta atenció amant és l'inici d'una veritable preocupació per la seva persona, a partir de la qual desitjo buscar efectivament el seu bé. Això implica valorar el pobre*

en la seva bondat pròpia, amb la seva forma de ser, amb la seva cultura, amb la seva manera de viure la fe (EG 199). En aquest sentit, voldria referir-me a l'apartat que explica les **Àrees d'acompanyament i activitats**, perquè pugueu captar la importància de les quatre que s'expliquen: *l'àrea biològica* (sobretot la salut), *l'àrea psicològica* (salut emocional, cognitiva i addicions), *l'àrea social* (inter-relacional, pertinència, oci), *l'àrea dels valors* (espiritual, religió, transcendència). Fixau-vos en les concrecions. La realització s'ha duit a terme a **Casa de Família** i als Centres d'Emergència, els Centres d'acollida **Es Molinar i Son Ribes**, a més del **Casal de Ruberts**. Hem d'afegir-hi els grups d'inserció específics i ocupacionals, dels quals trobareu detallada explicació dels processos que s'han fet.

Vull destacar que **La Fundació Social la Sapiència no és una entitat aïllada**, sinó que amb ella hi col·laboren nombrosos grups i col·lectius de l'Església i de la societat, com l'aportació que ve directament de l'Administració i que compta sempre amb un esforç constant de totes les parts i que és d'agrair. **Tots miram cap allà mateix: la persona del pobre** que, -com diu Francesc- *«quan és estimat, és apreciat com d'alt valor, i això diferencia l'autèntica opció pels pobres de qualsevol ideologia, de qualsevol intent d'utilitzar els pobres al servei d'interessos personals o polítics. Només des d'aquesta proximitat real i cordial podem acompanyar-los adequadament en el seu camí d'alliberament. Únicament això farà possible que els pobres, en cada comunitat cristiana, se sentin com a casa. No seria aquest estil la més gran i eficaç presentació de la Bona Nova del Regne? Sense l'opció preferencial pels més pobres, l'anunci de l'Evangeli, encara que sigui la primera caritat, corre el*



risc de ser incomprens o d'ofegar-se en el mar de paraules a què l'actual societat de la comunicació ens sotmet cada dia» (EG 199).

He dit al començament que **l'Evangeli és allò més humà que existeix** i, com a conseqüència, deim fins on volem que arribi el nostre compromís com entitat social d'inspiració cristiana pels valors que vol viure i transmetre, sempre com a proposta i respectant la diversitat de persones que acull i acompanya. En aquest sentit, vull acabar amb la constatació que fa el papa Francesc i que assenyalava una actuació ben definida: *«vull expressar amb dolor que la pitjor discriminació que pateixen els pobres és la falta d'atenció espiritual. La immensa majoria dels pobres té una especial obertura a la fe; necessiten Déu i no podem deixar d'oferir-los la seva amistat, la seva benedicció, la seva Paraula, la celebració dels Sagraments i la proposta d'un camí de creixement i de maduració en la fe. L'opció preferencial pels pobres ha de traduir-se principalment en una atenció religiosa privilegiada i prioritària»* (EG 200). Aquest és un camí que no sols s'indica amb tota llibertat i respecte, sinó que s'ajuda a fer-lo en clima de família, d'autèntica comunitat.

+ **Sebastià Taltavull Anglada**

Bisbe de Mallorca
President de la Fundació Social La Sapiència



Benvolgudes i benvolguts

Poques coses em queden a dir després de les paraules del nostre Bisbe, quan ens introdueix molt bé en que als pobres els hi arribi la dignitat humana que han perdut i que tant es mereixen. Però volia donar-vos una pinzellada del dia a dia del nostre estimat resident i del nostre estimat cuidador.

Estam en un temps de canvi, un temps on veiem que cada dia arriba als nostres centres, per la porta que és ca seva, aquella persona cada vegada més esbucada i gastada per una societat que l'envolta i no la mira.

Davant aquest fet, La Sapiència ha volgut ésser valenta i ha donat una passa endavant per donar una atenció de qualitat més adient a la situació present. Amb l'objectiu que ens introduïa el Bisbe “que trobin un ambient de família” i “que es sentin a ca seva”.

És vera que si miram les xifres d'anys passats podem caure en pensar que hem deixat d'atendre a gent pel fet que van descendent el nombre de casos atesos. Això vol dir que el nostre col·lectiu està gastat, esbucat i es cronifica als centres d'acollida degut a la falta de recursos, diguem-li Salut Mental, Oncologia, Cardiovascular, Vellesa que condici-

onen totalment la possibilitat d'inserció, ja no només en l'àmbit laboral sinó en el dia a dia de qualsevol persona.

Això suposa un esforç diari pels professionals que estan a primera línia cada dia i que moltes vegades no és reconegut per vergonya del qui no ho accepta o per poca vista de la realitat que ens envolta i que toca mare cada dia.

Per això només em manca donar les gràcies al col·lectiu de professionals de La Sapiència pel seu esforç i compromís diari en acollir i dignificar la persona.

I a voltros també, estimats polítics, responsables de donar solucions a aquesta necessitat, diguem-vos servidors del poble, esper que en els anys venidors obriu els ulls amb noltros a les necessitats del món i ens ajudeu a ESTIMAR i FER ESTIMERA que això fa que facem olor a casa pròpia.

Que per molts d'anys puguem estimar i servir al proïsme.

Antoni Moyà Català

Director de la Fundació Social La Sapiència

Presentació de la Fundació

La Sapiència va néixer a principis de **l'any 1976** d'un grup de membres de **l'Església de Mallorca** (sacerdots, religiosos i laics, juntament amb Càritas), per donar resposta a un nombrós grup de **persones que es trobaven al carrer sense cap recurs**, ni personal ni social, amb la finalitat social de proporcionar assistència per a la inclusió, promoció i atenció a aquestes persones amb manca de recursos que es trobaven en situació o risc d'exclusió social.

La seva forma jurídica ha anat variant al llarg d'aquests anys. Primer fou una cooperativa, després passà a associació, i l'any 2001 es va transformar en Fundació.

A l'actualitat, la Fundació Social La Sapiència, com Església de Mallorca, gestiona serveis de titularitat pública de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), del Consell de Mallorca, mitjançant contractes de serveis, que desenvolupen diversos programes d'acollida i promoció social a l'illa de Mallorca, a més de programes propis d'inserció i de reforç de la Xarxa d'Inclusió.

Fundació Social La Sapiència



Casa de Família

Acollida i Inserció Social
(AIS): 88 places
Acollida Residencial
(AR): 77 places

Centres d'Emergència

Son Ribes: 18 places
Es Molinar: 15 places
Casal de Ruberts: 12 places

MARSIS

5 places

Grups d'Inserció

48 places

Total:
215 places d'acollida
48 places de tallers



Què ens identifica?



1. **Experiència: 47 anys d'història**
2. **Capacitat d'adaptació**
3. **Model biopsicosocial d'intervenció**
4. **Atenció integral centrada en la persona**
5. **Treball en equip**
6. **Formació contínua**

Principis per una gestió de qualitat

- Atenció a la persona usuària: cobertura de les necessitats bàsiques oferint un entorn segur com a factor de protecció.
- Compromís amb els i les professionals que conformen els nostres equips: formació contínua, canals de comunicació eficients i oportunitats de promoció.

Principis d'una gestió ètica

- Acceptació sense discriminació per raó d'edat, sexe, nacionalitat, religió o adscripció política.
- Compromís amb la confidencialitat de les dades de caràcter personal.
- Promoció de les relacions basades en el respecte, la participació, l'equitat i la col·laboració, propiciant un ambient de treball respectuós i un clima laboral positiu.





Qui treballa a la Fundació?

La FUNDACIÓ SOCIAL LA SAPIÈNCIA compta amb un col·lectiu de professionals format per 16 categories, que des d'una línia d'intervenció interdisciplinar i de metodologia científica basada en l'evidència treballen dia a dia per atendre a les persones que passen pels nostres serveis. Treballam, doncs, des d'un enfocament comunitari amb l'objectiu de que la persona usuària sigui partícip de la xarxa normalitzada que la societat ofereix.

