



IMAS

Departament de Drets Socials

Consell de Mallorca

Fundació Social



La Sapiència

Memòria 2020

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ	4
2. ORGANIGRAMA	6
3. CASA DE FAMÍLIA: ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL (AIS)	7
3.1 DADES OBJECTIVES ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL	8
4. CASA DE FAMÍLIA: ACOLLIDA RESIDENCIAL (AR).....	15
4.1 DADES OBJECTIVES ACOLLIDA RESIDENCIAL	15
5. CASA DE FAMÍLIA: ÀREA DE TREBALL SOCIAL.....	21
6. CASA DE FAMÍLIA: ÀREA PSICOLÒGICA	22
7. CASA DE FAMÍLIA: ÀREA DE DINAMITZACIÓ	26
8. CASA DE FAMÍLIA: VALORACIÓ FINAL	27
9. CENTRES D'EMERGÈNCIA: “ES MOLINAR”, “SON RIBES” I “CASAL DE RUBERTS”	28
9.1 DADES OBJECTIVES “ES MOLINAR”	29
9.2 DADES OBJECTIVES “SON RIBES”	32
9.3 DADES OBJECTIVES “CASAL DE RUBERTS”	35
9.4 CENTRES D'EMERGÈNCIA: ÀREA DE TREBALL SOCIAL.....	38
9.5 CENTRES D'EMERGÈNCIA: ÀREA PSICOLÒGICA	39
9.6 CENTRES D'EMERGÈNCIA: VALORACIÓ FINAL	41
10. ÀREA SANITÀRIA: CASA DE FAMÍLIA I CENTRES D'EMERGÈNCIA.....	42

11. GRUPS D'INSERCIÓ: PROGRAMES “ENFEINA’T”, “ACTIVA’T” I “BELLVER” .	47
11.1 PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL: “ENFEINA’T”	48
11.1.1. VALORACIÓ DE LES DADES DEL PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL “ENFEINA’T”	49
11.1.2. DADES OBJECTIVES DEL PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL “ENFEINA’T”	51
11.2 PROGRAMA OCUPACIONAL: “ACTIVA’T”	55
11.2.1. VALORACIÓ DE LES DADES DEL PROGRAMA OCUPACIONAL “ACTIVA’T”	55
11.2.2. DADES OBJECTIVES DEL PROGRAMA OCUPACIONAL “ACTIVA’T”	56
11.3 PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIAL: GRUPS D'INSERCIÓ “BELLVER”	63
11.3.1. VALORACIÓ DE LES DADES DEL PROGRAMA GRUPS D'INSERCIÓ “BELLVER”	64
11.3.2. DADES OBJECTIVES DEL PROGRAMA GRUPS D'INSERCIÓ “BELLVER”	66
12. CENTRE TEMPORAL D'ATENCIÓ A PERSONES AMB COVID. BINICANELLA.	74

1. PRESENTACIÓ

L'any 2020 comença amb les ganes de seguir amb el projecte de la Sapiència que duem realitzant durant anys, i amb una especial il·lusió per iniciar un nou programa dels grups d'Inserció. Tot canvia, com tots hem viscut, amb la pandèmia del COVID-19.

A partir del mes de març, La Sapiència comença a fer feina amb el desconeixement de les passes a seguir amb aquesta nova situació.

Hem repastat de bell nou l'activitat de tota la fundació, adaptant-nos a la realitat desconeguda, tots sabem el que ens ha suposat el confinament a casa, penseu en un confinament de 170 persones durant dos mesos i mig, agreujat amb ses patologies psíquiques i físiques de les persones a qui atenem i l'espai físic del que disposem. La resposta de totes les persones de Casa de Família, tant professionals com usuaris, ha estat sorprenent en positiu, per la capacitat d'adaptació de tots.

Aquesta situació ha duit al món i en concret a La Sapiència a atendre unes noves necessitats, com va ésser l'apertura dels tres serveis d'emergència.

Degut a la falta de resposta de la sanitat pública, en el tema d'allotjament per positius, vàrem obrir un casal per 32 persones positives per poder fer un aïllament i protegir a la resta de persones de Casa de família.

Fent una mirada de l'any 2020, podem dir que hem surat i hem crescut amb l'atenció i la qualitat del servei, descobrint que els serveis petits oberts han donat una resposta a nivell d'inserció, mai deixant de banda, la feina feta des del centre base, ja que la majoria de les persones dels centres petits venen derivats de Casa de Família.

En conclusió, La Sapiència, com Església de Mallorca, sempre seguint amb la nostra història, hem donat solucions a les noves necessitats socials esdevingudes.

Aquí tenim una mostra del que realment han sentit els treballadors i les persones que conviuen a la casa, publicat a la revista "Cosas de familia" del mes de maig, escrit per na Brigitte Morabito:

"Aquí estamos un año después... ¡y menudo año!

Ha sido complicado, diferente, lleno de miedos, preguntas, incertidumbre, caos... un año en el que hemos sido conscientes de nuestra vulnerabilidad, y en el que en algún momento todos nos hemos sentido frágiles, asustados, nerviosos.

Pero también ha sido un año en el que hemos aprendido mucho, tanto de los demás como de nosotros mismos.

Hemos visto y reconocido la bondad, la solidaridad, la responsabilidad, la paciencia, la empatía, la compasión, la generosidad, la tolerancia....

