

# Fundació Social La Sapiència

Memòria 2021

Fundació Social



La Sapiència



IMAS  
Departament de  
Drets Socials  
Consell de Mallorca

**La Fundació Social La Sapiència té més de 40 anys d'experiència en l'atenció a les persones més necessitades, éssent un referent a la societat mallorquina, i es caracteritza per oferir una atenció integral de llarga estada a persones en situació d'exclusió social.**

# Índex

<b>Carta del nostre Bisbe</b>	<b>5</b>
<b>Reflexió del Director</b>	<b>9</b>
<b>Presentació de la FSLS</b>	<b>10</b>
<b>Treballadors</b>	<b>14</b>
<b>Valors</b>	<b>16</b>
<b>Organigrama</b>	<b>18</b>
<b>Dades 2021</b>	<b>20</b>
<b>AIS</b>	<b>22</b>
<b>AR</b>	<b>26</b>
<b>Àrea psicològica</b>	<b>30</b>
<b>Grups d'Inserció</b>	<b>32</b>
<b>Infermeria</b>	<b>46</b>
<b>Centres d'Emergència</b>	<b>50</b>
<b>Tallers</b>	<b>58</b>
<b>Què hem fet l'any 2021</b>	<b>62</b>

Fundació Social



■ La Sapiència

# Carta del nostre Bisbe

## Qüestió de drets humans

Una de les prioritats de l'acció caritativa i social és l'atenció als sense sostre. Una situació que la vivim al cor de la nostra ciutat i ampliada a altres indrets, i que acull de forma permanent persones amb extrema necessitat d'acollida, donant-los un espai d'habitatge juntament amb l'oferta permanent d'un ambient de vida de família. Per això, dins la **Fundació Social La Sapiència** s'inclou el que anomenem **«Casa de Família»**, amb l'objectiu de proporcionar aquell espai que més dignifica la persona humana, especialment aquelles persones que, per diverses circumstàncies, s'han vist privats de l'àmbit familiar i s'han trobat al carrer.

Estam davant d'una *qüestió de drets humans*, com és el *dret a la vida, a la família, a l'habitatge*, junt amb tants altres drets que dignifiquen la persona humana i ens estimulen a un treball constant i esforçat al seu favor. I no sols els drets humans, que són recents i són obra dels mateixos cristians, sinó sobretot és **l'Evangeli i la persona de Jesús** que ens mouen a una acció transformadora modèlica i ja realitzada en el seu temps. Els seus preferits beneficiaris van ser sempre les classes més marginals i en elles persones molt concretes com les dones, les viudes, els malalts, els immigrants i estrangers, els d'altres ètnies i credo religiós, els pecadors públics i tot tipus de marginat perquè era exclòs fins i tot físicament de la convivència social. Davant tots i cadascun d'ells, el missatge de Jesús va ser dir-los: **«Déu t'estima!»**, en contra de l'atropell al que estaven acostumats i que els havia originat l'exclusió social, fins i tot física, la qual cosa provocava un rebuig major i inhumà.





El nostre treball des de la **Fundació social La Sapiència** i en ella la **Casa de Família** vol ser fidel a aquest mandat evangèlic i humanitari i fer possible entre nosaltres la millor acollida i el més exquisit tracte a aquestes persones amb les que compartim la mateixa dignitat i necessiten de forma prioritària una major i continuada atenció. Tots els *treballadors* i *treballadores*, *voluntaris* i *voluntàries*, començant pel *Director*, els *membres del Patronat*, i *altres càrrecs de responsabilitat* estan realitzat aquest encàrrec de forma totalment entregada, fent de la seva professionalitat una autèntica vocació d'amor a les persones, i que en aquest moment són més de dos-centes les ateses de forma permanent. Vull ressaltar la feina intensa que va suposar l'atenció durant els mesos més forts del la pandèmia del coronavirus, tot un exemple de no regatejar temps ni esforços per atendre de la manera més digna tots els presents dins la Casa de Família, amb les diferents dependències que vam posar al seu abast. Junt amb el reconeixement, hi vagi el més sincer agraïment, tant a ells i elles com als qui des de la seva responsabilitat i des de l'Administració ho fan possible.

Només dir, per acabar, que darrera una Memòria escrita no només hi ha explicacions i xifres, sinó sobretot persones i, en la seva arrel un programa ben definit per l'Evangeli, que és el de Jesús, quan, en la paràbola del bon Samarità, mostra un «cor que veu». Aquest cor veu on es necessita amor i actua en conseqüència. «*Òbviament* -com diu Benet XVI i reafirma el papa Francesc, il·luminant el pensament social de l'Església- *quan l'activitat caritativa és assumida per l'Església com a iniciativa comunitària, a l'espontaneïtat de l'individu ha d'afegir-se també la programació, la previsió, la col·laboració amb altres institucions*» (DCE 31b).

Per això, tenim clar que l'acollida ha de ser oberta a tothom qui passa necessitat i per damunt les diferències que pugui haver-hi, ja que l'amor és gratuït i sap que l'arrel més profunda del sofriment és precisament per a molts l'aïllament humà i l'absència de Déu. «*Qui exerceix la caritat en nom de l'Església mai no intentarà imposar als altres la fe de l'Església. És conscient que l'amor, en la seva puresa i gratuïtat, és el millor testimoni del Déu en què creim i que ens impulsa a estimar. El cristià sap quan és temps de parlar de Déu i quan és oportú callar sobre Ell, deixant que parli només l'amor. Sap que Déu és amor (1Jn 4,8) i que es fa present just en els moments en què no es fa més que estimar... La millor defensa de Déu i de l'home consisteix precisament en l'amor. Les organitzacions caritatives de l'Església tenen la comesa de reforçar aquesta consciència en els seus propis membres, de manera que a través de la seva actuació -així com pel seu parlar, el seu silenci, el seu exemple siguin testimonis creïbles de Crist*» (íbid. 31c). La nostra **Fundació social La Sapiència** vol que tota la seva acció humanitària quotidiana sigui fidel a aquest estil i principis.

### + **Sebastià Taltavull Anglada**

Bisbe de Mallorca  
President de la Fundació social La Sapiència

Fundació Social



■ La Sapiència



# Benvolgudes i benvolguts

Per la present vos feim arribar la memòria de les activitats que hem duit a terme a la Fundació Social La Sapiència durant l'any 2021 amb un gust agre dolç.

Amb un gust molt dolç perquè pens que les xifres que surten reflectides a la memòria que teniu a les vostres mans parlen per elles mateixes. Ens sentim molt satisfets de la feina que hem duit a terme gràcies a la dedicació realitzada pels nostres treballadors i treballadores, i amb el convenciment que hem atès de la millor manera que hem sabut i pogut les persones que han passat pels nostres serveis.

Però a la vegada quan revis les dades d'aquesta memòria també hem queda un regust agre.

Començarem 2021 amb el desig de deixar enrere la situació derivada per la Covid, però en realitat començarem amb la mateixa incertesa que ens condicionà durant gairebé tot el 2020.

Hem pogut constatar que la pandèmia continua i agreuja encara més la situació d'exclusió de les persones que atenem. Arriben als nostres centres malalts psíquics que, o bé acaben de debutar en la seva malaltia o bé han agreujat els seus símptomes, i no són atesos correctament pels serveis adequats i acaben dins el món de l'exclusió, quan potser amb un suport especialitzat adequat podrien dur una vida més digna.

La falta de resposta per part de l'àmbit sanitari públic ens ha duit una vegada més al col·lapse, on no hem obtingut la resposta que necessitàvem.

Situacions concretes i molt nombroses que han precisat respostes immediates que hem assumit de la millor manera que ens ha estat possible.

## Reflexió del Director

A destacar, i per posar uns exemples, són l'edat avançada de les persones usuàries que ens arriben i que evidentment no són el perfil sociolaboral que en teoria hem d'atendre són les malalties greus, cronificades i desestabilitzades (psiquiatria, oncologia, cardiovascular, etc) que condicionen totalment la possibilitat d'inserció, ja no només en l'àmbit laboral sinó en el dia a dia de qualsevol persona.

La voluntat d'atendre a tothom i de fer-ho de la manera més digna no és suficient per a garantir una atenció especialitzada a pesar de que nosaltres treballem amb una atenció personalitzada i correcta de les persones a qui atenem. Per això necessitem el suport de l'Administració perquè si no serà un "posar parxes" a una situació que es preveu llarga i complicada.

I així podríem resumir el 2021, on hem atès a 485 persones i ho hem fet cercant sempre el seu benestar.

Mantenim oberts els 3 centres d'emergència que iniciarem en plena pandèmia, continuem donant resposta al dia a dia, però.... som conscients que ho feim sense saber on arribarem i com.

La nostra societat que promou drets com la igualtat i la protecció dels més vulnerables, a l'hora de donar resposta SOM EFICIENTS? SOM RÀPIDS? ACTUAM AMB URGÈNCIA? ACTUAM AMB RESPONSABILITAT?

Amics i amigues, que al 2022 les exigències burocràtiques no trepitgin les necessitats del col·lectiu que acollim i estímem.

## **Antoni Moyà Català**

Director de la Fundació Social La Sapiència

# Presentació de la fundació

**La Fundació Social La Sapiència, és una institució sense ànim de lucre que sempre ha treballat per les persones més desfavorides de la societat.**

**A l'actualitat, la FSLS, com Església de Mallorca, gestiona serveis de titularitat pública de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca, mitjançant contractes de serveis que desenvolupen diversos programes d'acollida i promoció social a l'illa de Mallorca, a més de programes propis d'inserció i de reforç de la xarxa d'inclusió.**

## Què ens identifica?

**atenció integral  
centrada en la  
persona**

**Formació  
contínua**

**treball  
en equip**

**acompanyament  
a la soledat**

**apropam  
el sentit  
de la llar**



**Som una entitat única al nostre sector, tant per la nostra manera d'actuar com pels nostres principis de gestió. És per això que implantam, mantenim i milloram contínuament el nostre sistema de gestió, on els principis són:**

## **Principis per una gestió de qualitat:**

- En l'atenció a la persona usuària: cobertura de les necessitats bàsiques i acompanyament en les tasques del dia a dia.
- En el nostre equip humà: Suport a tots els /les professionals, formació contínua i facilitat de comunicació.



*Sortida Jardins d'Alfàbia*



*Hort de Binicanella*

## Principis per una gestió ètica:

- Acceptació sense discriminació per l'origen, sexe, creences religioses,...
- Compromís, com a mínim, de millora de la situació inicial de les persones usuàries.
- Respecte i no intromissió en les decisions preses per les persones usuàries.
- Voluntat d'atendre a tots els sectors més vulnerables de la societat.
- Compromís de formació contínua a totes les persones que treballen a la Fundació.

# Qui treballa a la Fundació?

**La FUNDACIÓ SOCIAL LA SAPIÈNCIA, compta amb un col·lectiu de professionals format per 18 categories, que des d'una línia d'intervenció interdisciplinària i de metodologia científica basada en l'evidència treballen dia a dia per atendre a cents de persones que passen pels nostres serveis. Treballem, doncs, des d'un enfocament comunitari amb la finalitat que la persona usuària sigui partícip de la xarxa normalitzada que la societat ofereix.**

## Personal de la FSLS

	HOMES	DONES	TOTAL
ADMINISTRACIÓ- COMPTABILITAT	0.50	1.00	1.50
AJUDANT DE CUINA	0.00	0.76	0.76
CUINER/A	3.61	1.00	4.61
DIRECTOR	1.00	0.00	1.00
EDUCADOR/A SOCIAL	1.00	1.00	2.00
GRADUAT/DA SOCIAL	0.00	1.00	1.00
INFERMER/A	0.64	2.41	3.05
INFORMÀTIC/A	1.00	0.00	1.00
METGE/ESSA	0.26	0.00	0.26
MONITOR/A DE PROGRAMA	16.14	40.17	56.31
PSICÒLEG/A	0.00	4.39	4.39
TREBALLADOR/A SOCIAL	1.00	4.42	5.42
NETEJADOR/A	0.10	10.47	10.57
PEÓ	0.56	0.06	0.62
AUX. OFICIS DIVERSOS	0.10	0.00	0.10
INTEGRADOR/A SOCIAL	1.04	2.96	4.00
PORTERIA	1.00	0.20	1.20
RENTAIXELLA	0.00	4.00	4.00
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>27.94</b>	<b>73.84</b>	<b>101.78</b>

A la taula anterior, queda ben exposat que la nostra Fundació està feminitzada, ja que hi fan feina 74 dones i 28 homes. La major part del personal està representat per la figura de Monitor de programa, que són els professionals que atenen directament, durant 24 hores al dia i 7 dies a la setmana a totes les persones que resideixen als nostres serveis.