Professionals a jornada completa de la FSLS 2022

	HOMES	DONES	TOTAL
Administratiu - comptable	0,93	1,00	1,93
Ajudants de cuina	0,00	1,77	1,77
Cuiners/es	2,92	1,00	3,92
Director	1,00	0,00	1,00
Educador/a Social	1,00	1,00	2,00
Graduada social	0,00	1,00	1,00
Infermers/es	0,28	4,13	4,41
Informàtic	1,00	0,00	1,00
Metge	0,26	0,00	0,26
Monitors/es de programa	19,01	40,61	59,62
Psicòlogues	0,00	3,00	3,00
Treballadors/es social	1,00	4,00	5,00
Netejadors/es	0,10	10,50	10,60
Integradors/es Socials	0,87	3,04	3,90
Porters/es	0,70	0,69	1,39
Frega plats	0,10	4,00	4,10
TOTAL ANUAL	29,17	75,73	104,90



A la taula anterior queda reflectit que **la majoria dels i les professionals que han fet feina a La Sapiència durant l'any 2022 han estat dones**, representant el 72% del total del personal de la Fundació.

Cal destacar que dels 105 professionals, 60 són monitors i monitores de programa que realitzen l'atenció diària de les persones ateses.



Els valors que ens representen

Dignitat

Atenció integral

Espiritualitat

Igualtat

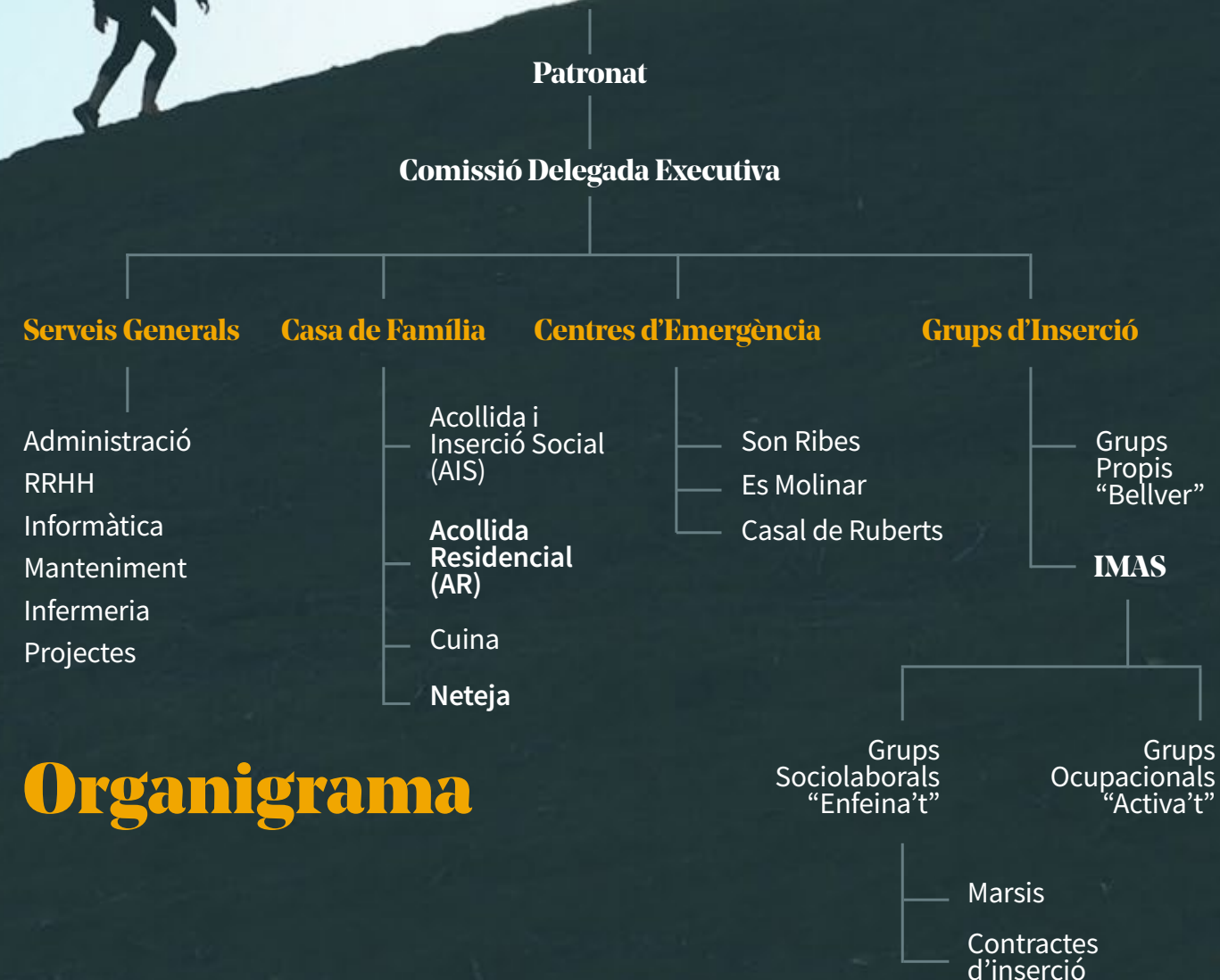
Professionalitat

Qualitat

Ètica

**Tendresa de
l'organització**

Fundació Social La Sapiència



Les dades totals de l'any 2022



Durant l'any 2022 des de la Fundació Social La Sapiència hem atès a 488 persones.

Darrere aquestes dades que oferim hi ha tot un treball d'acompanyament integral i individualitzat, adaptat a les persones que atenem en els diferents serveis i que es troben en situació de vulnerabilitat.

La realització de la memòria, més enllà de les dades numèriques, ha suposat un espai de reflexió i anàlisi de la nostra pràctica professional, del per què i com desenvolupar-la de la millor manera possible.

Les xifres presentades no són un expedient ni un nombre que formen part d'una estadística. Cada una porta una història vital, un procés relacional i una experiència emocional.

	TOTAL	ENTRADES	SORTIDES
CASA DE FAMILIA	213	71	69
AIS	122	46	45
AR	91	25	24
CENTRES D'EMERGÈNCIA	103	78	72
ES MOLINAR	50	39	39
SON RIBES	37	31	26
CASAL DE RUBERTS	16	8	7
GRUPS D'INSERCIÓ	172	103	115
ENFEINA'T	38	27	38
ACTIVA'T	106	63	57
GRUPS BELLVER	28	13	20
TOTAL	488	252	256

Entenem que l'atenció que oferim a la persona no es basa només en objectius, sinó que es fonamenta en un treball en valors que afavoreixi la transformació i la seva inclusió social a través de potenciar les seves fortaleeses, l'autonomia (sempre tenint en compte l'estat en què es troba) i la seva capacitat de presa de decisions.

Treballam amb, per i per a la persona.

Total persones ateses

Cal tenir en compte que una persona pot haver passat per diversos serveis de la Fundació durant l'any 2022.

GRUPS D'INSERCIÓ	172
AIS	122
AR	91
ES MOLINAR	50
SON RIBES	37
CASAL DE RUBERTS	16

Infermeria

Aquestes dades d'infermeria reflecteixen el grau de deteriorament, tant físic com psíquic, que presenten les persones ateses.

CONSULTES DUE	2519
CONSULTES MÈDIQUES	403
PERSONES ATESES	221
CONSULTES PSIQUIÀTRIQUES	90
INGRESSOS HOSPITALARIS	66

Casa de Família



Casa de Família és el centre més gran que tenim a La Sapiència. Es troba situat al carrer Salelles 1 de Palma. De les 165 persones que hi conviuen, 88 d'elles estan al servei ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL (AIS) i les altres 77 al servei ACOLLIDA RESIDENCIAL (AR).

L'objectiu general que ens fixam a Casa de Família és cuidar i acompanyar a aquestes persones amb professionalitat, oferint un servei de qualitat i garantint que es respectin els seus drets, recollits a la Carta de Drets i Deures de la Persona Usuària de Serveis Residencials.

El nom del centre no és casual. CASA DE FAMÍLIA defineix el que pretenem esser per a les persones a qui atenem: una família i un ca seva. És un espai per tenir cura, un espai per treballar i un espai de vida.