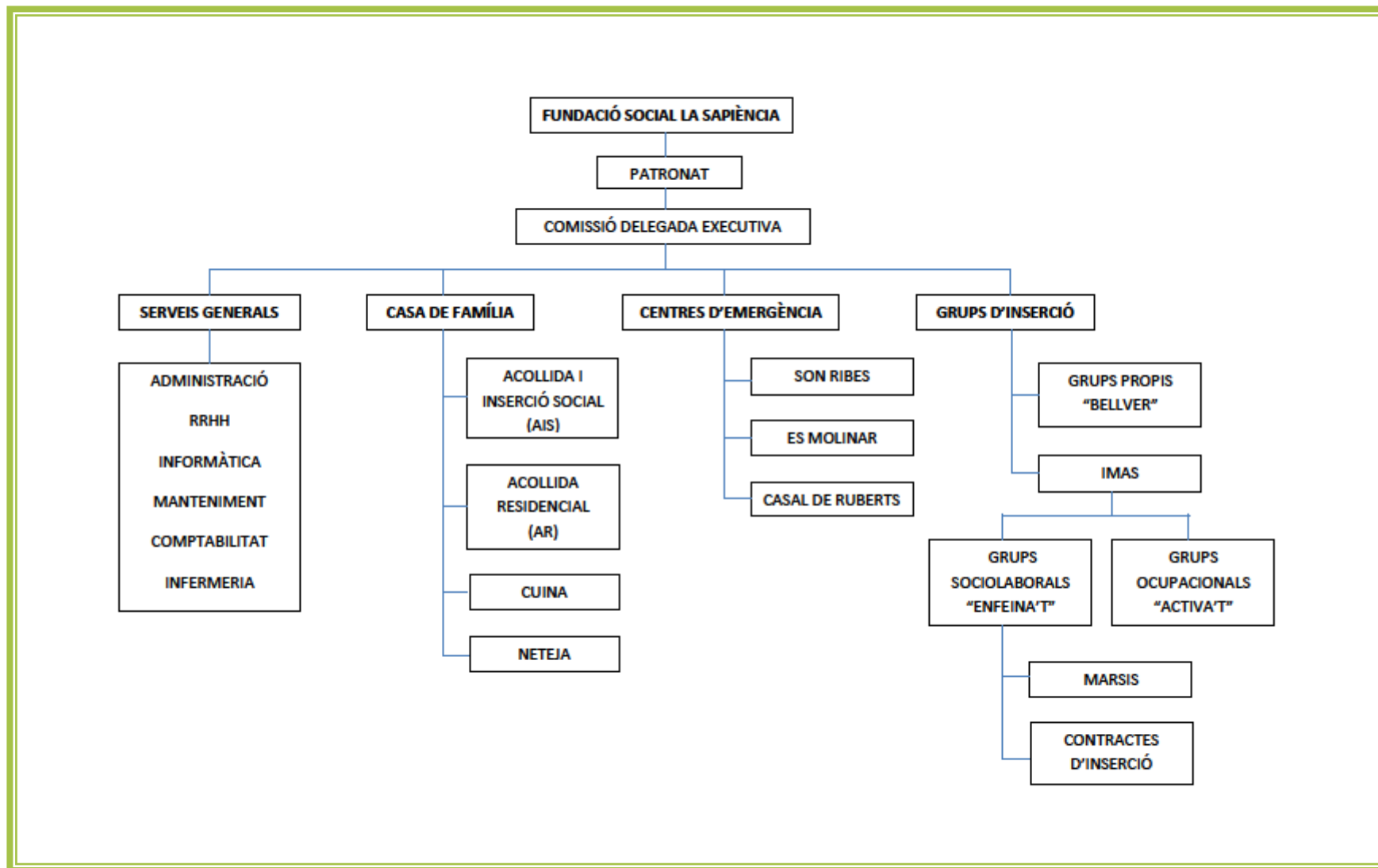
Nos hemos familiarizado con un montón de palabras y expresiones nuevas, como: PCR, zona COVID, cierres perimetrales, asintomático, aislamiento, cuarentena, distanciamiento social, pandemia, inmunidad, rastreo, contacto estrecho... ¡y otras muchas! y hemos aprendido a vivir, comer y dormir en "grupos burbuja"... además hemos tenido que adoptar nuevas medidas higiénicas, que ya forman parte de nuestra vida, como la mascarilla, el lavado profundo de manos o el gel hidroalcohólico.

Aquí, en "Casa de familia", hemos intentado no solo cuidar y educar, como hacemos siempre, sino además entretener, divertir, estimular y hacer que este tiempo de confinamiento, espera, incertidumbre y restricciones fuera lo más ameno posible para todos.

Hemos montado "el estanco en casa" y "la tienda de las chuches" para que no os faltara de nada, y tomarnos todos la temperatura cada día, acostumbrarnos a los nuevos horarios de portería, que han ido cambiando. Hemos ido adaptándonos día a día a la normativa y a las situaciones que nos tocaba vivir. Algunas, como sabéis no han sido nada fáciles. Hemos tenido que prescindir de besos y abrazos, aprendiendo a sentirnos cerca manteniendo la distancia,

Y la verdad es que debemos decir, que con lo complicada que ha sido la situación, os habéis portado muy bien, y eso lo valoramos mucho y os lo queremos agradecer."

2. ORGANIGRAMA



3. CASA DE FAMÍLIA: ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL (AIS)

El servei d'Acollida i Inserció Social (AIS) està ubicat al carrer Pietat nº5 07012 de Palma

Compta amb 82 places per a persones que es troben en risc d'exclusió social.

L'equip el formen un total de 17 professionals:

- 1 Coordinadora
- 1 Educadora social
- 1 Psicòloga
- 1 Dinamitzadora
- 2 Treballadores socials
- 11 Monitors/es

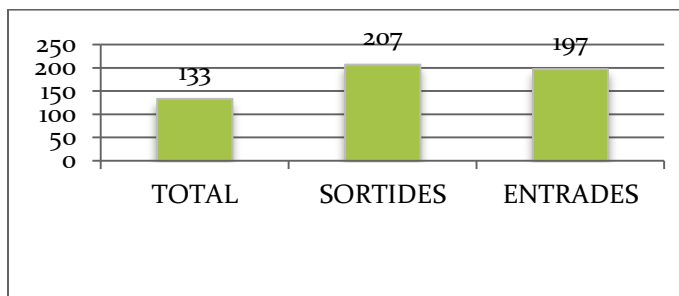
Telèfon: 971 71 11 42 extensió 220

El programa AIS durant l'any 2020 s'ha hagut d'adaptar a les circumstàncies extraordinàries de la COVID-19.

El resultat ha estat molt positiu a nivell de convivència, tenint en compte el perfil de les persones que estan al servei i la problemàtica que suposava el confinament. No tan positiu a nivell burocràtic, ja que s'han paratitzat tots els recursos externs amb qui estam connectats en xarxa.

Hem hagut d'adequar els nostres recursos, els que teníem i els que hem hagut d'improvisar, per poder donar una resposta el més normalitzada possible a les necessitats que ens trobàvem.