Tot el personal de la Fundació, accentua la seva atenció a que totes les persones a qui atenem tinguin el model de LLAR, com a referència, a més de sa professionalització que ens caracteritza.

Aquesta manera de treballar és molt positiva, no només per les persones residents, sinó també per a totes les persones que tractem que han confiat amb la nostra aportació diària per millorar la qualitat de vida i aconseguir una integració social.

**No és casual, doncs, el nom que té l'edifici on conviuen 165 persones.**

### **Casa de família**

**Aquest nom defineix perfectament el que realment som per les persones a qui atenem, som la seva família i ells estan a ca seva.**

# Valors

**Els valors que tots compartim, que sempre són un referent en el dia a dia i on basam les nostres decisions i tots els processos de feina.**

## Dignitat

Un dels valors fonamentals on basam la nostra atenció, desenvolupant l'autenticitat de la persona.

1

## Professionalitat

Tot el personal atèn en base a uns criteris professionalitzadors i adaptats als nous models d'atenció.

2

## Atención integral

La persona és el centre de l'atenció on reconeixem la experiència biogràfica de la persona.

3



## **Qualitat**

En tot moment tenim present que la qualitat ha d'ésser un eix bàsic.

**4**

## **Espiritualitat**

Aquest valor està en tots noltros, per això donam importància a la vida interior de la persona, les seves creences i els seus ideals.

**5**

## **Ètica**

Acompanyam a la persona en base als valors professional i humana.

**6**

## **Igualtat**

Tothom és igual, amb les seves competències emocionals i relacionals. Tots tenen els mateixos drets.

**7**

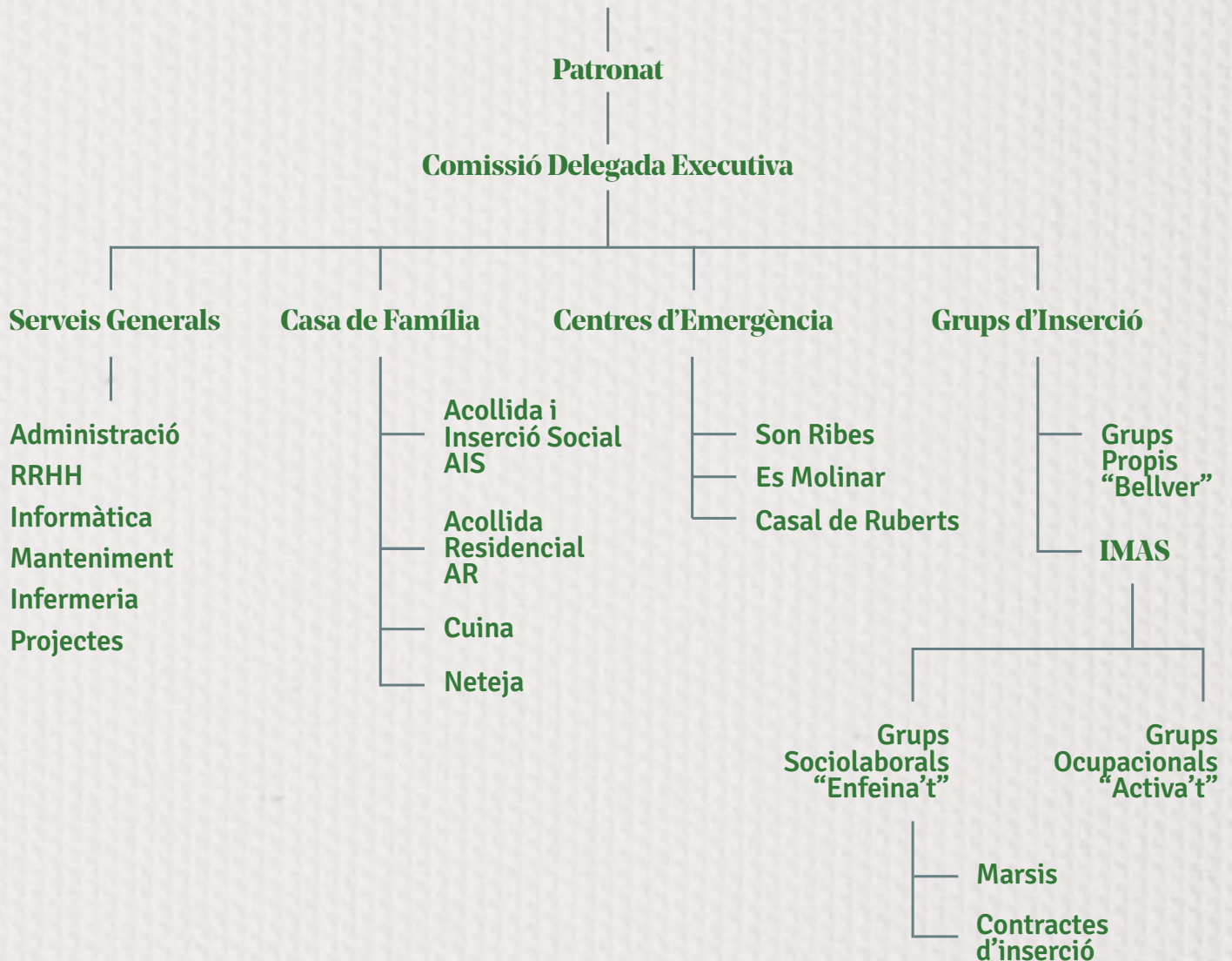
## **Llar**

Tenir cura de la persona fins al final, durant tot el seu procés d'una manera propera i humana.

**8**

# Organigrama







# Fundació Social La Sapiència








# Les dades totals de l'any 2021

	TOTAL	ENTRADES	SORTIDES
<b>CASA DE FAMILIA</b>	<b>226</b>	<b>75</b>	<b>70</b>
AIS	126	44	47
AR	100	31	23
<b>GRUPS D'INSERCIÓ</b>	<b>176</b>	<b>86</b>	<b>93</b>
ENFEINA'T	51	38	34
ACTIVA'T	102	39	51
<b>GRUPS BELLVER</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>CENTRES D'EMERGÈNCIA</b>	<b>83</b>	<b>50</b>	<b>44</b>
ES MOLINAR	36	22	21
SON RIBES	31	22	18
CASAL DE RUBERTS	16	6	5
<b>TOTAL</b>	<b>485</b>	<b>211</b>	<b>207</b>

## Total persones ateses

	GRUPS D'INSERCIÓ	<b>176</b>
	AIS	<b>126</b>
	AR	<b>100</b>
	ES MOLINAR	<b>36</b>
	SON RIBES	<b>31</b>
	CASAL DE RUBERTS	<b>16</b>

## Infermeria

	CONSULTES DUE	<b>2025</b>
	CONSULTES MÈDIQUES	<b>548</b>
	PERSONES ATESES	<b>250</b>
	CONSULTES PSIQUIÀTRIQUES	<b>92</b>
	INGRESSOS HOSPITALARIS	<b>49</b>

Les dades que oferim identifiquen clarament la quantitat de persones a qui atenem d'una manera integral i de manera individualitzada.

Són diferents serveis, cada un d'ells amb uns objectius diferents, amb un equip de treball adaptat per poder arribar a les persones que es troben en situació de vulnerabilitat i de necessitat.

La clau perquè totes aquestes dades no només siguin nombres és l'atenció a aquestes 485 persones. Cada dada és una persona a la que s'atén de manera directa supervisant el seu procés per millorar la seva qualitat de vida, potenciant la seva autonomia i la seva capacitat de presa de decisions amb l'objectiu d'aconseguir una integració social.

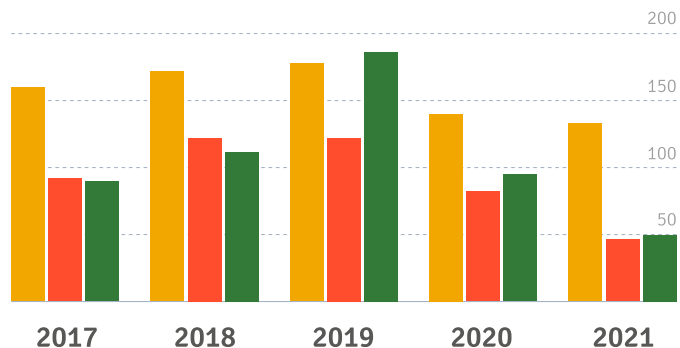


# AIS

## (Acollida i Inserció Social)

### Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2017	152	87	85
2018	163	116	106
2019	169	116	177
2020	133	78	90
2021	126	44	47

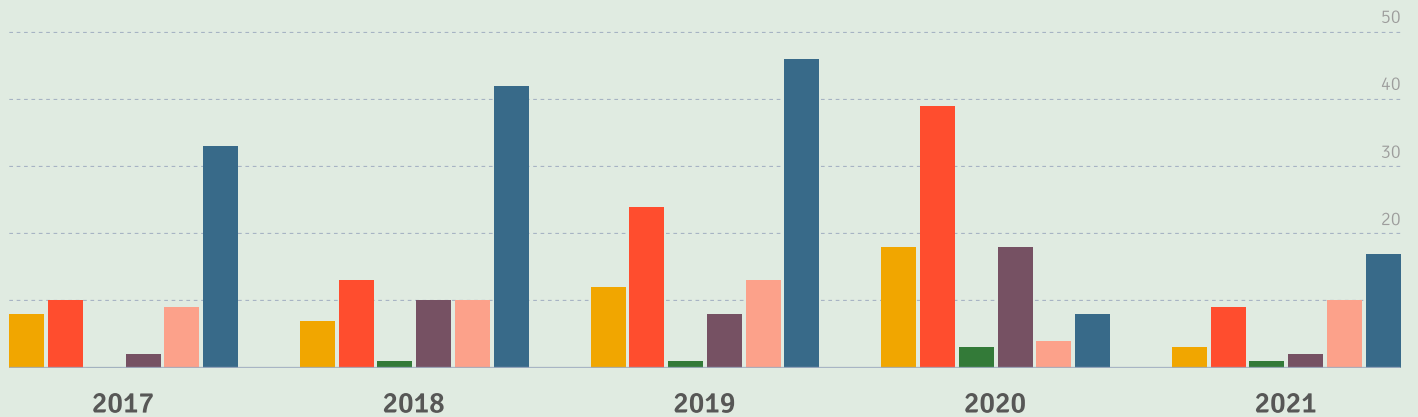
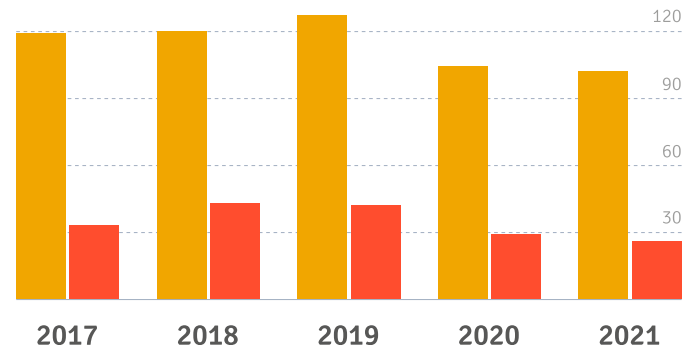


### Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2017	8	10	0	2	9	33
2018	7	13	1	10	10	42
2019	12	24	1	8	13	46
2020	18	39	3	18	4	8
2021	3	9	1	2	10	17

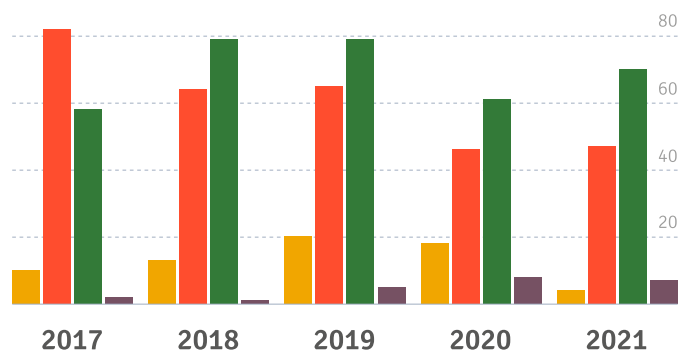
## Sexe

ANY	HOMES	DONES
2017	119	33
2018	120	43
2019	127	42
2020	104	29
2021	102	26



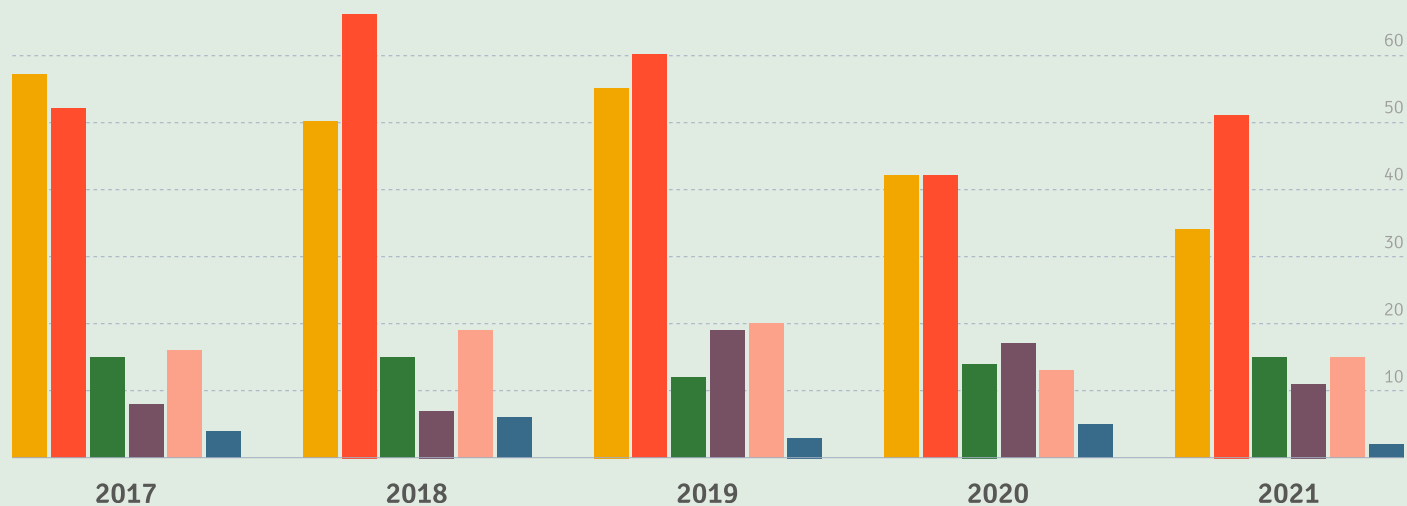
## Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2017	10	82	58	2
2018	13	64	79	1
2019	20	65	79	5
2020	18	46	61	8
2021	4	47	70	7



## Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2017	57	52	15	8	16	4
2018	50	66	15	7	19	6
2019	55	60	12	19	20	3
2020	42	42	14	17	13	5
2021	34	51	15	11	15	2





## Durant l'any 2021 al servei d' AIS, podem destacar els següents aspectes:

- Canvi de perfil de persona usuària atesa. En els últims anys s'ha atès un perfil menys autònom, un fet que semblava transitori, s'ha consolidat. El perfil atès ha requerit més acompanyament a nivell administratiu i, sovint, també més suport per a la realització de les tasques de la vida diària (higiene i acompanyament pel seguiment mèdic i altres gestions, principalment).
- Cronificació de les persones al servei. Com queda reflexat a les taules, l'any 2021 és on hi ha hagut menys rotació de persones, això és degut al que s'ha explicat anteriorment, a que hi ha manco possibilitats de poder tenir una sortida autònoma del centre.
- Enllaçant amb l'anterior, ens crida l'atenció que s'hagin atès a 7 persones majors de 75 anys. Dada a destacar, ja que el nostre servei no està destinat a aquestes persones.
- Augment de les places de dona. A finals d'any vam augmentar en 6 les places de dona del servei. Això respon a una necessitat que es va detectar a nivell de xarxa d'inclusió social.
- Rotació de professionals. L'equip de professionals ha sofert molts canvis en poc temps. Aquest fet suposa una tasca afegida d'ensenyament a les noves incorporacions i canvis en la dinàmica de l'equip en si. També hi ha hagut un canvi en la coordinació.
- COVID-19. Aquest any ha estat marcat per la seva evolució. S'han vacunat a totes les persones dels serveis, organitzat aïllaments i derivat residents a l'Hotel COVID. Això també ha afectat als professionals, ja que s'han hagut de substituir les baixes d'un dia per un altre.

*Celebració de la Nit de Sant Joan*

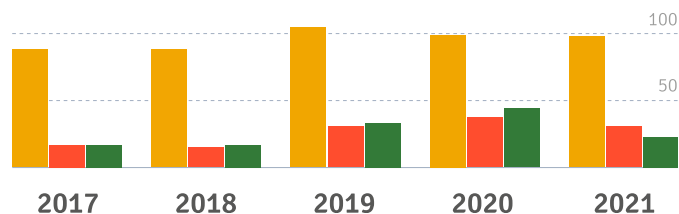


# AR

## (Acollida Residencial)

### Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2017	90	17	17
2018	90	15	17
2019	107	31	34
2020	101	38	45
2021	100	31	23

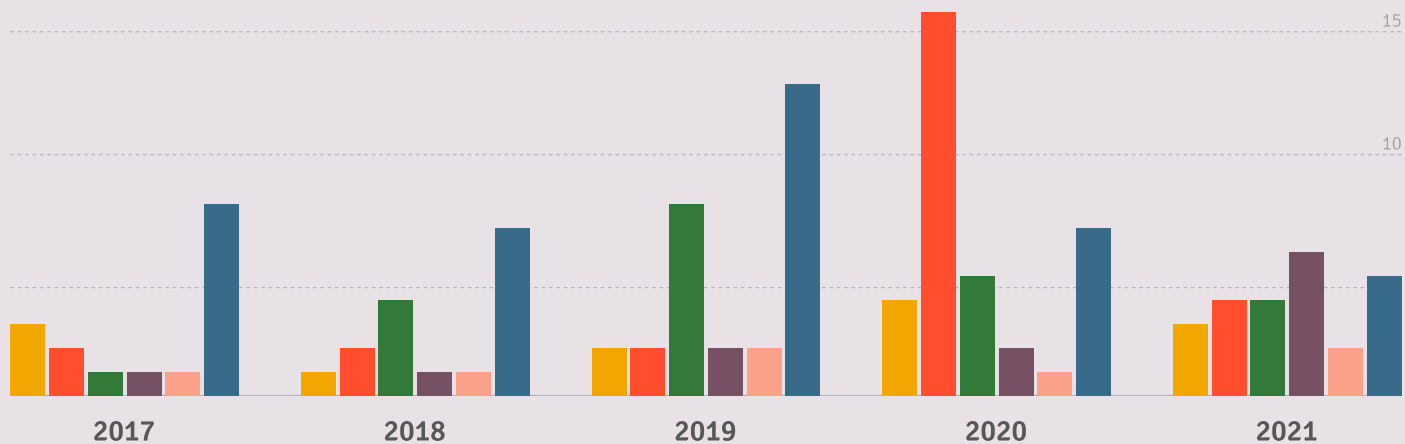
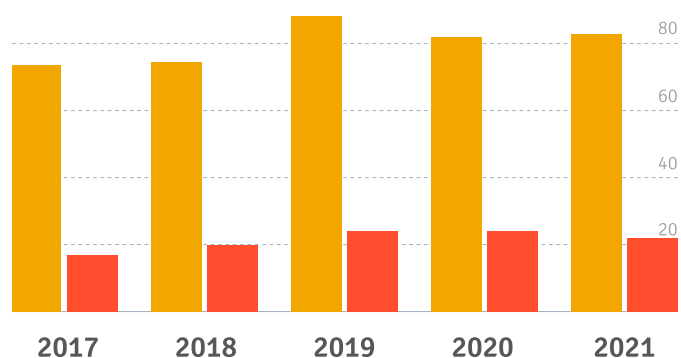


### Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2017	3	2	1	1	1	8
2018	1	2	4	1	1	7
2019	2	2	8	2	2	13
2020	4	16	5	2	1	7
2021	3	4	4	6	2	5

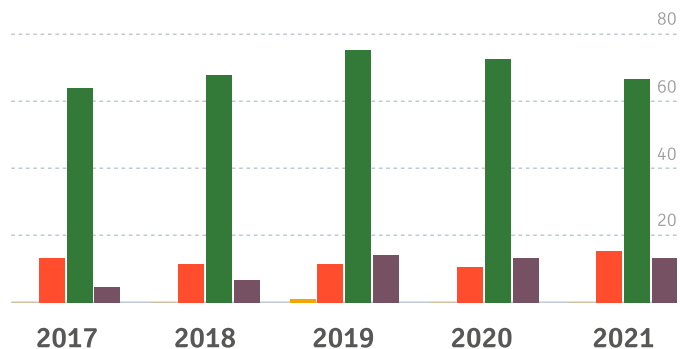
## Sexe

ANY	HOMES	DONES
2017	70	16
2018	71	19
2019	84	23
2020	78	23
2021	79	21



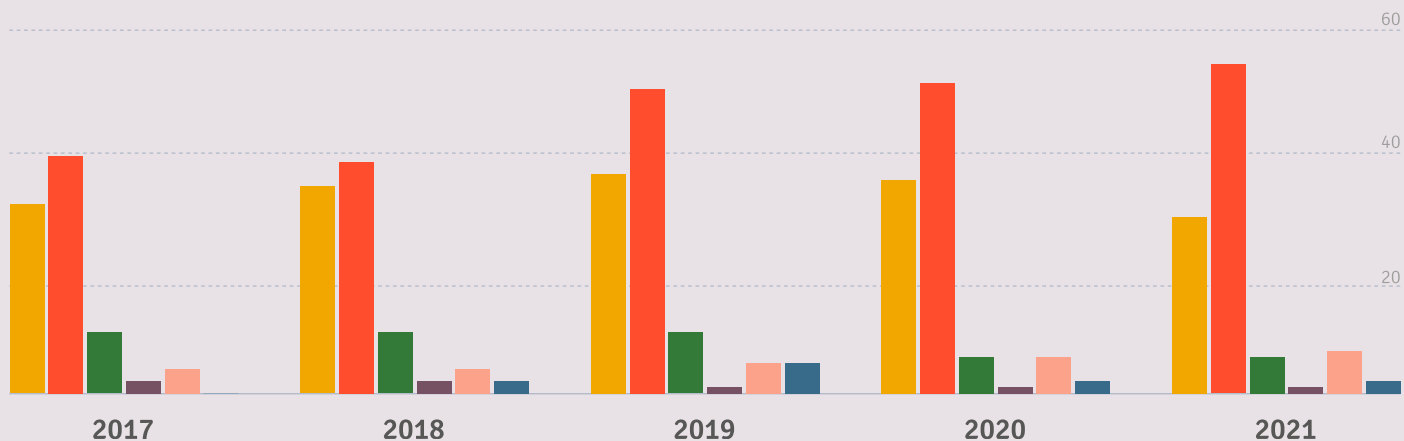
## Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2017	0	14	67	5
2018	0	12	71	7
2019	1	12	79	15
2020	0	11	76	14
2021	0	16	70	14



## Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2017	31	39	10	2	4	0
2018	34	38	10	2	4	2
2019	36	50	10	1	5	5
2020	35	51	6	1	6	2
2021	29	54	6	1	7	2



## El perfil de les persones ateses no varia respecte a anys anteriors:

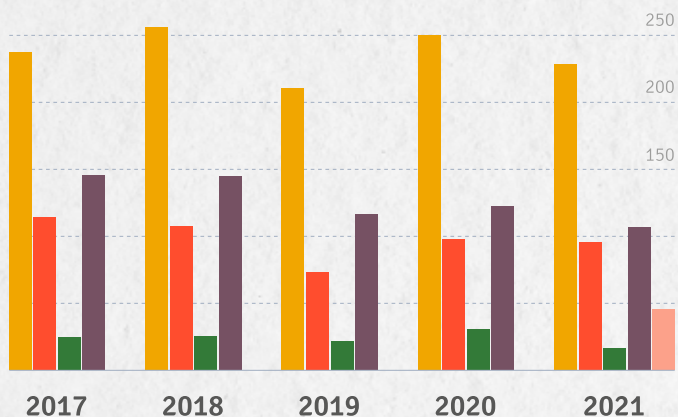
- Persones amb un llarg recorregut en serveis d'exclusió, amb problemàtica addictiva i amb les conseqüències habituals a l'àrea sanitària que fan que s'incrementi la pressió assistencial.
- Les 4 defuncions esdevingudes, pensam que no s'haurien d'haver produït al nostre centre d'acollida per persones en situació d'exclusió social, però són el reflexe de les dificultats per derivar a serveis residencials de tercera edat, atenció a la dependència o socio-sanitaris.
- Enllaçant amb l'anterior, ens crida l'atenció que haguem d'atendre a 14 persones majors de 75 anys. Dada a destacar, ja que el nostre servei no està destinat a persones d'aquesta edat.
- L'any 2021 ha continuat marcat per l'evolució de la COVID-19. Gràcies a la vacunació i a la possibilitat de realitzar proves ràpides, hem pogut organitzar els aïllaments, les derivacions a l'Hotel COVID i els seguiments de manera ordenada. Aquesta situació ha vingut marcada també per les dificultats per suplir les baixes dels professionals i s'ha d'agrair la valuosa col·laboració de les persones residents al centre.



*La treballadora social explicant el pas a una residència pública*

# Àrea psicològica a Casa de Família

ANY	PERSONES ATESES	PATOLOGIA MENTAL	DEMÈNCIES	ADICCIÓ	PATOLOGIA DUAL*
2017	237	114	24	145	
2018	255	107	25	144	
2019	210	73	21	116	
2020	249	97	30	122	
2021	228	95	16	106	45



\*L'any 2021 comencem a registrar les dades de persones amb patologia dual, que abans quedaven registrades dins les patologies mentals.

A nivell de l'àrea de psicologia, hem de destacar que totes aquestes dades són de persones que ja estan diagnosticades, s'ha de tenir present que tenim un elevat nombre de persones que arrel de la seva estada a Casa de Família comencen a realitzar les gestions per aconseguir un diagnòstic, i per tant, no surten als registres.

De l'any 2021 podem destacar els següents aspectes:

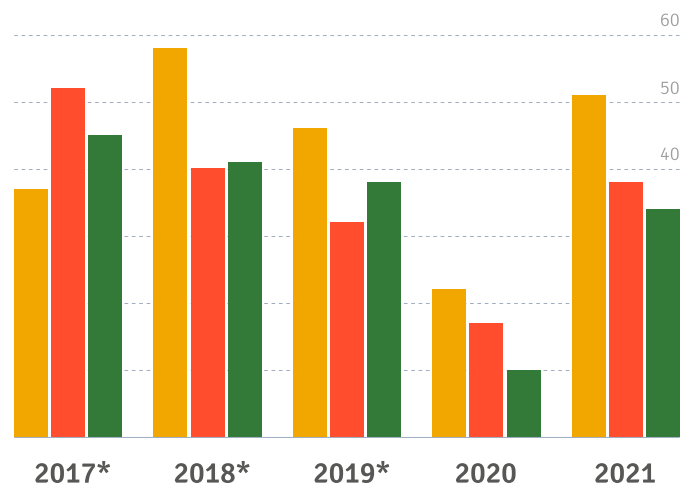
- Moltes persones (com hem incidit anteriorment) van arribar sense diagnòstic de salut mental, només amb sospites, i per tant sense seguiment amb cap recurs de salut mental.
- Vam tenir casos on la informació inicial no es corresponia amb la realitat, això ha dificultat a l'hora de treballar, ja que el projecte individualitzat s'ha hagut de modificar, plantejant altres objectius i altres models d'intervenció.
- Manquen recursos d'atenció i seguiment a la salut mental. I ja no només en un sentit d'intervenció quan una persona té una crisi de la seva patologia, sinó sobretot a nivell preventiu i terapèutic.

**Tot i que la pandèmia sembla haver fet reflexionar la societat en general sobre la importància de cuidar la salut mental, encara no hi ha suficients recursos terapèutics per a les persones usuàries i serà molt difícil que puguem treballar altres àmbits de la seva salut i trajectòria vital, ja que molts d'ells estan influenciats per la inestabilitat mental i emocional**

# Programa d'Inserció Sociolaboral "Enfeina't"

## Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2017*	37	52	45
2018*	58	40	41
2019*	46	32	38
2020	22	17	10
2021	51	38	34



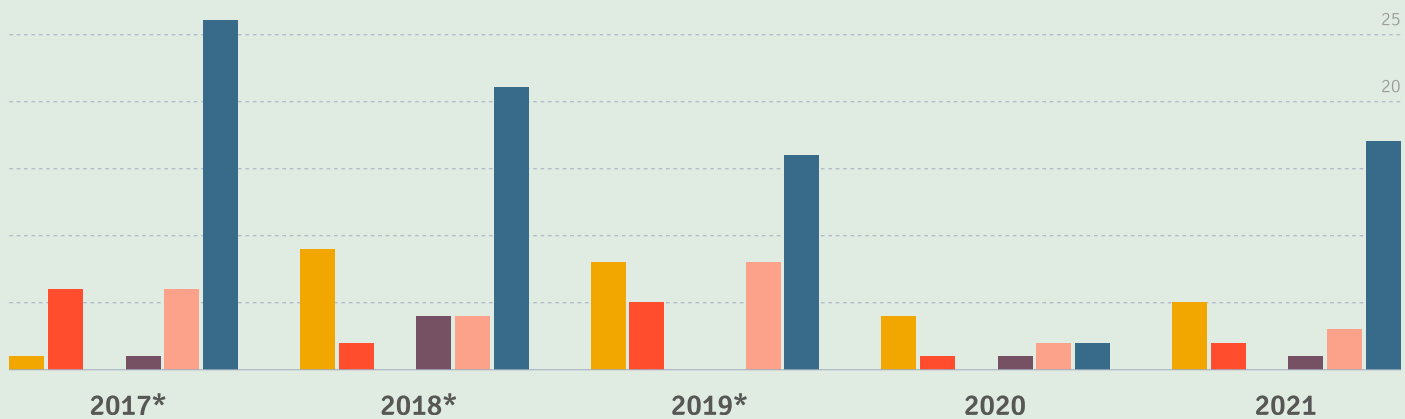
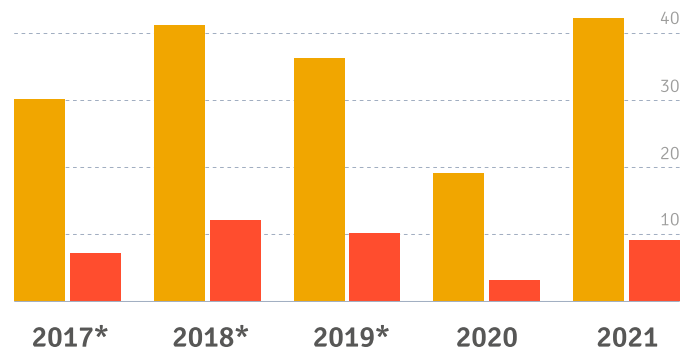
## Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2017*	1	6	0	1	6	26
2018*	9	2	0	4	4	21
2019*	8	5	0	0	8	16
2020	4	1	0	1	2	2
2021	5	2	0	1	3	17



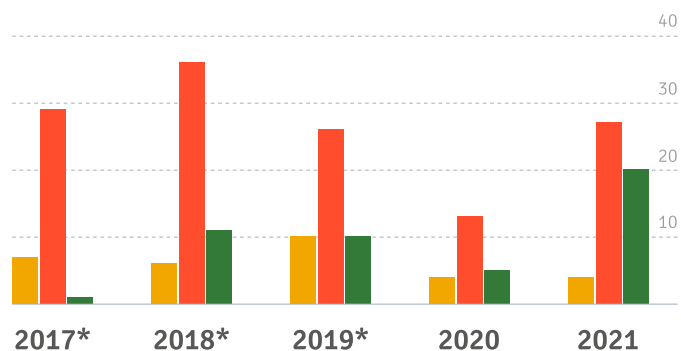
## Sexe

ANY	HOMES	DONES
2017*	30	7
2018*	41	12
2019*	36	10
2020	19	3
2021	42	9



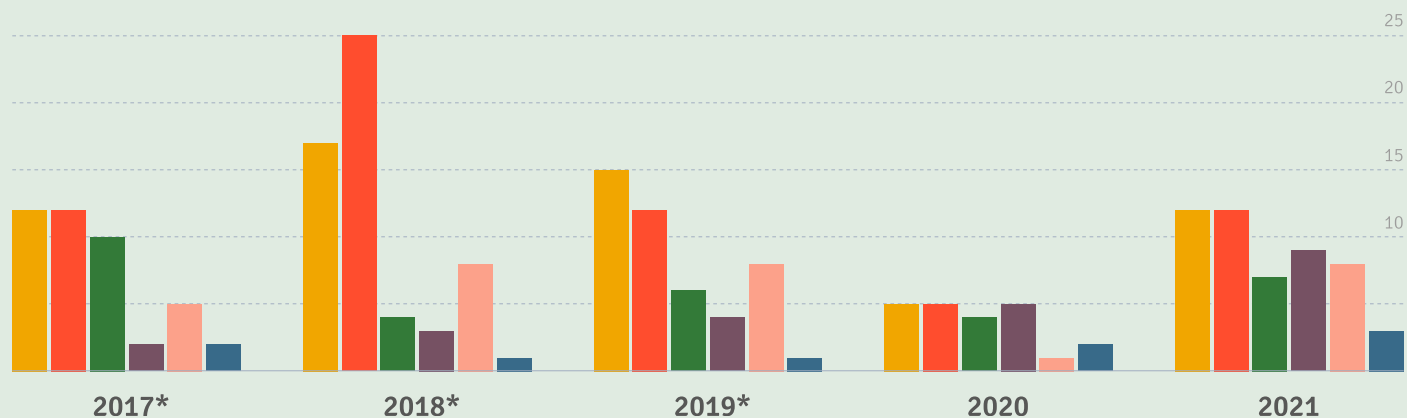
## Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2017*	7	29	1	0
2018*	6	36	11	0
2019*	10	26	10	0
2020	4	13	5	0
2021	4	27	20	0



## Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2017*	12	12	10	2	5	2
2018*	17	25	4	3	8	1
2019*	15	12	6	4	8	1
2020	5	5	4	5	1	2
2021	12	12	7	9	8	3



## 2017\*, 2018\*, 2019\*

Aquests anys, els Grups d'Inserció estaven configurats amb una altra finalitat. Tot el programa era d'inserció sociolaboral i per tant, les dades poden cridar l'atenció. En aquests anys el programa de teràpia ocupacional estava inclòs dins el programa de Grups d'inserció.