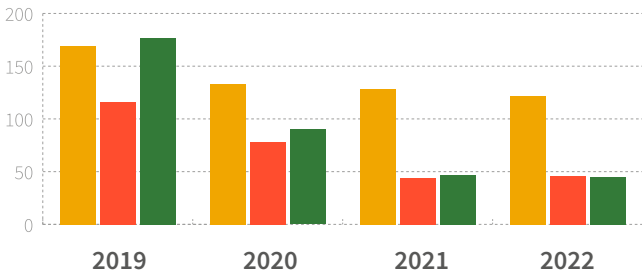


Acollida i Inserció Social (AIS)

ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL (AIS) és un servei d'acolliment residencial i suport a persones adultes que es troben en risc o en situació d'exclusió social, que no disposen de llar ni de recursos suficients, i que no consumeixen activament alcohol o drogues. El titular del servei és l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca i a l'actualitat està gestionat per la Fundació Social La Sapiència. Compta amb 88 places.

Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2019	169	116	177
2020	133	78	90
2021	128	44	47
2022	122	46	45



Perfil de persona usuària, AIS:

- La persona ha de presentar un nivell d'autonomia suficient per pujar i baixar escales i poder pernoctar en llitera alta (si no hi ha llits baixos disponibles al servei).
- Nivell d'autonomia suficient per acudir a resoldre gestions i cites mèdiques sense acompanyament.
- Si la persona presenta patologia mental, aquesta ha d'estar compensada i ha d'acceptar seguir el tractament que pertoqui.
- No ha de presentar alteració de conducta que faci inviable la convivència al centre.



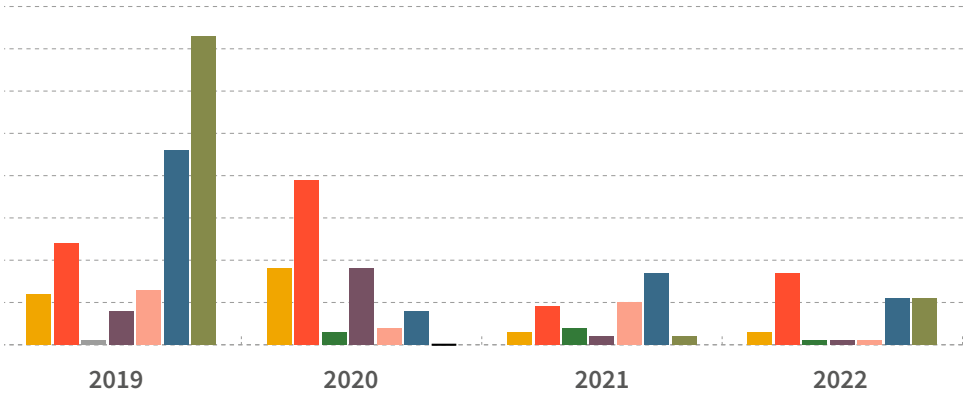
Capella: ona de fret

Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT	ALTRES
2019	12	24	1	8	13	46	73
2020	18	39	3	18	4	8	0
2021	3	9	4	2	10	17	2
2022	3	17	1	1	1	11	11

Al servei d’Acol·lida i Inserció Social (AIS) s’han atès al 2022 6 persones menys en comparació a l’any 2021. Això es deu a la falta de sortides resoltes pel canvi de perfil de les persones que fa uns anys vàrem començar a experimentar. La saturació de recursos externs (salut mental, recursos residencials, entre d’altres) posa una barrera a que les persones que tenim residint avui en dia puguin fer una sortida adequada a les seves necessitats.

Als mesos d’hivern si les temperatures baixen de 5°C es declara emergència per ona de fred. Això a l’any 2022 ha suposat disposar de 7 places extra al servei d’AIS.



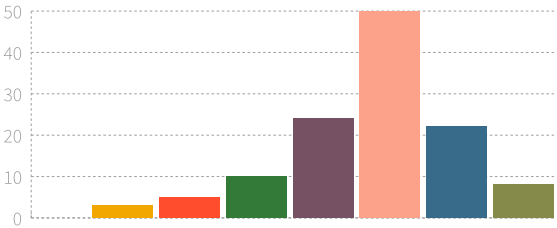
Sexe

ANY	HOMES	DONES
2022	92	30



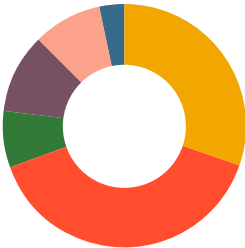
Edat

ANY	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
2022	3	5	10	24	50	22	8



Tal i com es pot observar a la gràfica, la majoria de persones que atenem són majors de 55 anys, i tal com es pot constatar a l’apartat d’infermeria, la majoria d’elles presenten una salut física i psíquica molt deteriorada. Així doncs, és complicat poder assolir l’objectiu inicial del servei: la reinserció sociolaboral.

A partir dels 65 anys es percep un envelliment del col·lectiu atès, afectant al nivell d’atenció que requereixen en les tasques bàsiques diàries (higiene, alimentació, gestions administratives, seguiments mèdics...). És per això que s’aprova reforçar el personal del servei, comptant amb un monitor/a més els caps de setmana i festius.



Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2022	37	48	9	13	11	4

Acollida Residencial (AR)

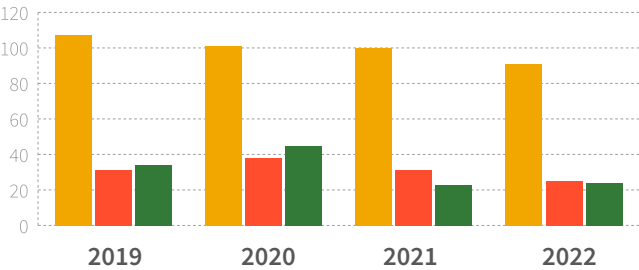
ACOLLIDA RESIDENCIAL (AR) és un servei d’acolliment residencial i suport a persones adultes que es troben en risc o en situació d’exclusió social, que no disposen de llar ni de recursos suficients, i que no consumeixen activament alcohol o drogues. El titular del servei és l’Institut Mallorquí d’Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca i a l’actualitat està gestionat per la Fundació Social La Sapiència. Compta amb 77 places.

Perfil de persona usuària, AR:

- No es preveu una inserció laboral ni a curt ni a llarg termini.
- Perfil més vulnerable que el de AIS i que necessita més suport per falta d’autonomia.
- Si la persona presenta patologia mental, aquesta ha d’estar compensada i ha d’acceptar seguir el tractament que pertoqui.
- No ha de presentar alteració de conducta que faci inviable la convivència al centre.

Totals

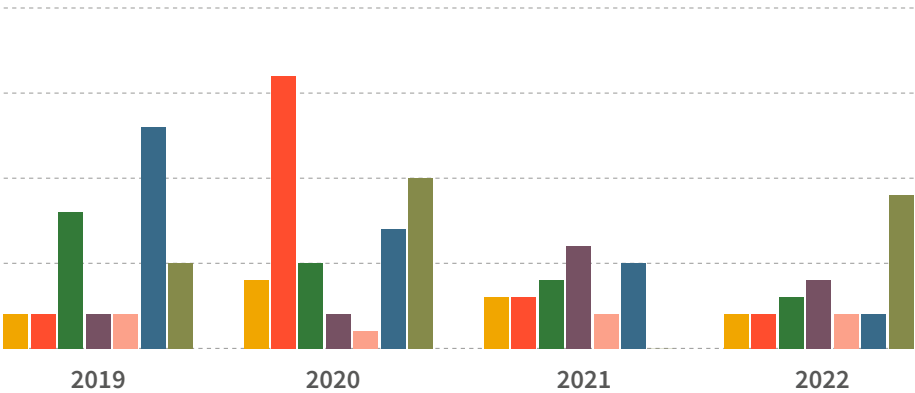
ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2019	107	31	34
2020	101	38	45
2021	100	31	23
2022	91	25	24



Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT	ALTRES
2019	2	2	8	2	2	13	5
2020	4	16	5	2	1	7	10
2021	3	3	4	6	2	5	0
2022	2	2	3	4	2	2	9

Analitzant les dades recollides al 2022, es pot apreciar una tendència a la baixa tant en el nombre total d’entrades com en el nombre de casos resolts i de derivacions externes realitzades. Aquest fet està relacionat amb la major dificultat que ens hem trobat a l’hora de derivar a les persones acollides cap a residències públiques, a causa dels canvis que s’han produït als criteris d’admissió d’aquestes.