3.1 DADES OBJECTIVES ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL



TOTAL	133
SORTIDES	207
ENTRADES	197

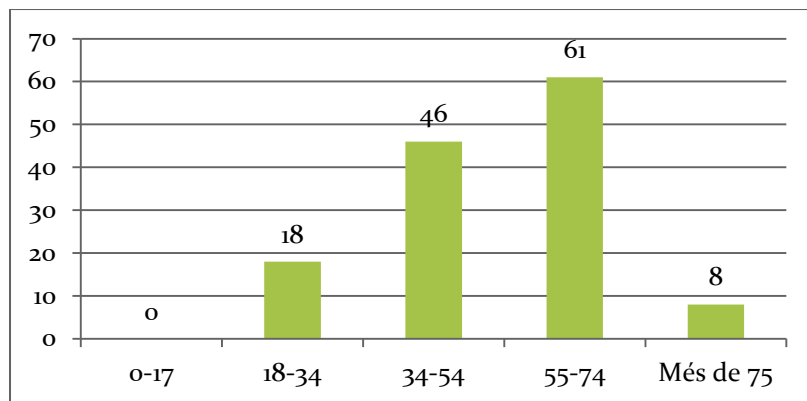
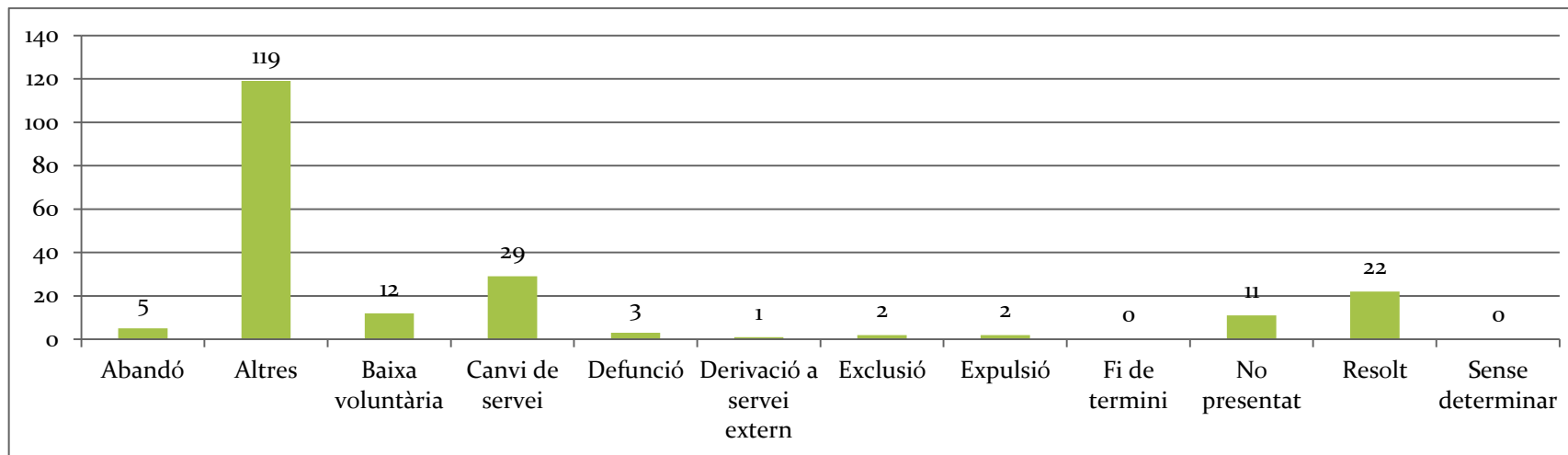
Degut a la situació de COVID, el nombre de sortides s'ha reduït en relació als anys anteriors.

MOTIU DE SORTIDA	TOTAL
Abandó	5
Altres	119
Baixa voluntària	12
Canvi de servei	29
Defunció	3
Derivació a servei extern	1
Exclusió	2
Expulsió	2
Fi de termini	0
No presentat	11
Resolt	1
Sense determinar	0

Queda totalment reflectit en el nombre de casos del centre el pas de la pandèmia. Degut a que el centre va estar marcat pel confinament on les sortides, derivacions i finalitzacions de termini varen quedar aturades durant molt de mesos, el volum d'entrades i sortides es va veure afectat durant tot l'any. No tan sols durant el confinament en concret, sinó amb tot el procés de normalitat, que encara al 2021 no existeix, ha fet que la línia que seguíem durant anys hagi sofert un canvi bastant gros.

Les dades de "*altres*" són hospitalitzacions i sortides a casa de familiars i/o amics.

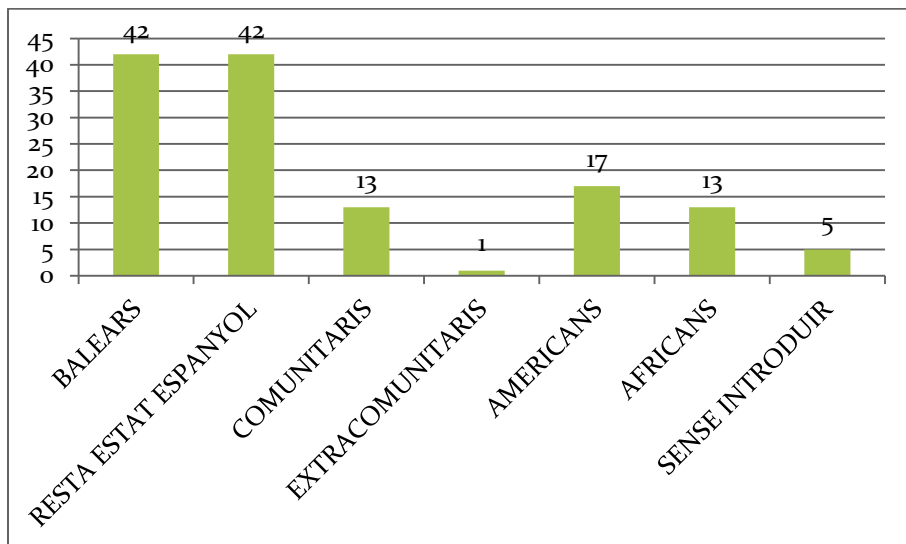
Els "*no presentats*" són vespres que no pernocten al centre i que no avisen.



EDAT	Home	Dona	Total	%
0-17	0	0	0	0
18-34	16	2	18	13,54
34-54	33	13	46	34,59
55-74	48	13	61	45,87
Més de 75	7	1	8	6,01

A destacar que hi ha hagut 8 ingressos de persones que tenien **més de 75 anys**, dada que augmenta any rere any i fa que es consolidi sa idea de que hi ha un problema amb les persones de tercera edat.

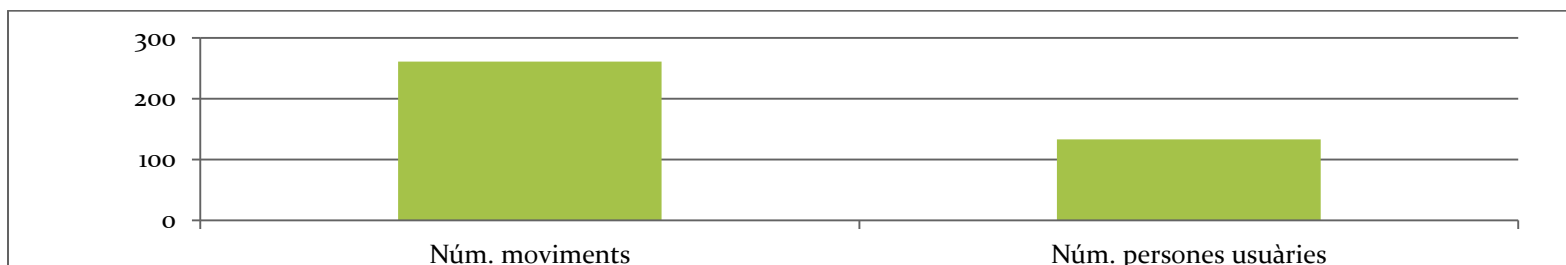
Segueix amb la tendència dels anys anteriors on la major oscil·lació d'edat apareix entre **55-74 anys**