A partir de l'any 2020, ja hi ha una diferenciació de programes, degut a les necessitats de tots els recursos observant el canvi de perfil que hi ha dins la xarxa. Per això es crea un programa de teràpia ocupacional, **ACTIVA'T**, per les necessitats dels serveis residencials de llarga durada i un altre d'inserció sociolaboral, **ENFEINA'T**, per les persones amb dificultats per la inserció sociolaboral.



*Preparació dels planters*

**El programa **Enfeina't**, és per persones amb una possibilitat d'inserció sociolaboral. Treballam conjuntament amb Deixalles per realitzar els processos de les persones usuàries.**

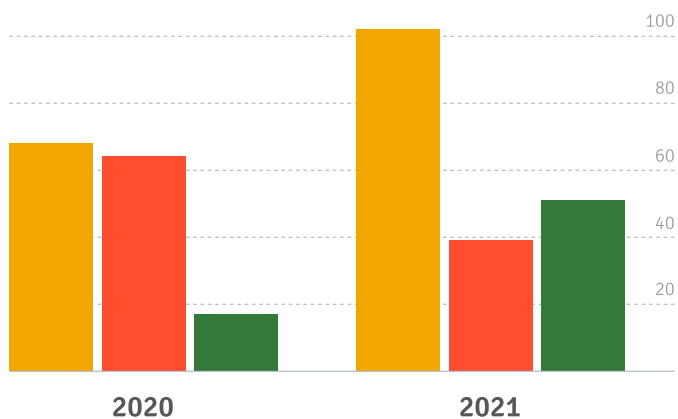


*Formació*

# Grups d'Inserció Ocupacional “Activa’t”

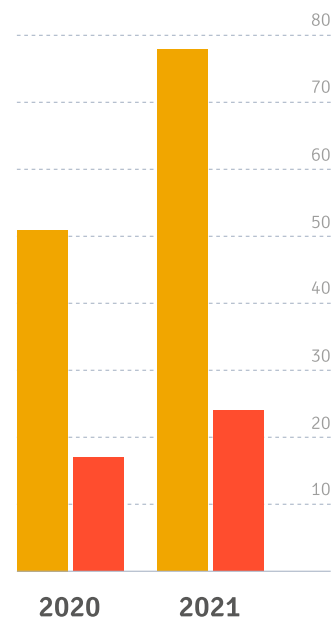
## Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2020	68	64	17
2021	102	39	51



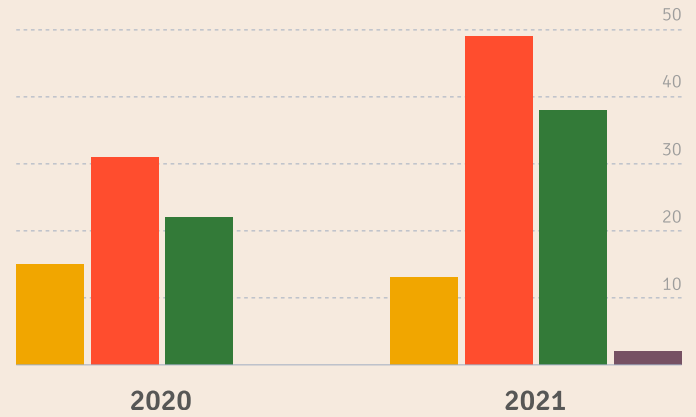
## Sexe

ANY	HOMES	DONES
2020	51	17
2021	78	24



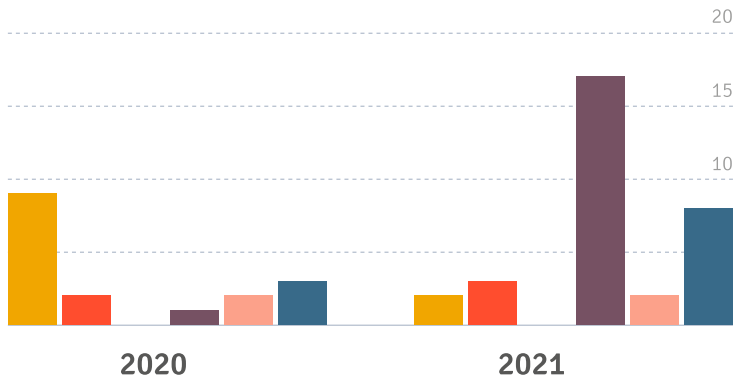
## Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2020	15	31	22	0
2021	13	49	38	2



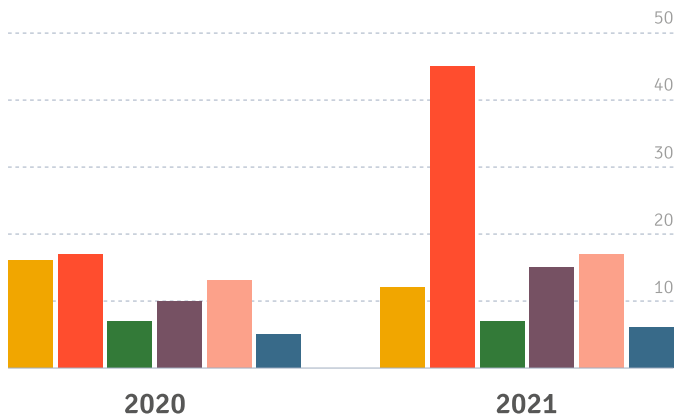
## Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2020	9	2	0	1	2	3
2021	2	3	0	17	2	8



## Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2020	16	17	7	10	13	5
2021	12	45	7	15	17	6



## 2020 i 2021

En aquest programa només podem destacar les dades dels anys 2020 i 2021, on es va crear aquest programa. De totes les persones que anteriorment realitzaven aquest programa, les seves dades ja estan incloses en els Grups d'Inserció Bellver.

**El programa Activa't està destinat a totes les persones usuàries de la Xarxa. Els objectius són crear i reforçar les habilitats socials bàsiques; facilitar la sortida de situacions d'exclusió i lluitar contra l'empitjorament d'aquestes; i proporcionar entorns socials òptims per a fomentar estils de vida saludables.**

*Hort de Binicanella*



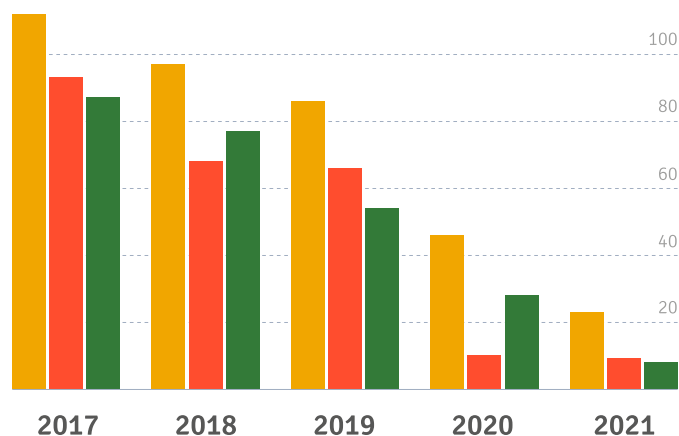
*Taller envasat*

# Grups d'Inserció Propis de La Sapiència

## “Grups d'Inserció Bellver”

### Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2017*	112	93	87
2018*	97	68	77
2019*	86	66	54
2020	46	10	28
2021	23	9	8



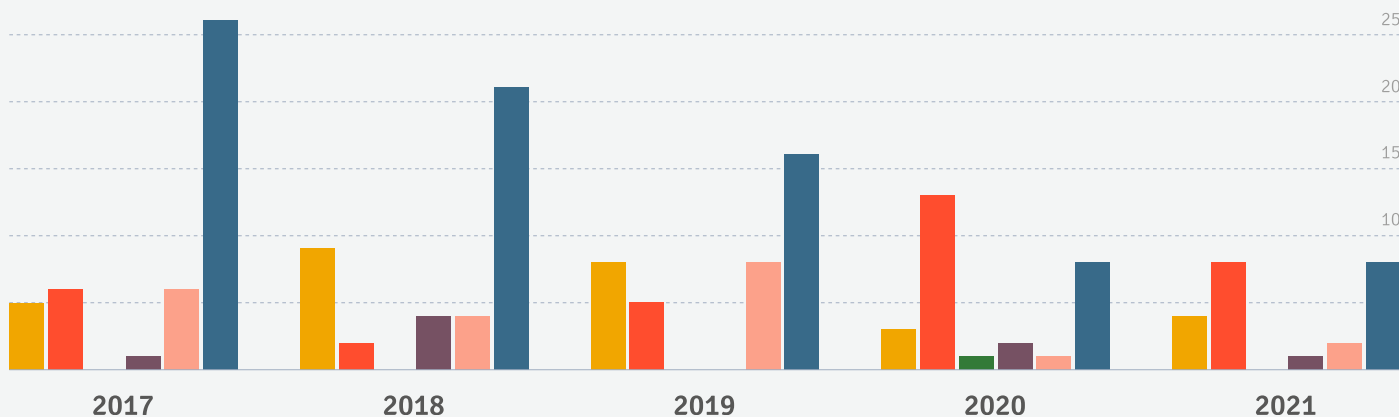
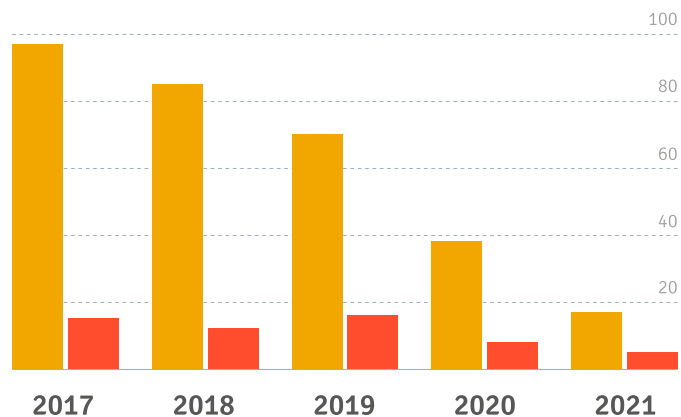
### Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2017*	5	6	0	1	6	26
2018*	9	2	0	4	4	21
2019*	8	5	0	0	8	16
2020	3	13	1	2	1	8
2021	4	8	0	1	2	8