Sexe

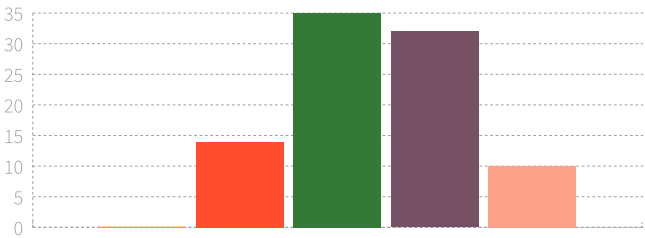


ANY	HOMES	DONES
2022	71	20

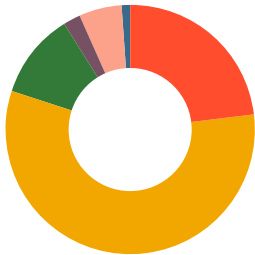
Edat

ANY	18-34	35-54	55-64	65-74	+75
2022	0	14	35	32	10

A Acollida Residencial, un 46% dels residents superen l'edat dels 65 anys i estan a l'espera de passar a recursos més adients.



Lloc de naixement



ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2022	21	52	10	2	5	1



Infermeria Casa de Família

Si bé quan es va inaugurar Casa de Família el servei d'infermeria es va concebre com un suport dels altres programes, a causa del deteriorament de les persones ateses, actualment s'ha convertit amb un servei essencial de La Sapiència.

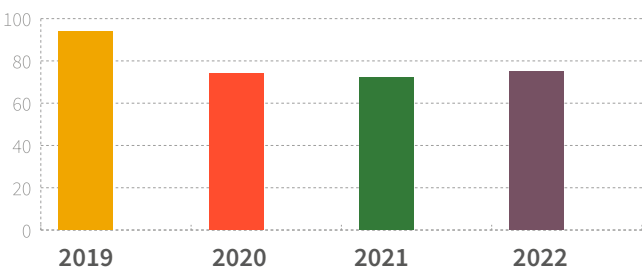
Com exemple de l'exposat, a continuació hi figuren les persones ateses pel servei d'infermeria de La Sapiència l'any 2022 segons patologia:

PATOLOGIA	AIS	AR	SON RIBES	CASAL DE RUBERTS	ES MOLINAR	TOTAL
Alcoholisme	34	41	1	5		81
Altres	33	41		8	2	84
Cardio-circulatori	11	19	1	7		38
Demències	4	9		1		14
Diabetis mellitus	7	18	1	2		28
Dislipèmia	13	24	1	6		44
Epilèpsia	2	6		1		9
EPOC	14	23		2		39
Hemiparèsia residual	1	2				3
Hepatopatia	13	17	1	3		34
Hipertensió arterial	20	24		3		47
Hipotiroïdisme	3	1				4
Insuficiència renal crònica	3	2		1		6
Neuropatia	1	4				5
Obesitat	6	7	1			14
Patologia psiquiàtrica	39	30	3	9	2	83
Problemes digestius	10	13	1	3		27
Problemes neurològics	4	8		1		13
Problemes oncològics	9	15				24
Problemes osteoarticulars	17	13	2	4		36
Urologia	5	9				14
VIH	3	2				5
TOTAL	252	328	12	56	4	652

Evolució de les principals patologies durant aquests darrers anys de les persones ateses a Casa de Família

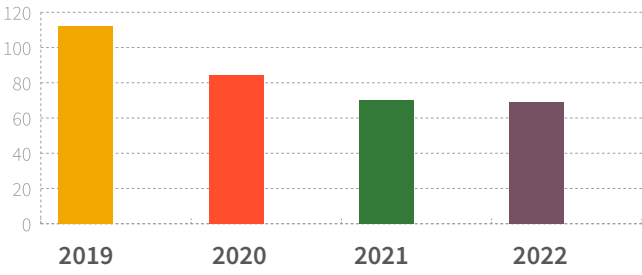
Alcoholisme

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2019	94	37,9%
2020	74	36,5%
2021	72	35,0%
2022	75	38,5%



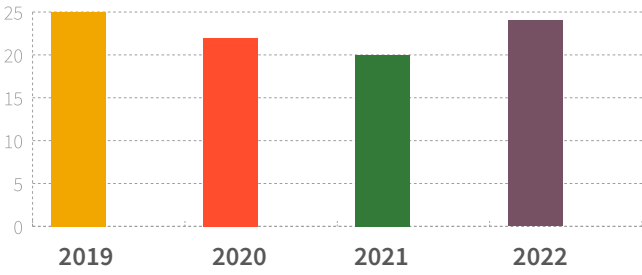
Psiquiatria

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2019	112	45,2%
2020	84	41,4%
2021	70	34,0%
2022	69	35,4%



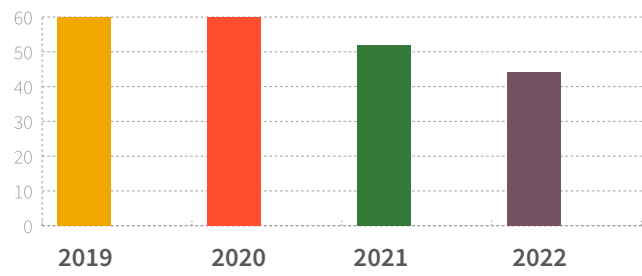
Oncologia

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2019	25	10,1%
2020	22	10,8%
2021	20	9,7%
2022	24	12,3%



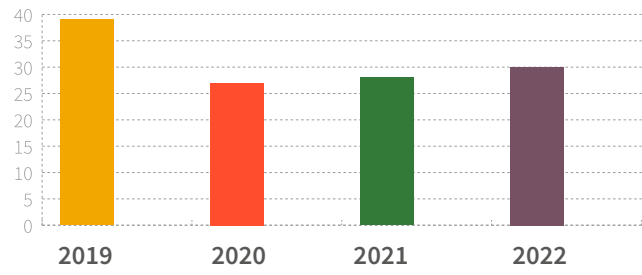
Hipertensió

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2019	60	24,2%
2020	60	29,6%
2021	52	25,2%
2022	44	22,6%



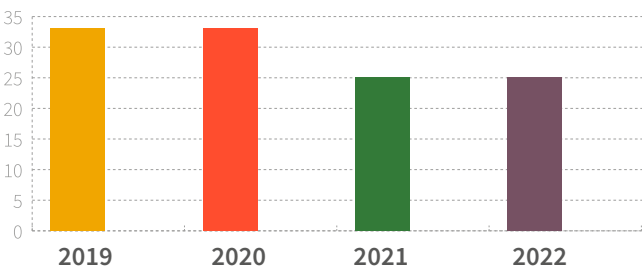
Hepatopatia

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2019	39	15,7%
2020	27	13,3%
2021	28	13,6%
2022	30	15,4%



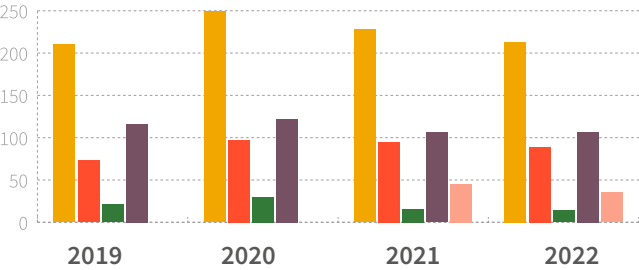
Diabetes

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2019	33	13,3%
2020	33	16,3%
2021	25	12,1%
2022	25	12,8%



EPOC

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2019	59	23,8%
2020	43	21,2%
2021	43	20,9%
2022	37	19,0%



Nota: el número de persones ateses, a la majoria de les patologies, va minvant pel fet de que hi ha menys moviment de persones.

Persones ateses a Casa de Família pel Servei d’Infermeria

ANY	AIS	AR	Total
2019	149	99	248
2020	116	87	203
2021	118	88	206
2022	113	82	195



Trets més rellevants D’INFERMERIA de l’any 2022

1. Quarta dosi de vacuna **COVID** + Campanya **gripal** anual.
2. 3 **DUEs** a jornada completa.
3. 4 **defuncions**: 3 Hospital / 1 Centre.
4. Implementació del programa **Hepatitis Free Balears** per a detecció precoç de la Hepatitis C en grups de risc.
5. Organització dels torns per a preparació exclusiva de la **medicació** a causa del gran nombre de residents amb poli-farmàcia.
6. Augment del **perfil de resident depenent**, tant per problemàtica psiquiàtrica com física.
7. **Col·laboració i coordinació** amb entitats i serveis externs:
 - » Unitats de Salut Mental
 - » Hospital General, pal·liatius
 - » Gestors de casos
 - » Hospital Son Espases
 - » Hospital Son Llàtzer
 - » Farmàcia
 - » Podòleg
 - » Etc...