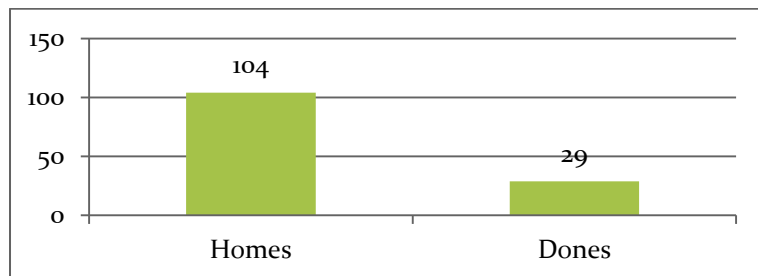


NACIONALITAT	TOTAL
BALEARS	42
RESTA ESTAT ESPANYOL	42
COMUNITARIS	13
EXTRACOMUNITARIS	1
AMERICANS	17
AFRICANS	13
SENSE INTRODUIR	5

Enguany s'ha equiparat el nombre de persones que són de Balears amb la de la resta d' Espanya.

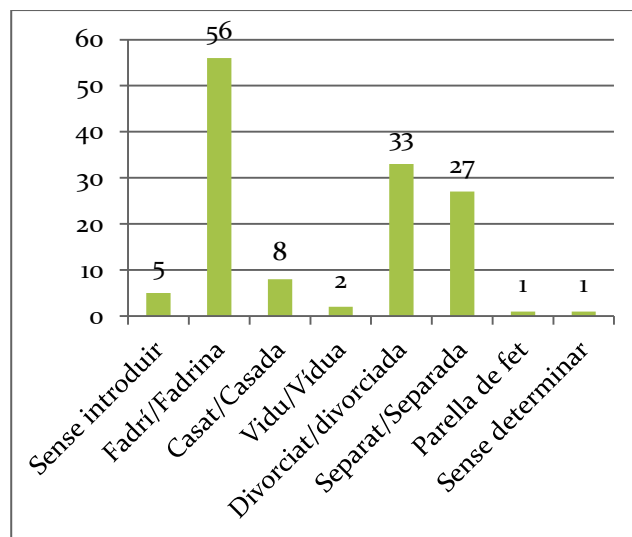
Servei	Núm. moviments	Núm. persones usuàries
Casa de Família (AIS)	261	133





Casa de Família (AIS)	Núm. usuaris	% usuaris
Homes	104	78.20
Dones	29	21.80

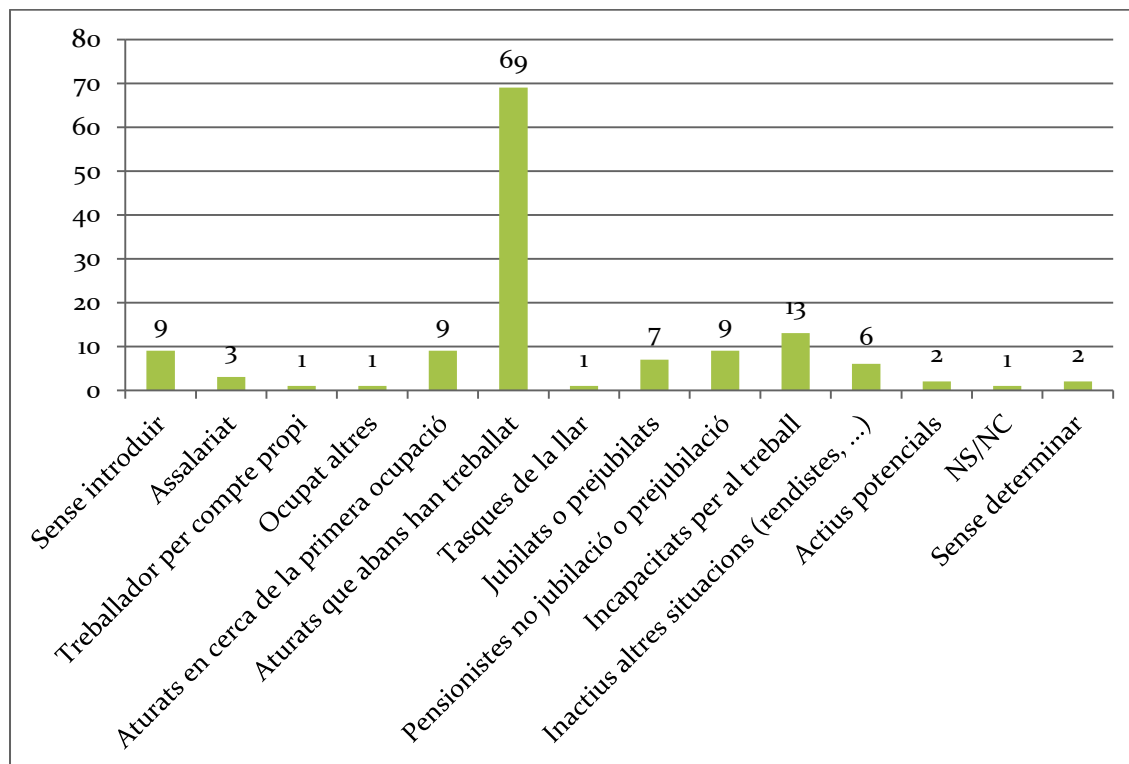
Estat civil	Núm. Persones usuàries	
	Homes	Dones
Sense introduir	5	0
Fadrí/Fadrina	48	8
Casat/Casada	5	3
Vidu/Vídua	0	2
Divorciat/divorciada	27	6
Separat/Separada	18	9
Parella de fet	0	1
Sense determinar	1	0