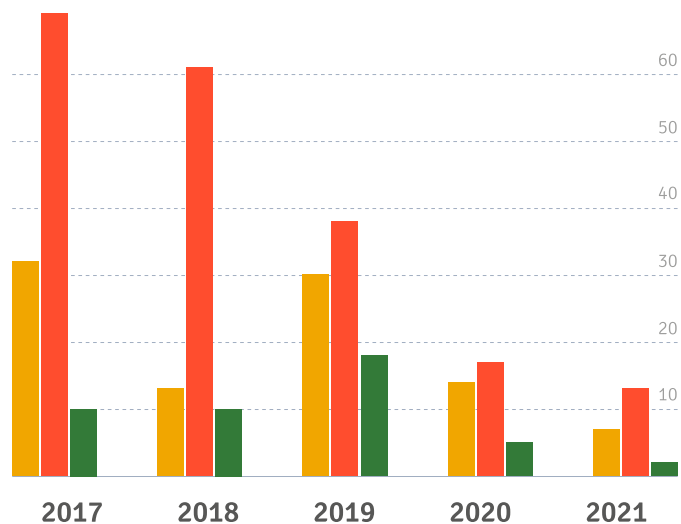
## Sexe

ANY	HOMES	DONES
2017*	97	15
2018*	85	12
2019*	70	16
2020	38	8
2021	17	5



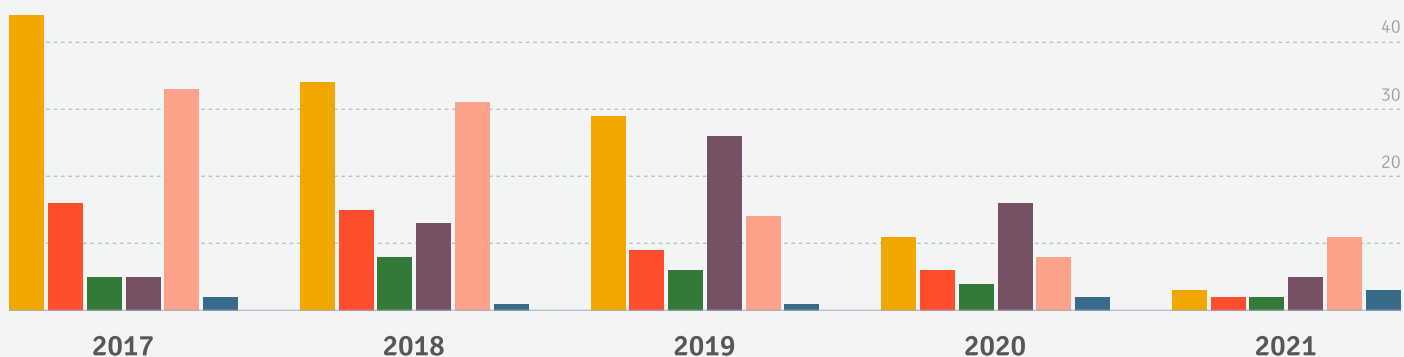
## Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2017*	32	70	10	0
2018*	13	61	10	0
2019*	30	38	18	0
2020	14	17	5	0
2021	7	13	2	0



## Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2017*	44	16	5	5	33	2
2018*	34	15	8	13	31	1
2019*	29	9	6	26	14	1
2020	11	6	4	16	8	2
2021	3	2	2	5	11	3



## 2017\*, 2018\*, 2019\*

Durant aquests anys, els “Grups D’Inserció Bellver”, constaven de 4 grups, el quals realitzaven les seves activitats a l’hort de Binicanella, Casal de Ruberts i la finca de Randa.

Era un acompanyament al programa que es va constituir amb l’IMAS i la Fundació Deixalles amb l’objectiu d’aconseguir la inserció social i laboral de les persones que pertanyen a la xarxa d’exclusió, i a més, donava cobertura a totes les persones que no estaven dins la xarxa d’exclusió, arribant així a un nombre més elevat de persones que necessitaven el servei.

Els anys 2020 i 2021, amb el nou programa de l’IMAS, només va quedar un grup de 6 places per aquestes persones que no estaven dins la xarxa. Per això a les dades hi ha canvis molt significatius.



Fent marges



Grup Bellver

**Durant l’any 2021 hem treballat per “normalitzar” els tres programes enfront de les dificultats que la COVID-19 ha suposat, amb les paralitzacions parcials dels diferents grups. A pesar de tot, hem pogut complir amb els objectius i desenvolupar els nostres treballs i activitats.**

**Entre aquestes volem anomenar, “LA PARADETA”, on oferim els productes dels nostres horts a Casa de Família a la temporada d’estiu; les visites culturals a Raixa, Castell de Bellver i barri antic de Palma, entre d’altres.**

**Tallers i Seminaris sobre comunicació, habilitats socials, Currículums i entrevistes de feina, hàbits saludables, primers auxilis i temes referents a hort i jardineria.**

**També volem destacar, les 17 persones que havent passat pels nostres grups, s’han reintegrat en el mercat laboral.**

**Hem participat, conjuntament amb el GREC i el Programa INCORPORA, d’uns cursos per persones amb possibilitats d’inserció sociolaboral, realitzant pràctiques a diferents empreses.**

## Durant aquest any hem realitzat moltes activitats...



*Sortida visita laboral. Cicle carbó bio char*



*Treballs de poda a Ruberts*



*Sortida agricultura ecològica*



*Treballs de muntatge hivernacle Binicanella*



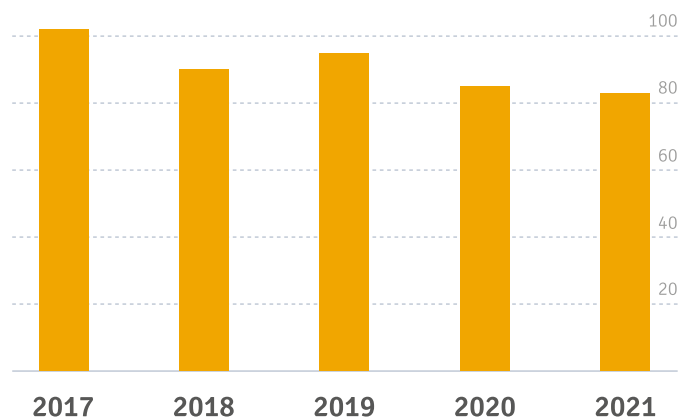
# Infermeria

A l'àrea d'infermeria seguim la mateixa línia de feina que als anys anteriors, amb l'afegit de les seqüeles de l'evolució del COVID-19.

A continuació passem a veure les malalties més comuns que tractem a Casa de Família

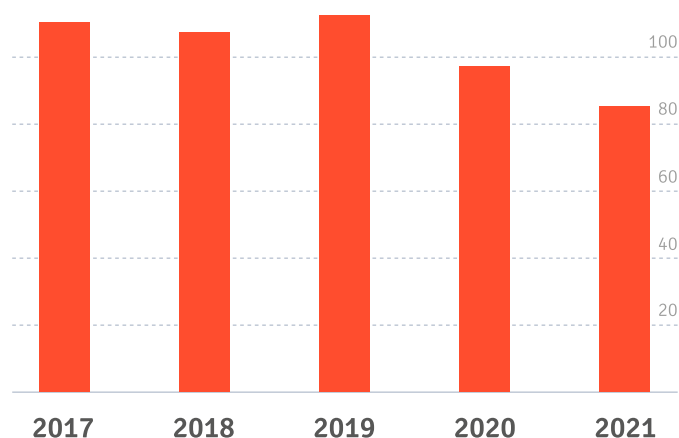
## Alcoholisme

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2017	101	63%
2018	89	57%
2019	94	59%
2020	84	53%
2021	82	51%



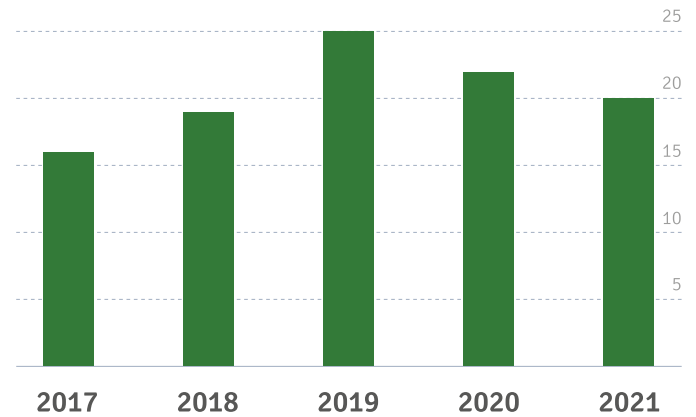
## Psiquiatria

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2017	110	69%
2018	107	67%
2019	112	70%
2020	97	61%
2021	85	53%



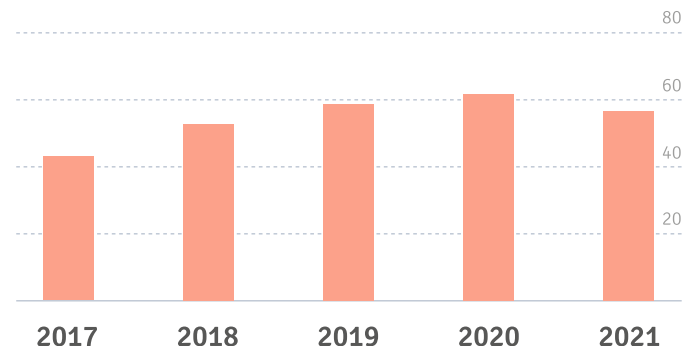
## Oncologia

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2017	16	10%
2018	19	12%
2019	25	16%
2020	22	14%
2021	20	13%



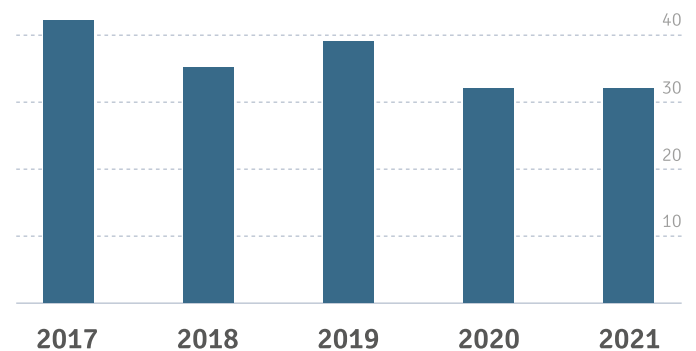
## Hipertensió

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2017	44	28%
2018	54	34%
2019	60	38%
2020	63	40%
2021	58	36%



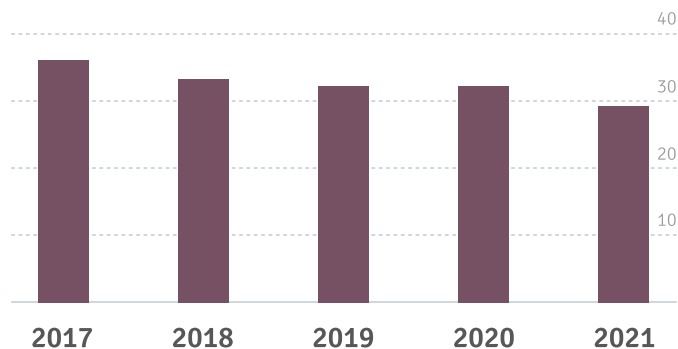
## Hepatopatia

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2017	42	26%
2018	35	22%
2019	39	24%
2020	32	20%
2021	32	20%



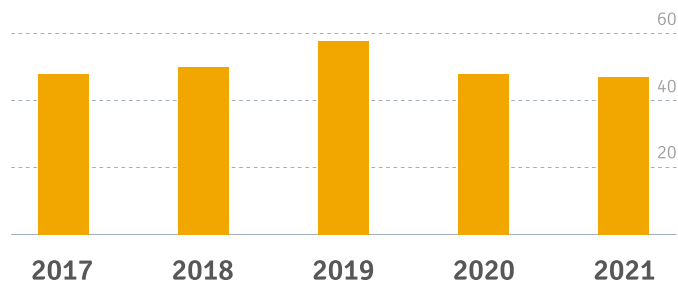
## Diabetes

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2017	37	25%
2018	34	23%
2019	33	22%
2020	33	22%
2021	30	20%



## EPOC

ANY	PERSONES ATESES	PERCENTATGE
2017	49	33%
2018	51	34%
2019	59	39%
2020	49	33%
2021	48	32%



De la lectura de totes aquestes dades objectives, podem extreure que és evident la necessitat de poder comptar a la Xarxa d'Inclusió Social amb una entitat com la FSLS, per poder atendre les necessitats de les persones amb una problemàtica de salut mental i/o física afegida a la problemàtica d'exclusió social.