Total gestions realitzades pel Servei d’Infermeria a la FSLS:

- **221** Persones ateses
- **420** Proves
- **66** Ingressos hospitalaris
- **1119** Consultes externes:
 - » 187 Psiquatria
 - » 118 Metge d’atenció primària
 - » 92 Oftalmologia
 - » 80 Oncologia
 - » 66 Dentista
 - » 66 Digestiu

El grau de deteriorament, tant físic com cognitiu, que presenten moltes de les persones ateses, suposa que no poden acudir de forma autònoma a les consultes externes, i a més necessiten un suport en el cas de que siguin hospitalitzades.

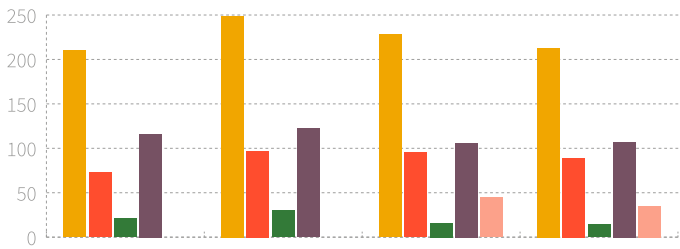
Posam de relleu que durant l’any 2022 s’han mobilitzat una gran quantitat de recursos de personal per realitzar aquests acompanyaments mèdics i per fer el seguiment de les persones que han estat ingressades.



Àrea Psicològica

ANY	PERSONES ATESES	PATOLOGIA MENTAL	DEMÈNCIES	ADDICCIÓ	PATOLOGIA DUAL
2019	210	73	21	116	
2020	249	97	30	122	
2021	228	95	16	106	45
2022	213	89	14	107	35

De les 213 persones acollides a Casa de Família al llarg de l’any 2022, 89 (el 41,8%) tenen un diagnòstic de salut mental.



Malaltia Psíquica	Dones	Homes	Total
Demències	2	12	14
Trastorns adaptatius	1	1	2
Trastorns d'addicció	1	4	5
Trastorns d'ansietat	3	3	6
Trastorns de l'estat d'ànim	5	11	15
Trastorns de la personalitat	6	9	15
Trastorns psicòtics	13	19	32
Total			89

En aquesta taula no està reflectida la dada de residents dels qui es té sospita de patologia mental però que no volen esser connectats amb l'àrea de psiquiatria, bé per no presentar malestar clínicament significatiu o bé perquè aquest fet no suposa una disrupció de la dinàmica i la convivència amb la resta de companys que resideixen al centre.

Tipus d'addiccions	Dones	Homes	Total
Joc patològic	1	4	5
Politoxicomania	5	20	25
Toxicomania	9	68	77
Total			107

Droga Principal	Dones	Homes	Total
Alcohol	12	71	83
Amfetamines	0	1	1
Cànnabis	2	7	9
Cocaïna	0	8	8
Opioides	0	3	3
Sedants, hipnòtics o ansio- lítics	0	2	2
Altres substàncies	0	1	1
TOTAL			107

CASA DE FAMÍLIA	TOTAL (AIS+AR)
PATOLOGIA DUAL	13 +22=35

La meitat de les persones ateses (50,2%) presenten addiccions, essent l'alcohol la principal droga de consum.

CASA DE FAMÍLIA	AR+AIS	TOTAL
AMB MESURES DE RECOLZAMENT JUDICIAL	11+9	20
EN TRÀMITS	3+4	7



Un 12’7% de les persones acollides té mesures de recolzament judicial reconegudes o està en tràmits de tenir-les.

Dinamització: Tallers i activitats

Àrees d'acompanyament i activitats

Biològica / Salut / ABVD

- Recuperació d'hàbits saludables
- Cura i auto- cura
- Servei d'infermeria
- Seguiment i acompanyaments metges
- Acompanyaments durant hospitalitzacions
- Dietes
- Seminaris de salut
- Tallers corporals: estiraments
- Realització de tasques a dins el centre

Psicològica / Salut Emocional Cognitiva / Addiccions

- Estimulació cognitiva
- Seminari d'addiccions
- Tallers relaxació
- Mediació i resolució de conflictes
- Tallers de gènere
- Taller d'anglès
- Tallers d'autoestima

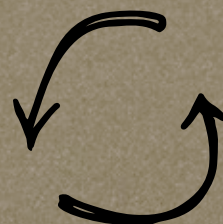
Social / Inter-Relacional Pertenència / Oci

- Tallers d'expressió artística
- Taller de teatre
- Cine a Casa
- Esdeveniments anuals i celebració de dates assenyalades
- Sortides i excursions
- Festes i tradicions
- Cafè de les tres
- Foment i recuperació de relacions familiars
- Visites i manteniment dels vincles amb residents d'altres recursos

Valors / Espiritual Religió / Transcendència

- Oració
- Meditació
- Acompanyament a la mort i al dol
- Ritual d'acomiadament i celebració de la vida

Les activitats són impartides segons el projecte individual d'intervenció, per professionals i/o persones voluntàries.



Paella a Ruberts



Celebració del Dijous Sant a Casa de Família



Festa de Sant Fermí



Nit de les Ànimes



Taller de creativitat



Visita a La Seu

Centres d'Emergència



Així és com es coneixen els tres centres que es varen obrir el maig de l'any 2020 per poder atendre a les persones que havien passat el confinament per la Covid-19 als Poliesportius de Son Moix i Sant Ferran, i a l'Hipòdrom de Son Pardo, i que una vegada finalitzat aquest confinament no volien tornar al carrer.

Inicialment l'objectiu fou donar cobertura a les necessitats bàsiques de les persones acollides. Ara són tres centres que s'han consolidat amb tres perfils diferenciats. A cada centre hi ha un equip interdisciplinari que acompanya els processos de les persones per aconseguir els objectius marcats. **El Centre d'Acollida Es Molinar** compta amb 15 places, el **Centre d'Acollida Son Ribes** amb 18 i el **Casal de Ruberts** amb 12. En total, disposem de 45 llits que passen a ser 47 quan l'IMAS activa l'emergència per ona de fred. Entre els tres centres, al 2022 s'han atès un total de 101 persones.

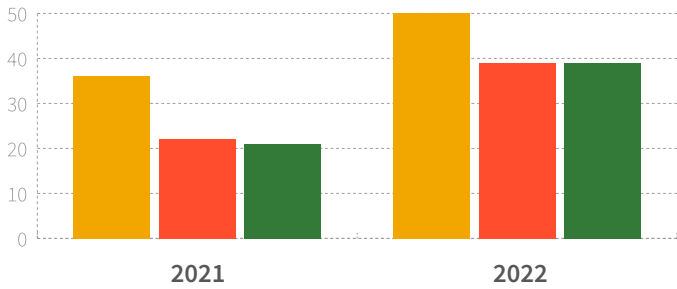


Centre d'Acollida Es Molinar

Totals

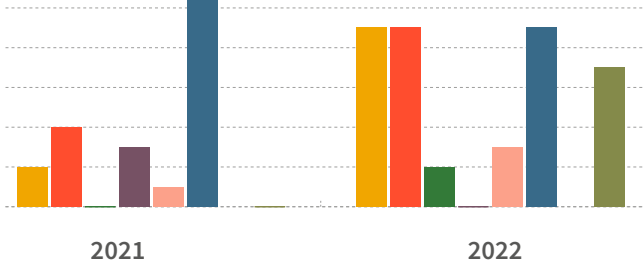
ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2021	36	22	21
2022	50	39	39

A l'any 2022 al Centre d'Acollida Es Molinar s'han atès 14 usuaris més que a l'any anterior, tots homes, ja que no disposem de places per dona, essent 50 el nombre total d'usuaris que han passat pel servei. Durant les onades de fred activades quan les temperatures baixen, s'han habilitat dues places extremes.