La gran majoria són **fadrins/es**

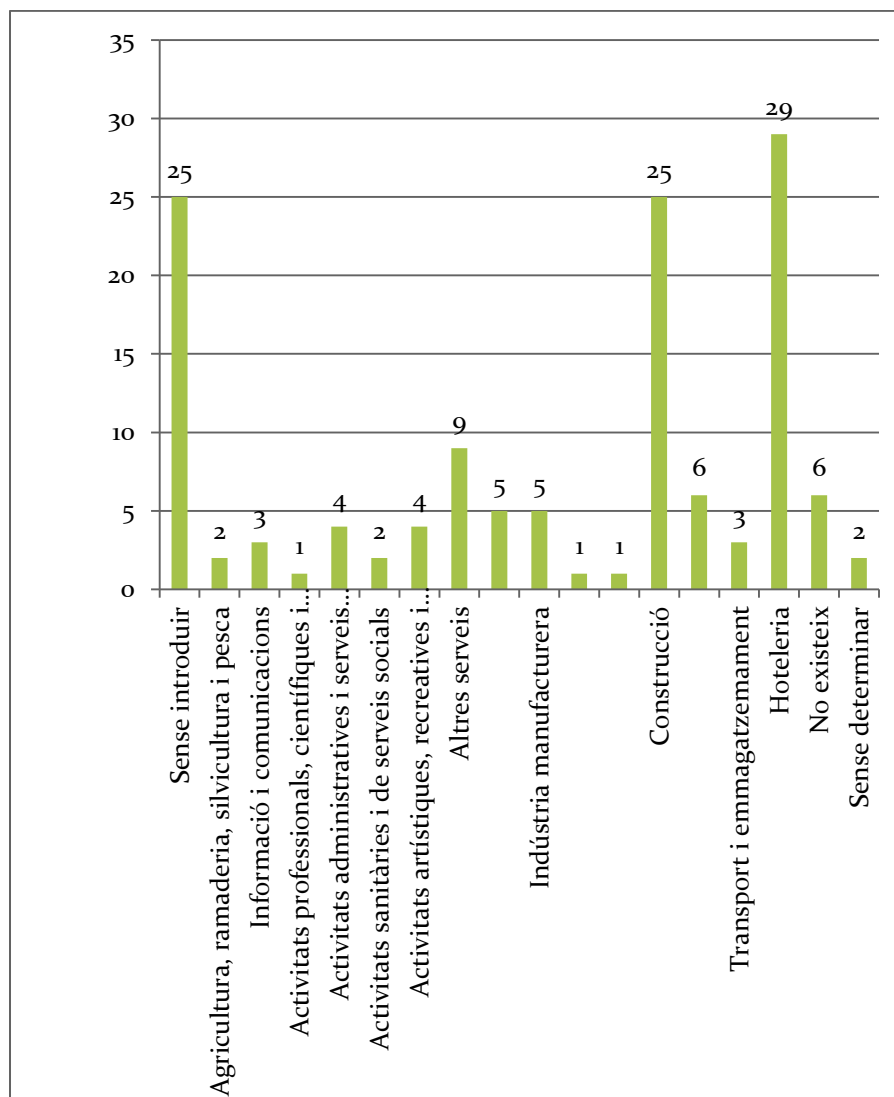
Nivell d'estudis (AIS)	Núm. persones usuàries	
	Homes	Dones
Sense introduir	17	3
Educació infantil	2	0
Ensenyament universitari de primer i segon cicle	6	1
Ensenyaments universitaris de primer cicle	1	0
Ensenyaments universitaris de primer i segon cicle	1	1
Ensenyament universitari de tercer cicle	1	0
Educació primària	37	15
Programes per a la formació i inserció laboral que no requereixen una titulació acadèmica prèvia de la primera etapa de secundària	1	0
Primera etapa d'educació secundària	6	3
Educació secundària obligatòria	2	0
Programa per a la formació i inserció laboral que	1	0
Segona etapa d'educació secundària	9	1
Ensenyaments de batxillerat	2	0
Ensenyaments de grau mitjà de formació professional	3	0
Programes per a la formació i inserció laboral que	4	2
Ensenyaments de grau superior de formació professional	4	1
Altres programes de dos i més anys que requereixen títol de	1	0
Programes per a la formació i inserció laboral que	1	0
Sense determinar	1	0
Sense Estudis	4	2

La gran majoria tenen **estudis primaris** com els anys anteriors.



Quasi un 50% **són aturats** que abans han treballat.

Ocupació (AIS)	Núm. persones usuàries	
	Homes	Dones
Sense introduir	7	2
Assalariat	3	0
Treballador per compte propi	1	0
Ocupat altres	1	0
Aturats en cerca de la primera ocupació	6	3
Aturats que abans han treballat	55	14
Tasques de la llar	1	0
Jubilats o prejubilats	5	2
Pensionistes no jubilació o prejubilació	8	1
Incapacitats per al treball	8	5
Inactius altres situacions (rendistes, ...)	6	0
Actius potencials	1	1
NS/NC	1	0
Sense determinar	1	1



Activitat econòmica (AIS)	Núm. persones usuàries	
	Homes	Dones
Sense introduir	19	6
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	2	0
Informació i comunicacions	2	1
Activitats professionals, científiques i tècniques	1	0
Activitats administratives i serveis auxiliars	3	1
Activitats sanitàries i de serveis socials	1	1
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	4	0
Altres serveis	6	3
Activitats de les llars com a ocupadores de personal	0	5
Indústria manufacturera	5	0
Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire	1	0
Subministrament d'aigua, activitats de sanejament, gestió	1	0
Construcció	25	0
Comerç a l'engròs i a la menuda; reparació de vehicles	5	1
Transport i emmagatzement	2	1
Hoteleria	23	6
No existeix	3	3
Sense determinar	1	1

Com demostra la societat balear en general, també queda demostrat que les persones que han fet feina, ho han fet a **hoteleria i construcció**.

4. CASA DE FAMÍLIA: ACOLLIDA RESIDENCIAL (AR).

El servei d'allotjament temporal "Acollida Residencial", està ubicat al carrer Salelles nº1 07012 de Palma

Compta amb 77 places per a persones que es troben en risc d'exclusió social.

L'equip el formen un total de 20 professionals:

17 Monitors/es

1 Psicòloga

1 Treballadora social

1 Coordinadora

Telèfon: 971 71 11 42 extensió 130

4.1 DADES OBJECTIVES ACOLLIDA RESIDENCIAL

CASOS	TOTAL
TOTAL	101
SORTIDES	98
ENTRADES	91

Al servei d'Acollida Residencial Casa de Família s'han atès durant l'any 2020 un total de **101 persones**.

Enguany s'han seguit enregistrant els ingressos hospitalaris com a "**sortides**" i la situació de pandèmia ha disparat aquesta xifra, essent 96 els casos front als 68 de l'any 2019.

MOTIU DE SORTIDA (AR)	TOTAL
Abandó	2
Altres	53
Baixa voluntària	4
Canvi de servei	16
Defunció	5
Derivació a servei extern	2
Expulsió	2
Resolt	7

14 persones d'Acollida Residencial han estat derivades al "Casal de Ruberts" (**canvi de servei**).

Tot i la delicada situació viscuda a nivell sanitari i l'alt nombre de residents contagiats amb la COVID-19, hi ha hagut menys baixes per **defunció** (5) que l'any anterior (8).

Es mantén com a principal franja d'edat la dels residents que es troben entre **els 55 i els 74 anys (el 75%)**.