Les dades demostren que les persones ateses a Casa de Família tenen poques oportunitats de poder sortir d'un servei per poder realitzar una vida autònoma, per això, és important poder adequar els serveis a la realitat que existeix en aquests moments.

Ens agradaria poder donar una visió més optimista de la situació actual, i poder dir que la majoria de les persones que entren dins la xarxa d'exclusió només necessiten un parell d'anys per poder reconduir les seves vides i sortir d'aquest circuit. Però la desinstitucionalització, queda bastant enfora de les persones que arriben a Casa de Família i a altres serveis de la xarxa.



## L'objectiu de la FSLS sempre és poder donar la qualitat de vida que voldríem tenir totes les persones si visquéssim a casa nostra.

I alhora, apropar totes les activitats que es poden realitzar en serveis externs dins el nostre mateix centre, ja que hem de tenir en compte les dificultats que moltes persones tenen, degut a les seves problemàtiques físiques i psíquiques.

Potenciem **l'àrea sanitària**, com un eix bàsic i primordial per poder tenir una atenció a les persones adequada a les seves característiques.

Assistència a Casa de Família:

**250** Persones ateses  
**2025** Consultes DUE  
**548** Consultes mèdiques  
**92** Consultes psiquiàtriques  
**49** Ingressos hospitalaris

Consultes externes més nombroses:

**188** USM  
**103** MAP  
**59** Oncologia  
**56** Digestiu  
**46** Neurologia  
**48** Dentista  
**56** Oftalmologia

## Dades més rellevants del 2021

La Covid-19 ha seguit condicionant el nostre ritme de feina durant tot aquest 2021. Al volum de feina diari s'hi ha afegit la organització i coordinació amb els professionals de Sanitat per a dur a terme la campanya de vacunació, tant per usuaris com per a professionals dels centres, amb tota la burocràcia que això suposa. Al mes de desembre vam tenir un nombrós nombre de casos positius que es van haver de derivar a l'Hotel Covid per a poder fer l'aïllament, ja que a Casa de Família no disposam dels espais adequats per a poder realitzar-los amb garanties.

A tot això hi hem d'afegir que la manca de professionals d'infermeria disponibles a les Illes també ens ha afectat a l'hora de cobrir torns i poder oferir l'assistència que desitjam. Tenim 5 infermers contractats per hores i en conseqüència ha estat necessari adaptar horaris i reorganitzar torns per poder assumir tota la tasca que ens va sorgint diàriament.

Es manté la figura de la infermera itinerant que atén les necessitats dels usuaris acollits als 3 Centres d'Emergència.

Destacam la importància de la reincorporació de la psiquiatra de l'IMAS que ens suposa un gran suport per a l'atenció de persones amb patologia psíquica mentre no tenen accés a les Unitats de salut Mental que els pertoquen.

Un total de 5 usuaris van morir durant aquest 2021. 3 d'ells moriren a Casa de família i els altres 2 mentre estaven ingressats a centres hospitalaris.

# Centres d'Emergència

Així és com es coneixen els tres centres que es varen obrir l'any 2020 per poder atendre a les persones que havien passat el confinament per la Covid-19 als Poliesportius de Son Moix i Sant Ferran, i a l'Hipòdrom de Son Pardo, i que una vegada finalitzat aquest confinament no volien tornar al carrer. També serveixen per esponjar els centres de la Xarxa d'Inclusió, permetent així més espai entre les persones usuàries.

Inicialment l'objectiu fou donar cobertura a les necessitats bàsiques de les persones acollides. Ara són tres centres que s'han consolidat amb tres perfils diferenciats. A cada centre hi ha un equip interdisciplinari que acompanya els processos de les persones per aconseguir els objectius marcats.

- 1. Es Molinar**
- 2. Son Ribes**
- 3. Casal de Ruberts**



*Centre Es Molinar*



Centre Son Ribes

Ruberts



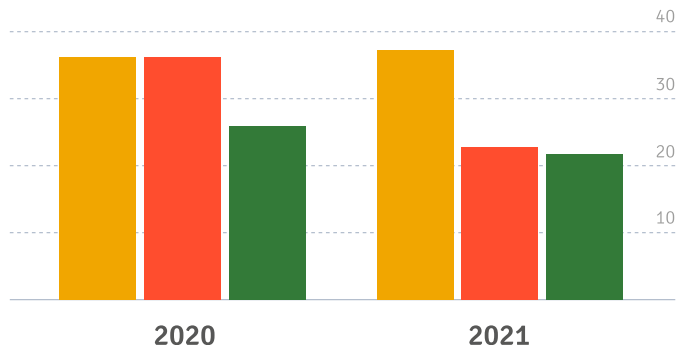
Ruberts



# Centre d'acollida Es Molinar

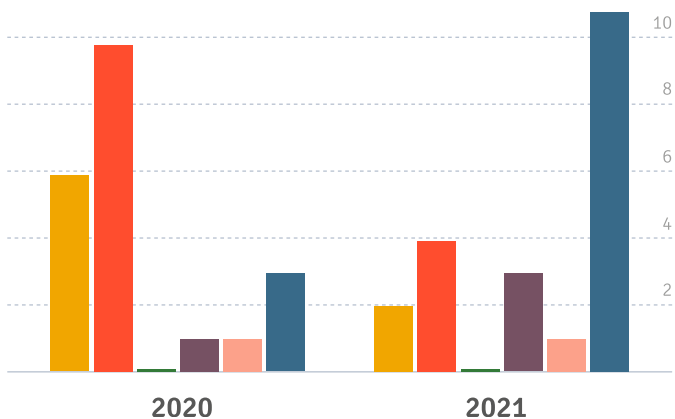
## Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2020	35	35	25
2021	36	22	21



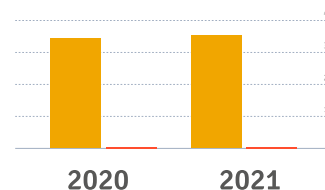
## Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2020	6	10	0	1	1	3
2021	2	4	0	3	1	11



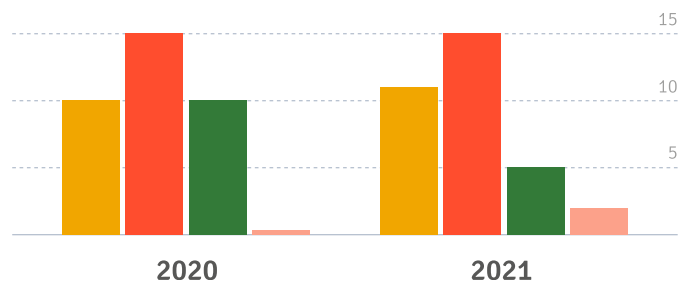
## Sexe

ANY	HOMES	DONES
2020	35	0
2021	36	0



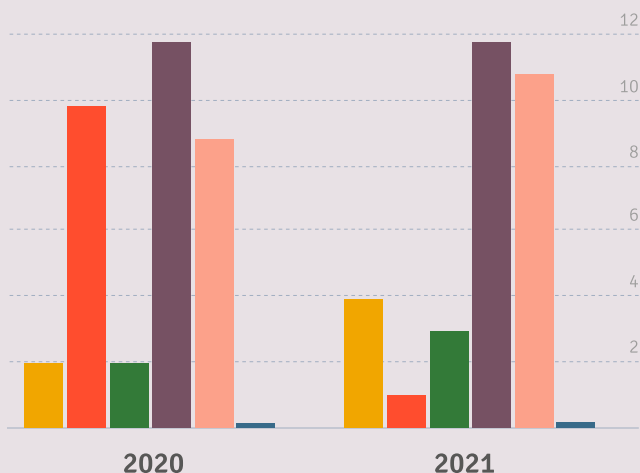
## Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2020	10	15	10	0
2021	11	15	5	2



## Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2020	2	10	2	12	9	0
2021	4	1	3	12	11	0

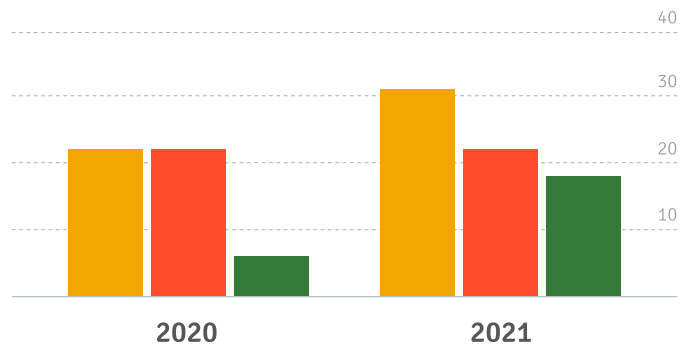


**Durant l'any 2021 podem apreciar un canvi respecte als usuaris atesos, passant a ser el perfil predominant el de persones estrangeres. Aquesta realitat ha implicat canvis a l'hora de treballar, essent imprescindible prioritzar l'aprenentatge de l'idioma i l'adaptació cultural front a altres objectius.**

# Centre d'acollida Son Ribes

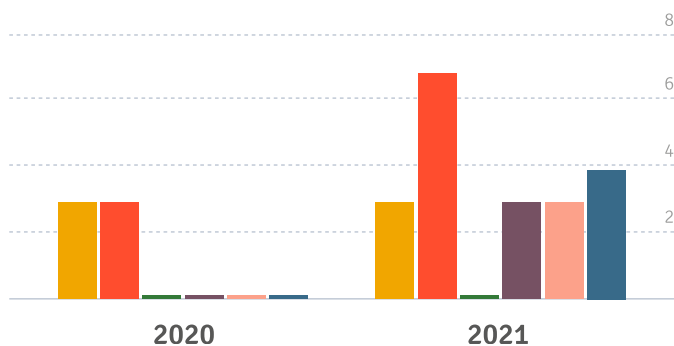
## Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2020	22	22	6
2021	31	22	18



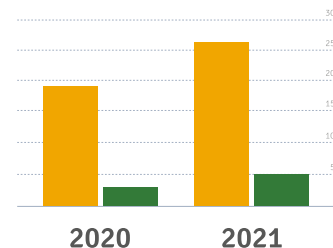
## Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2020	3	3	0	0	0	0
2021	3	7	0	3	3	4



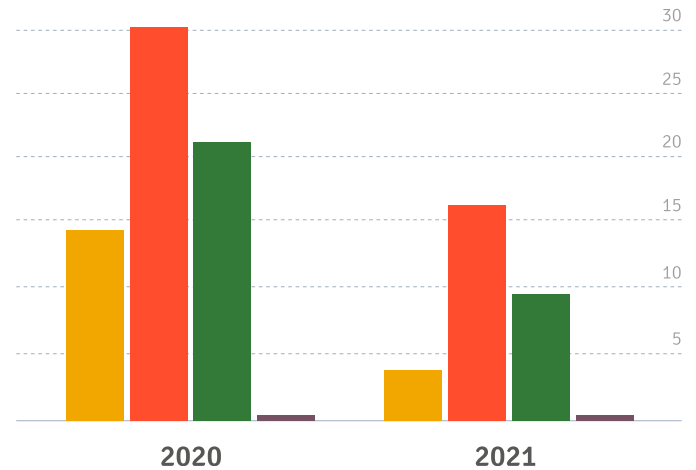
## Sexe

ANY	HOMES	DONES
2020	19	3
2021	26	5



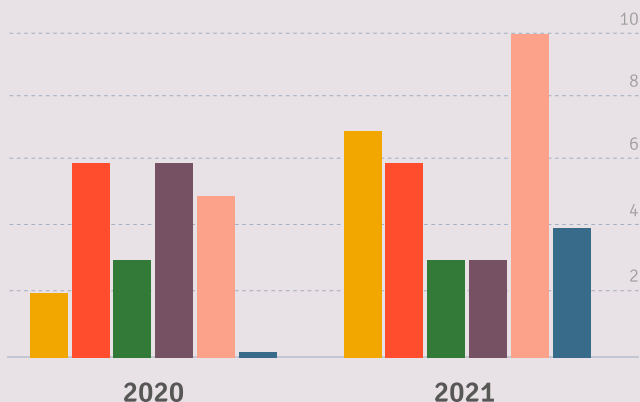
## Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2020	15	31	22	0
2021	4	17	10	0



## Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2020	2	6	3	6	5	0
2021	7	6	3	3	10	4

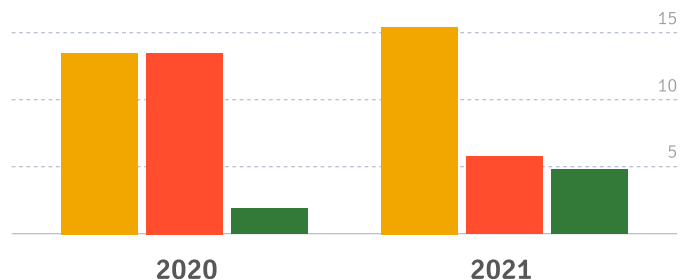


**Degut a l'augment de dones a la llista d'espera del recurs, s'han reconvertit dues places inicialment per homes a places de dona. Per altra banda, apreciam una millora en l'estabilitat laboral de les persones residents que han trobat feina.**

# Casal de Ruberts

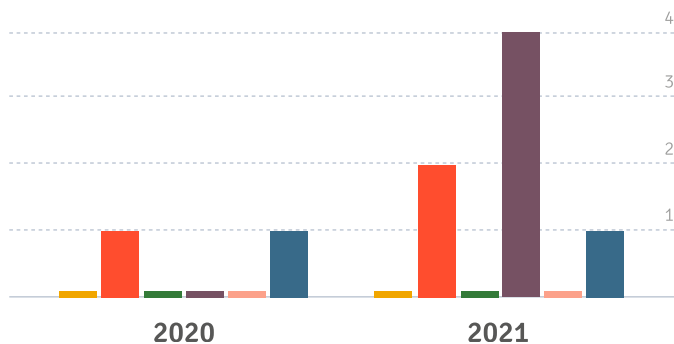
## Totals

ANY	PERSONES ATESES	ENTRADES	SORTIDES
2020	14	14	2
2021	16	6	5



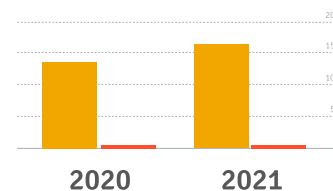
## Motiu de sortida

ANY	BAIXA VOLUNTÀRIA	CANVI SERVEI	DEFUNCIÓ	DERIVACIÓ EXTERNA	FI TERMINI	RESOLT
2020	0	1	0	0	0	1
2021	0	2	0	4	0	1



## Sexe

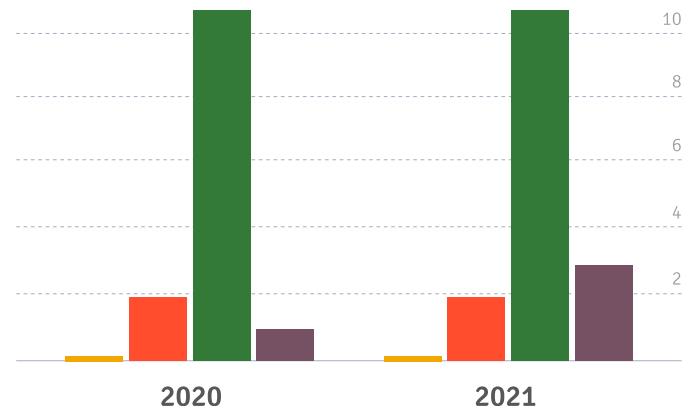
ANY	HOMES	DONES
2020	14	0
2021	16	0





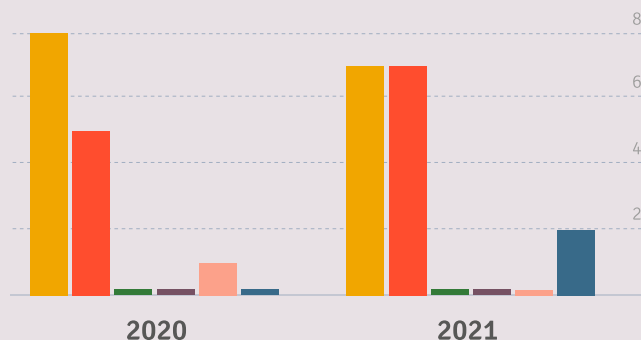
## Edat

ANY	18-34	35-54	55-74	+75 ANYS
2020	0	2	11	1
2021	0	2	11	3



## Lloc de naixement

ANY	BALEARS	RESTA ESPANYA	EUROPA	SUD-AMÈRICA	ÀFRICA	ALTRES
2020	8	5	0	0	1	0
2021	7	7	0	0	0	2



**Destaquem que durant l'any 2021, 4 persones del centre han aconseguit plaça a recursos externs (2 a residència pública i 2 a pisos supervisats de salut mental). Respecte al protocol d'entrada, aquest s'ha vist modificat per adaptar-nos a les noves necessitats.**

**Així, els nous residents, no només venen de Casa de Família, sinó també d'altres centres de la Xarxa d'Inclusió de l'IMAS, sempre i quan compleixin amb el perfil requerit**

# Tallers

L'any 2021, a CASA DE FAMÍLIA, hem continuat amb els nostres tallers, inclús hem anat afegint tallers nous...a pesar de la Covid. Això va fer que degut a que no podíem mesclar les persones d'AIS i d'AR, fèiem el mateix taller per cada servei. A més es va afegir que durant mesos l'ascensor que

va a la sala de tallers no va funcionar, això va dificultar la presència de les persones amb dificultats de mobilitat. Vam haver de realitzar alguns tallers als patis o a altres sales que no estaven adaptades.

---

Els tallers habituals que realitzem **setmanalment** a Casa de Família són:

- **Estiraments**
- **Creativitat**
- **Costura**
- **Anglès**
- **Relax**
- **Teatre**
- **Espanyol per estrangers**  
(quan hi ha quòrum)

Els tallers que realitzem **puntualment** són:

- **Estètica i autoimatge**
- **Jocs varis**
- **Sevillanes**
- **Dansa oriental**
- **Karaoke**
- **Risoteràpia**
- **Pel·lícules**

Taller d'estètica i autoimatge



Taller d'estiraments

"Menudo Belén"



Taller de dansa oriental

Hem de destacar el **Taller de Teatre**, on vàrem preparar una obra de teatre que vàrem estrenar la setmana de Nadal, "Menudo Belén" i que va ser un èxit en tots els sentits (implicació de les persones participants, ambient durant els assajos i la preparació, el públic, la crítica....) i que va ser reflexat en el programa de televisió de IB3, MOSAIC.

**I també volem remarcar la realització de la nostra revista “Cosas de Familia”, on exposem totes les activitats, entrevistes i coses importants que passen a la casa perquè tothom tingui coneixement del que succeeix.**

A més, com sempre, vàrem celebrar molt especialment el NADAL, amb diferents activitats, sortides i tallers temàtics.

Com cada any hem celebrat diferents festes:

- **Torrada de Sant Antoni**
- **Carnestoltes**
- **Pasqua**
- **La fira d'abril**
- **Festa de primavera**
- **Ritual de Sant Joan**
- **“Sopar a la fresca”**
- **“Les Verges”**
- **Halloween**

*Festa de Halloween*



*Les Verges*



*La Nit de Sant Joan*

*Carnestoltes*

També hem celebrat diferents actes:

- Dia de la dona treballadora
- El dia del llibre (Sant Jordi)
- Vivendes dignes per tothom
- Campionat d'escacs



"Ningú sense llar"

A pesar de les restriccions per la pandèmia, hem pogut realitzar diferents sortides:

- Parc aquàtic
- Visita al Casc Antic de Palma
- Visita al Museu Militar de Palma
- Diferents exposicions

Sortida Casc Antic de Palma



Sortida a Aqualand

Volem destacar la bona influència que té per totes les persones de la casa assistir a totes aquestes activitats, ja que augmenta l'autoestima, es produeix una major socialització, aprenen coses noves, i treballen la puntualitat i la responsabilitat. A part d'estimular tant físicament com cognitivament.

# Què hem fet l'any 2021?



## Vacunació Covid

Es va realitzar la vacunació de la Covid-19 a Casa de Família, facilitant així, l'accés a la vacuna per totes les persones que resideixen als nostres centres, aconseguint un 95% la població vacunada.



## Pla d'igualtat

Hem començat a elaborar el pla d'igualtat, on exposam el conjunt de mesures i accions positives, per integrar el principi d'igualtat per totes les persones treballadores de la fundació.

## “Premis Populars”

Ens varen atorgar el “premis populars” de la COPE, reconeixent la tasca que realitzem diàriament.





## Jornada amb Càritas

Varem participar, juntament amb Càritas, a una jornada, “Diguem prou, ningú sense llar”, on es va exposar la necessitat de vivendes dignes per les persones que es troben en situació d'exclusió.



## Grups de treball

Formam part de diferents grups de treball:

- **Xarxa d'Inclusió**
- **EAPN**
- **Comissió Sociosanitària**
- **Vicaria de Pastoral Social**

## Educació

Seguim amb la col·laboració dels centres educatius, tant d'estudis de formació professional, com d'estudis universitaris. (Ramon Llull, Son Llebrenç, UIB, UOC, Universitat de València...)

Donam recolzament a l'aprenentatge de l'alumnat en pràctiques als nostres serveis.





## Comunicació

Hem sortit a diferents medis de comunicació

- Ràdio (COPE, IB3)
- Televisió (IB3, FIBWI, CANAL 4TV)

## Formació contínua

Els canvis socials i tecnològics ens obliguen a haver d'estar formant contínuament. L'any 2021 va ser un any de retornada a realitzar cursos, després de l'aturada per la Covid.

## Estudis d'IMAS

Hem participat a l'estudi sobre la situació de les persones en exclusió residencial greu que va realitzar l'IMAS i hem participat a l'Estat de la Pobresa a les Illes Balears 2021, com a membres de la EAPN.



IMAS  
Departament de  
Drets Socials  
Consell de Mallorca



## Treball en equip

El treball interdisciplinar és una de les senyals d'identitat de la nostra Fundació. Cada setmana es realitzen més de 15 reunions internes, a més de les reunions externes que realitzem amb els serveis amb qui col·laborem en els processos de les persones a qui atenem.

## Certificat de Qualitat ISO-9001:2015

pels Grups d'Inserció.

## Col·laboracions

Hem tingut col·laboracions amb diferents entitats:

- **Càritas**
- **Deixalles**
- **GREC**
- **Pastoral Penitenciària**
- **Ordre de Malta**
- **Pastoral per la Salut**
- **Missions**
- **Mans Unides**
- **Eines per la Inserció**
- **La Caixa. Incorpora**

## **Menjadors**

L'equip de cuina ha elaborat cada dia **menjar per 165 persones**, així s'han realitzat durant l'any 2021.

**60.225 dinars**

**60.225 berenars**

**60.225 sopars**

---

**Són moltes les persones  
i institucions que donen suport  
a les nostres activitats. A totes  
elles volem fer arribar el nostre  
més sincer agraïment.**

**Gràcies de tot cor!**

---



Carrer Salelles, 1. 07012 – Palma | 971 711 142  
[www.sapiencia.org](http://www.sapiencia.org)