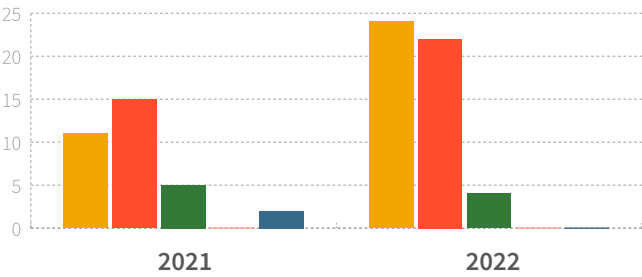
Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	ABANDÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT	ALTRES
2021	2	4	0	3	1	11	0
2022	9	9	2	0	3	9	7

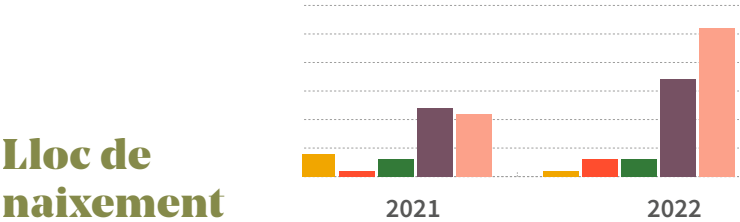


Edat

ANY	18-34	35-54	55-64	65-74	+75
2021	11	15	5	0	2
2022	24	22	4	0	0



Lloc de naixement



ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD- AMÈRICA	ÀFRICA
2021	4	1	3	12	11
2022	1	3	3	17	26



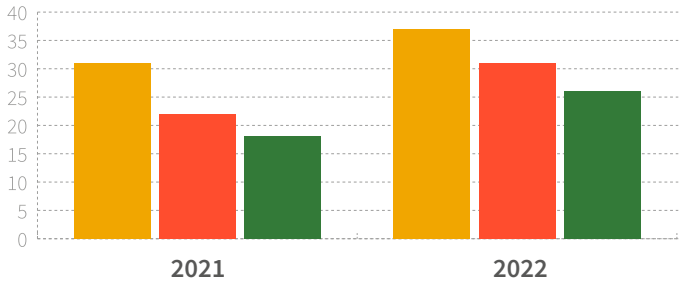
El perfil majoritari durant aquest any al Centre d'Acollida Es Molinar ha sigut el de jove menor de 34 anys, estranger, procedent de països africans.

Entre els objectius que es treballen al centre hi trobem aprendre l'idioma, regularitzar la situació legal i trobar feina per poder sortir del recurs amb la situació resolta.

Centre d’Acollida Son Ribes

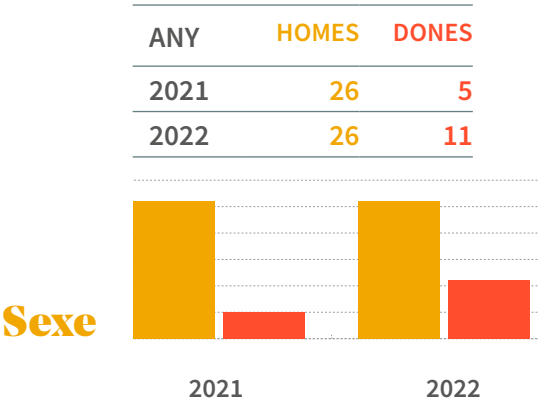
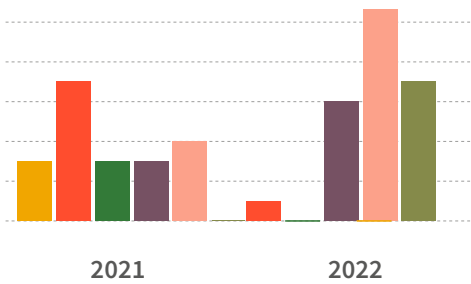
Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2021	31	22	18
2022	37	31	26



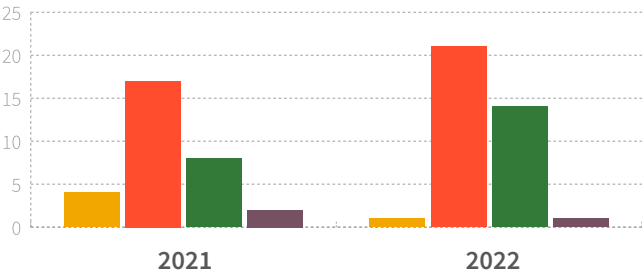
Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT	ALTRES
2021	3	7	3	3	4	0
2022	0	1	0	6	12	7



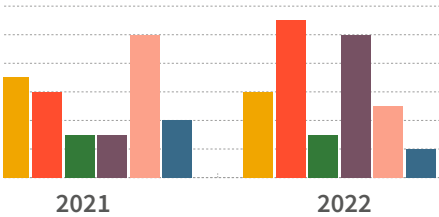
Edat

ANY	18-34	35-54	55-64	65-74
2021	4	17	8	2
2022	1	21	14	1



Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD- AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2021	7	6	3	3	10	4
2022	6	11	3	10	5	2



Si bé el perfil ha variat bastant durant aquests dos anys, al Centre d’Acollida Son Ribes el perfil atès durant el 2022 ha estat el de persona d’entre 35 i 54 anys i de nacionalitat espanyola.

L’objectiu del recurs és el de la inserció sociolaboral. Aquest any, 12 de les 37 persones acollides han aconseguit sortir del servei amb la situació resolta.

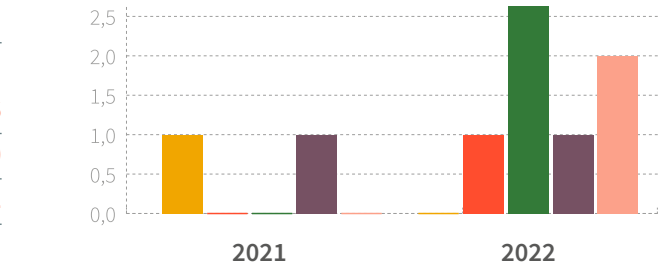
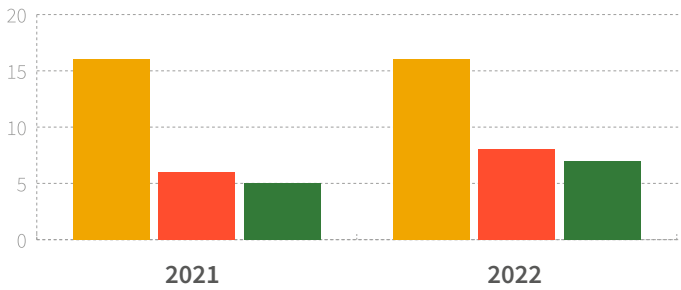
Casal de Ruberts

Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2021	16	6	5
2022	16	8	7

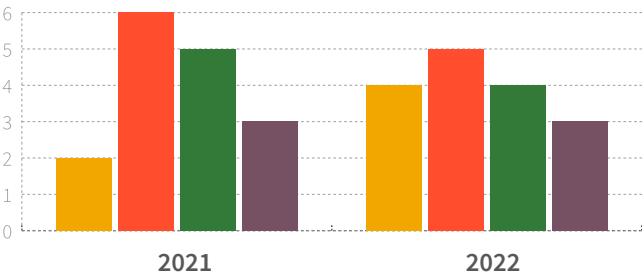
Motiu de sortida

ANY	CANVI SERVEI	ABANDÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	RESOLT	ALTRES
2021	1	0	0	1	0
2022	0	1	3	1	2

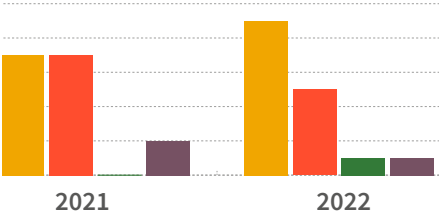


Edat

ANY	35-54	55-64	65-74	+75 ANYS
2021	2	6	5	3
2022	4	5	4	3



Lloc de naixement



ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	ÁFRICA	ALTRES
2021	7	7	0	2
2022	9	5	1	1



16 persones han estat acollides al Casal de Ruberts durant l'any 2022, totes homes ja que no es disposa de places de dona al servei, la majoria espanyoles i majors de 55 anys.

L'objectiu general que es planteja al centre és aconseguir el benestar de la persona usuària mentre es resol la seva situació i pot passar a residència pública, a pisos per persones amb patologia mental, o a altres recursos més adients. Aquest any, 3 persones han pogut ser derivades a aquests tipus de serveis.