EDAT	Home	Dona	Total	%
35-54	6	5	11	10.89
55-74	59	17	76	75.25
MÉS DE 75	13	1	14	13.86

Segueix essent significativa la xifra de residents acollits que tenen **més de 75 anys** (14). Aquest any 2020 per mor de la COVID-19 les residències públiques han deixat d'admetre temporalment nous ingressos, fet que ha bloquejat la sortida dels residents majors i dependents de Casa de Família cap a aquests recursos.

Sexe	Nombre
Homes	78
Dones	23

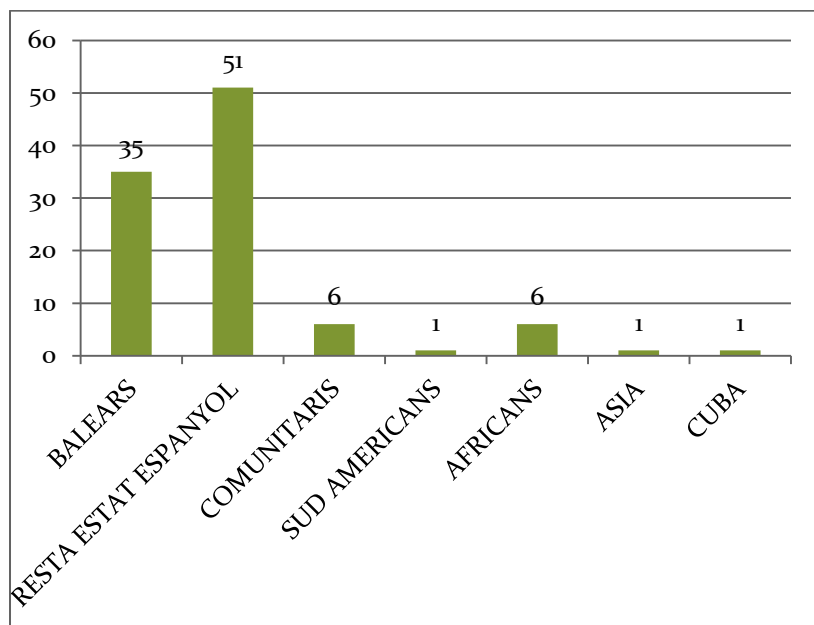
El **77%** de les persones acollides són **homes**, mentre que les **dones** representen un **23%**.

NACIONALITAT (AR)	TOTAL
BALEARS	35
RESTA ESTAT ESPANYOL	51
COMUNITARIS	6
SUD AMERICANS	1
AFRICANS	6
ASIA	1
CUBA	1

La **majoria** de les persones acollides són **espanyoles** (86).

Un **15%** del total de persones acollides tenen **altres nacionalitats**.

Aquest any hem vist un descens en la dada de residents comunitaris (6 enfront als 10 que vivien a Casa de Família durant l'any 2019)



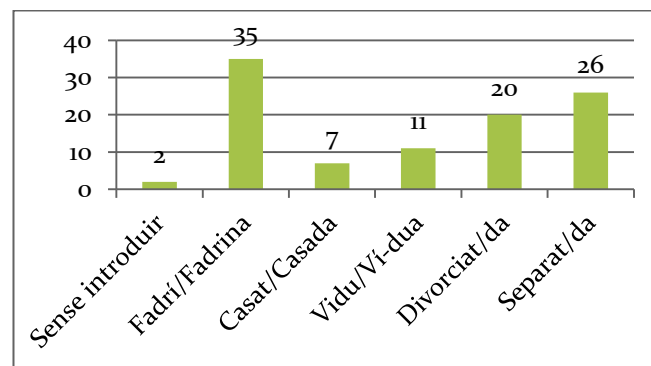
Seguim amb la problemàtica de que alguns d'aquests immigrants es troben en **situació administrativa regular**, amb permisos de treball i/o residència, però d'**altres** presenten una **situació irregular** que complica els seus processos d'inserció.

La pandèmia ha complicat encara més la possibilitat de regular aquestes situacions ja que els possibles tràmits s'han hagut d'aturar o posposar.

Nivell d'estudis (AR)	Nombre	
	Homes	Dones
Sense introduir	3	2
Educació infantil	3	0
Estudis universitaris	4	1
Educació primària	48	15
Primera etapa d'educació secundària	7	2
Educació secundària obligatòria	3	2
Programes per a la formació i inserció laboral	2	0
Ensenyaments de grau superior de formació professional	2	0
No sap/ No contesta	1	0
Sense estudis	5	0

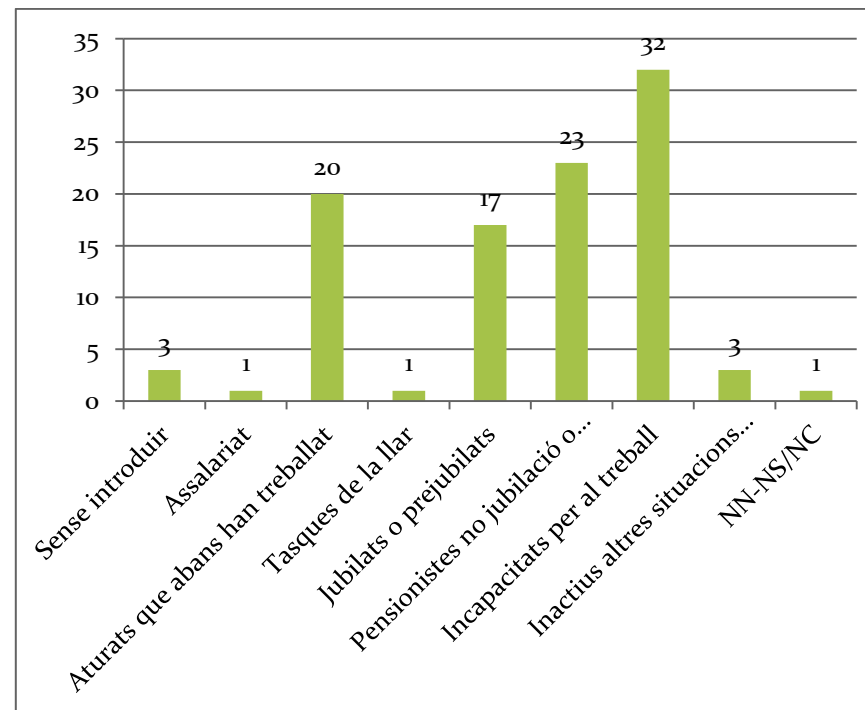
La majoria de les persones ateses, un 62%, compten amb **estudis primaris**.

Estat civil	Nombre	
	Homes	Dones
Sense introduir	1	1
Fadri/Fadrina	29	6
Casat/Casada	7	0
Vidu/Vídua	7	4
Divorciat/divorciada	14	6
Separat/Separada	20	6



Sense canvis significatius respecte a anys anteriors, trobam novament que **la manca de xarxes familiars** és un tret característic del perfil de resident que atensem. L'estat civil predominant és el de fadri/fadrina (35%), seguit del de separat/separada (26%).

Ocupació (AR)	Nombre		%
	Homes	Dones	
Sense introduir	2	1	2,97
Assalariat	1	0	0,99
Aturats que abans han treballat	18	2	19,8
Tasques de la llar	0	1	0,99
Jubilats o prejubilats	15	2	16,83
Pensionistes no jubilació o prejubilació	15	8	22,77
Incapacitats per al treball	23	9	31,68
Inactius altres situacions (rendistes, ...)	3	0	2,97
NS/NC	1	0	0,99

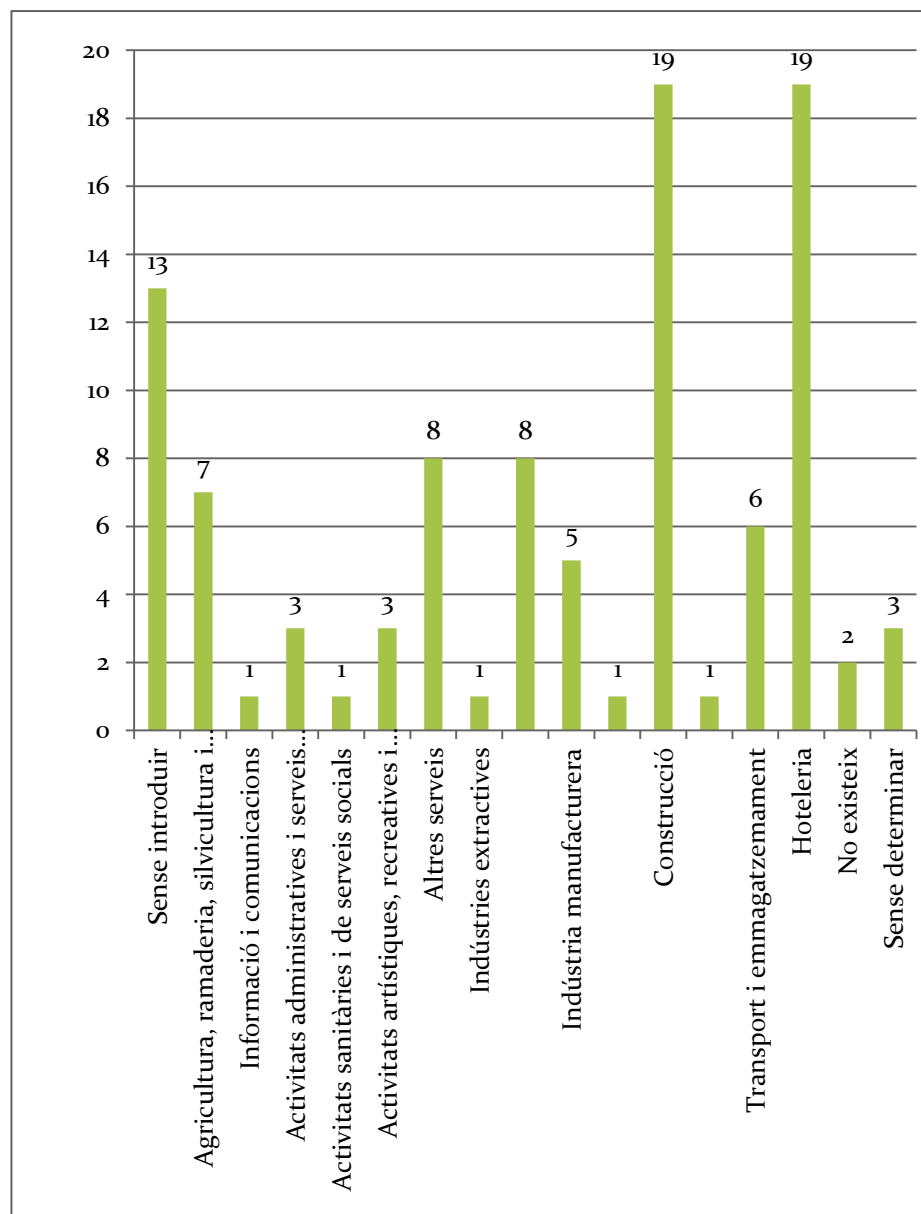


Quan es valoren per part de l'equip tècnic les sol·licituds d'entrada al servei d'Acollida Residencial, es té en compte que el perfil ha de ser el de persones que per les seves característiques **no poden accedir al mercat laboral**.

És per aquest motiu que un any més trobam un alt percentatge de persones pensionistes (40%) i incapacitades per a treballar (32%)

Activitat econòmica (AR)	Núm. Persones usuàries	
	Homes	Dones
Sense introduir	9	4
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	7	0
Informació i comunicacions	1	0
Activitats administratives i serveis auxiliars	2	1
Educació	0	1
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	2	1
Altres serveis	5	3
Indústries extractives	0	1
Activitats de les llars com a ocupadores de personal	0	8
Indústria manufacturera	5	0
Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire	1	0
Construcció	19	0
Comerç a l'engròs i a la menuda; reparació de vehicles	1	0
Transport i emmagatzemament	6	0
Hoteleria	18	1
No existeix	1	1
Sense determinar	1	2

El perfil professional dels residents acollits, torna a ser, com als anys anteriors, majoritàriament de l'àmbit de la **construcció i de la hoteleria**.



5. CASA DE FAMÍLIA: ÀREA DE TREBALL SOCIAL

Tasques realitzades per l'equip de treballadores socials de Casa de Família, durant l'any 2020.

- Realitzar una avaluació, diagnòstic i pronòstic social de les persones acollides.
- Atendre les necessitats individuals i apoderar a les persones per la resolució de conflictes.
- Elaborar, juntament amb la resta de l'equip, els projectes individuals d'intervenció de les persones usuàries.
- Mobilitzar recursos comunitaris per facilitar el compliment d'objectius del pla de feina (derivacions, elaboració d'informes socials, etc.)
- Mantenir coordinació amb els professionals implicats en el cas.
- Realitzar el seguiment del cas durant la seva estància al recurs.
- Acompanyar a la realització de tràmits administratius (estrangeria, dependència, discapacitat, renovació documentació personal, etc.)
- Participar a les reunions de l'Equip de Valoració i Derivació de la Xarxa per a la gestió de la llista d'espera dels serveis.

S'ha dut a terme una feina en xarxa per facilitar la inserció social de les persones acollides i que aquesta sigui integral i de qualitat. La finalitat és abordar les necessitats de manera individualitzada per afavorir que la persona pugui sortir del circuit d'exclusió social.

Totes les gestions i derivacions que s'han realitzat s'han valorat i consensuat amb la persona usuària i l'equip de seguiment, el qual es reuneix contínuament per avaluar el procés de cada persona.