Les activitats que es fan al Casal de Ruberts són de caire ocupacional: tallers, excursions, sortides i activitats lúdiques a dins el centre.

Grups d'Inserció (GI)

L'inici del que actualment coneixem com a “GRUPS D'INSERCIÓ” es remunta a l'any 1980, quan es va crear una alternativa a la carència de treball que afectava seriosament als àmbits d'exclusió de la població de Palma.

Des del 2019 treballem amb 3 programes diferents: **ENFEINA'T, ACTIVA'T I BELLVER.**



Programa d’Inserció Sociolaboral “ENFEINA’T”

El programa Enfeina’t és un programa per a persones amb possibilitats d’inserció laboral.

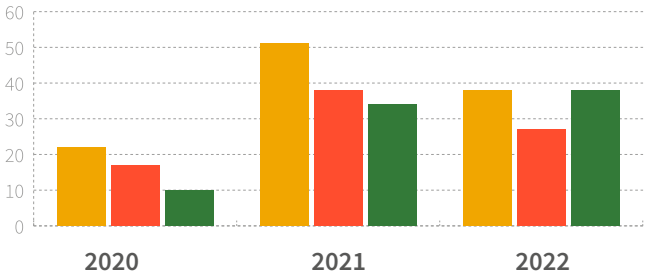
A causa d’un canvi de perfil de les persones usuàries dels centres derivants, han disminuït les derivacions a aquest programa. Per aquest motiu, i durant el transcurs de l’any, hem atès a un nombre inferior de persones amb possibilitat d’inserció.

Al 2022 hem seguit treballant conjuntament amb Deixalles per a realitzar els processos amb les persones usuàries. A la taula de Motius de Sortida, com a resultat, hi consten les persones que s’han derivat a l’empresa d’inserció de Deixalles.

A l’hora de comparar les dades s’ha de tenir en compte que a l’any 2020 a causa de la pandèmia de la COVID l’activitat va quedar frenada.

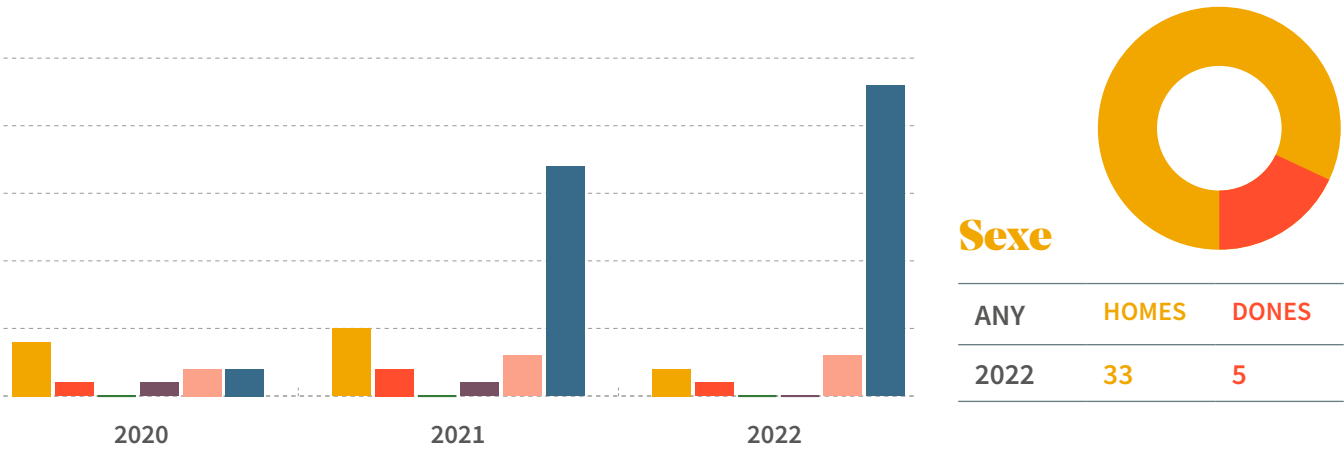
Total “Enfeina’t”

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2020	22	17	10
2021	51	38	34
2022	38	27	38



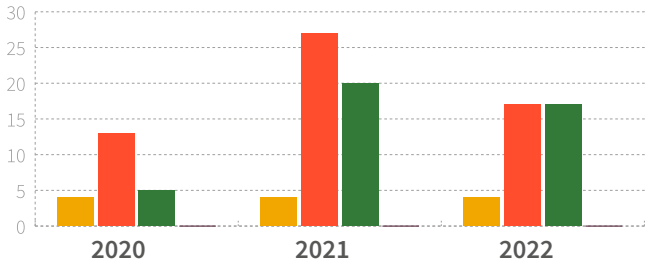
Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2020	4	1	0	1	2	2
2021	5	2	0	1	3	17
2022	2	1	0	0	3	23

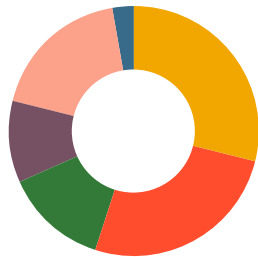


Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2020	4	13	5	0
2021	4	27	20	0
2022	4	17	17	0



Lloc de naixement



ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2022	11	10	5	4	7	1



Grups d’Inserció Ocupacional “ACTIVA’T”

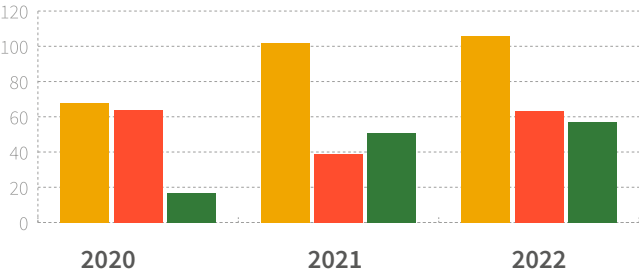
Durant el 2022, el programa Activa’t ha continuat amb la seva planificació. S’ha detectat un augment de derivacions a aquest servei.

Pel que respecta als perfils dels qui hi participen, han augmentat les persones usuàries que presenten problemàtica de salut mental, la població de persones majors de 65 anys, moltes d’elles amb limitacions físiques, i les que presenten un consum actiu, treballant aquest aspecte amb ells.

També han augmentat les derivacions de persones usuàries immigrants, que han de participar al programa Activa’t per no tenir la seva situació regularitzada, i per tant no poder accedir a un contracte laboral. Aquest anys s’ha organitzat un Taller de castellà, per pal·liar la dificultat idiomàtica que presenten

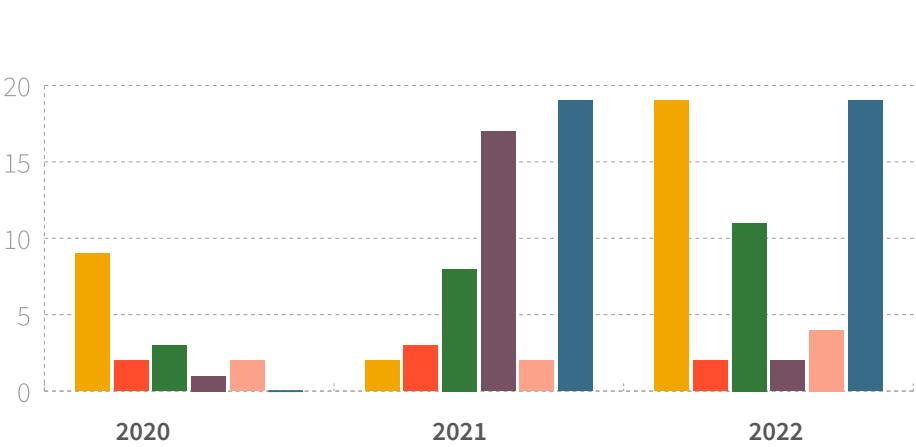
Total “Activa’t”

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2020	68	64	17
2021	102	39	51
2022	106	63	57



Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2020	9	2	3	1	2	0
2021	2	3	8	17	2	19
2022	19	2	11	2	4	19



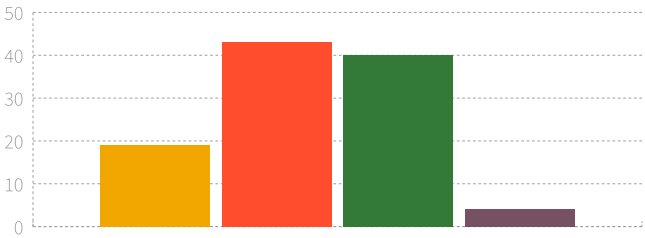
Sexe

ANY	HOMES	DONES
2022	81	25

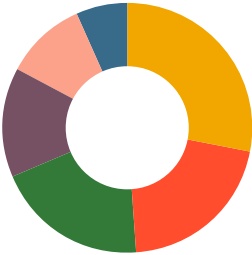


Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2022	19	43	40	4



Lloc de naixement



ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD- AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2022	22	30	11	15	21	7



Grups d’Inserció BELLVER

Actualment Bellver està format per un grup amb 6 places per a usuaris que no es troben dins la Xarxa d’Inclusió de l’IMAS.

La majoria de participants durant el 2022 han sigut persones que es trobaven amb la seva situació sense regularitzar. Durant els mesos d’estiu ha minvat la participació perquè la majoria d’aquestes persones ha pogut trobar feina en el mercat laboral de forma irregular.

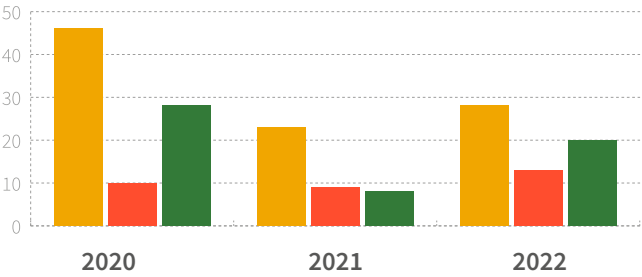
Com aquests dos anys anteriors, durant l’any 2022 hem realitzat juntament amb el GREC, Unió de Pagesos i

Conselleria d’agricultura, dins el programa INCORPORA de La Caixa, un curs de peó agrari al qual han participat 15 persones i ha possibilitat la inserció laboral de 5 persones no ateses per la Xarxa d’Inserció Social de l’IMAS.

Hem fet també el seguiment a les persones usuàries que es troben acollides al pis de MARSIS, que ja compten amb un contracte de feina i fan estalvi per a aconseguir un habitatge.

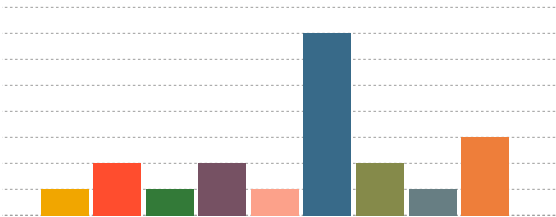
Total “Bellver”

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2020	46	10	28
2021	23	9	8
2022	26	13	20



Motiu de sortida

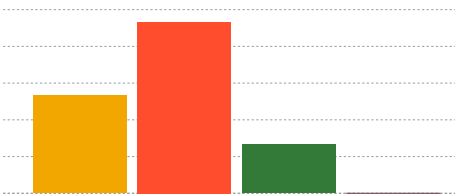
Abandonament	Modifica- ció Sit. Laboral	Modifi- cació sit. Familiar	Altres	Final temps acordat	Situació Resolta	Sortida voluntària	Troba allotja- ment	Fi de procés
1	2	1	2	1	7	2	1	3



Sexe		
ANY	HOMES	DONES
2022	21	5

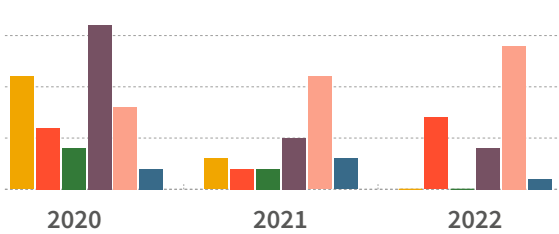
Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75
2022	8	14	4	0



Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD- AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2022	11	6	4	16	8	2
2022	3	2	2	5	11	3
2022	0	7	0	4	14	1



Què més hem fet l'any 2022?

Habitatge

Hem participat com a membres de la Delegació Pastoral Caritativa i Social del Bisbat de Mallorca als actes de la campanya "Fora de Cobertura", on s'ha exposat la necessitat d'habitatges dignes per les persones que es troben en situació d'exclusió.



Pla d'igualtat

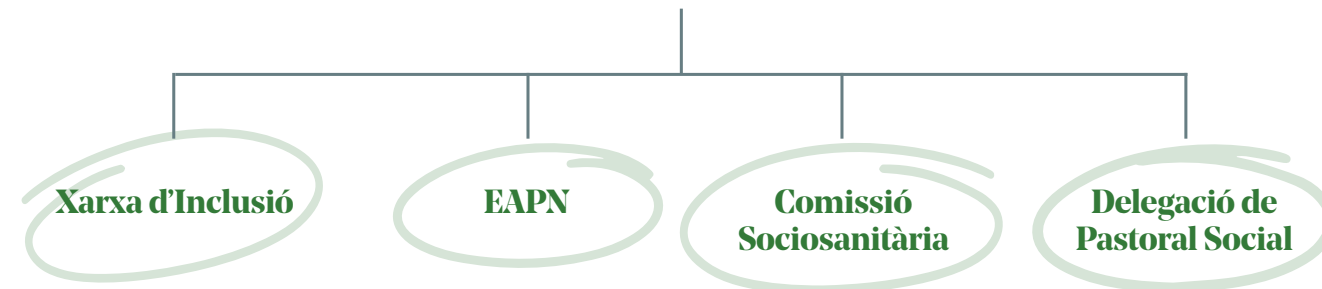
Hem continuat amb la implementació del pla d'igualtat, on exposam el conjunt de mesures i accions positives per integrar el principi d'igualtat per totes les persones treballadores de la Fundació.



Nunci apostòlic

A Casa de Família hem rebut la visita del nunci apostòlic Bernardito Auza.

Formam part de diferents grups de treball



Formació

Seguim col·laborant amb centres educatius, tant d'estudis de formació professional com universitaris.

Ramon Llull, Son Llebre, UIB, UOC...

Donam recolzament a l'aprenentatge de l'alumnat en pràctiques als nostres serveis.

Seguim amb la formació contínua:

- "Curs tècnic i pràctic de seguretat alimentària i APPCC"
- "Formació en igualtat personal base"
- "Formació en igualtat comandaments intermedis"
- "Maneig emocional de les situacions de crisi"
- "Curs per a obtenir el certificat oficial per a l'aplicació de productes fitosanitaris"

25 de novembre

Primer acte de lectura del manifest a casa de família pel dia internacional **contra la violència de gènere.**



Mantenim el Certificat de Qualitat ISO-9001:2015

pels Grups d'Inserció.



Comunicació

Hem sortit a diferents mitjans de comunicació

- Ràdio (COPE, IB3)
- Televisió (IB3, FIBWI, TVE)



Hem celebrat la
**Primera Jornada
Intergeneracional**
a Casa de Família



Hem disfrutat de diverses
**Estades al
Santuari de Lluc**



Hem realitzat visites a
**Exresidents de la
Fundació Social
La Sapiència**



Hem col·laborat amb
diferents entitats

- Bisbat de Mallorca
- Càritas
- Fundació Deixalles
- Grec
- Pastoral Penitenciària
- Ordre de Malta
- Pastoral per la Salut
- Missions
- Mans Unides
- Justícia i Pau
- Drets Humans
- Eines Per la Inserció
- La Caixa. Programa Incorpora
- Bodegues Pep Lluís Ferrer
- Conselleria d'Agricultura

Menjades

L'equip de cuina de Casa de Família ha elaborat
cada dia menjades per quasi 200 persones,
per tant durant l'any 2022 s'han realitzat
aproximadament:

73.000 dinars

146.000 berenars

73.000 sopars

**Són moltes les persones
i institucions que donen suport
a les nostres activitats. A
totes elles volem fer arribar el
nostre més sincer agraïment.**

Gràcies de tot cor!

 **IMAS**
Departament de
Drets Socials
Consell de Mallorca


Fundació Social
■ **La Sapiència**

Carrer Salelles, 1. 07012 – Palma | 971 711 142
www.sapiencia.org