És important destacar que atenem un ampli perfil de població que requereix una atenció específica donades les diferents problemàtiques (addiccions, discapacitat, dependència, persones migrants amb situació administrativa irregular, usuàries víctimes de violència de gènere, persones amb problemàtica de salut mental).

6. CASA DE FAMÍLIA: ÀREA PSICOLÒGICA

L'any 2020 ha sigut un any clau per la salut mental. S'han donat, per una banda, múltiples situacions que han suposat factors de risc elevat tant per a les persones que ja presentaven psicopatologies prèvies com per a les que no: aïllament social, situacions d'estrès sostingut, incertesa, por, pèrdua dels hàbits i les rutines... Malgrat això, alhora, ha sigut un any per treballar la resiliència, el suport mutu, fomentar el treball de cures, i mantindre l'optimisme. A un recurs residencial com a Casa de Família, aquesta diversitat de pros i contres s'han manifestat de forma molt especial, suposant un vertader repte per a professionals i usuaris.

A Casa de Família, durant l'any 2020 vàrem atendre 97 persones (el 41% del total) amb trastorns psiquiàtrics (esquizofrènia, trastorns de la personalitat i trastorns de l'estat d'ànim, entre d'altres), 30 usuaris amb deteriorament cognitiu o demències, i 122 amb trajectòria de consum de tòxics. A aquesta gran quantitat d'usuaris/es amb problemàtiques de salut mental, se suma en múltiples casos una aparició o agreujament de la simptomatologia depressiva derivada de la situació de pandèmia, clarament perceptible per a l'equip de professionals, i en particular per a les psicòlogues.

El model bio-psico-social que fem servir des de fa anys ha cobrat més importància que mai, i el treball conjunt de treballadores socials, psicòlogues, infermers/es, i monitors-educadors/es, ha sigut imprescindible per a superar de forma exitosa situacions tan complexes com mantenir confinades 161 persones usuàries durant dos mesos, o travessar un brot de COVID-19 dins el mateix centre (amb també el conseqüent confinament). La feina de l'equip durant aquestes circumstàncies no va ser sols multidisciplinari, sinó que va haver de ser també versàtil, ajudant-nos entre tots, cobrint baixes inesperades, i atenent les necessitats més urgents a cada moment. En aquest context, les funcions de les psicòlogues es van haver d'adaptar a noves necessitats, deixant en estat d'espera objectius de millora de la salut psicològica, per prioritzar simplement el manteniment de l'estabilitat psíquica i la prevenció de la descompensació psiquiàtrica.

Algunes de les funcions que s'han dut a terme al llarg dels anys i que caracteritzen a Casa de Família respecte d'altres serveis de la xarxa s'han mantingut: acollida i acompanyament de les persones usuàries i suport emocional a través d'entrevistes individuals, avaluació i orientació diagnòstica d'aquelles persones usuàries amb sospita de malaltia psiquiàtrica i sense diagnòstic, detecció de simptomatologia de descompensació psiquiàtrica i connexió amb el servei adequat, seguiment de casos, observació del funcionament i establiment de pautes efectives i ètiques específiques per a cada persona, i treball en xarxa amb diversos serveis comunitaris com per exemple les USM o el Centre Base. No obstant això, al contrari que a anys anteriors, la connexió i la feina conjunta amb altres recursos es va suspendre o transformar, com va ser el cas del seguiment majoritàriament telefònic amb les USM, o l'assistència intermitent a recursos externs com els centres de dia. Es va fomentar en canvi, l'ús de recursos interns, com els tallers de la casa, activitats de dinamització de tipus lúdic, o els grups d'inserció.

Dintre d'aqueixos tallers de la casa, tres d'ells són impartits des de l'àrea psicològica. Considerem que aquests tallers són fonamentals per treballar habilitats i recursos personals que no poden ser treballades de la mateixa forma en l'àmbit individual, com la vinculació al centre, les relacions i habilitats socials, o l'empatia. Així mateix, els tallers permeten observar i conèixer a les persones usuàries a un entorn més natural. Els tallers realitzats per les psicòlogues són els següents:

Taller d'estimulació cognitiva

Aquest taller serveix com a eina perquè, mitjançant tècniques participatives i lúdiques, es pugui prevenir el deteriorament cognitiu a la vegada que observar i detectar canvis en el funcionament dels usuaris, tant pel que fa a les relacions interpersonals, a l'estat d'ànim, o al deteriorament de les funcions cognitives.

Seminari d'addiccions

El seminari ofereix un espai per conèixer la malaltia, tractar que és l'alcoholisme i/o consum de tòxics, les seves fases, les conseqüències negatives del consum d'OH/altres tòxics, abordar els factors de risc i de protecció de manera individualitzada per dissenyar la presa de decisions davant situacions de risc. A més treballem habilitats socials, tècniques de pressió social, i estratègies d'oci i temps lliure. Gràcies al seminari hem observat com la persona s'involucra amb el seu procés d'abstinència i disminueix la taxa de positius al centre.

Taller de dones

El col·lectiu de les dones a l'àmbit de l'exclusió ha sigut sempre, per nombre, inferior al dels homes, cosa que implica que sovint les necessitats específiques de la dona han sigut invisibilitzades. Aquest taller està dedicat a fomentar la cohesió de grup dintre el col·lectiu de les dones, i a crear un espai segur a on tractar diverses temàtiques des de la perspectiva de gènere: convivència, habilitats socials i comunicació, salut i hàbits saludables, autoestima i autoimatge, educació emocional, estereotips i rols de gènere, entre d'altres. Per a aconseguir-ho, es fan diverses activitats com sortides, cinefòrums, debats, etc.

La realització de tallers durant el 2020 ha hagut de ser flexible i adaptar-se constantment al canvi de circumstàncies i noves normatives, cosa que ha dificultat que es pogués fer un recompte amb exactitud del nombre de tallers duts a terme, i del nombre dels usuaris assistents.

Finalment, volem posar èmfasi al fet que, tot i les circumstàncies adverses que hem viscut l'any 2020, un recurs residencial com és Casa de Família ens ha permès donar atenció i suport emocional les 24 hores, i atorgar una estructura tan normalitzada com era possible a circumstàncies com aquestes. Aquesta estructura, a un moment de caos generalitzat, resulta clau per a persones que pateixen les problemàtiques abans descrites. Com a resum d'aquesta feina, volem destacar un petit poema que un dels usuaris va dedicar al personal de Casa de Família durant el confinament:

***“Estando donde he estado, y lo mal que
lo he pasado,
al fin he encontrado un nuevo hogar.
Es la alegría que esta gente tiene y su
bienestar,
lo que me hace olvidar algunas veces,
los platos rotos que he dejado atrás.
Me visten, me cuidan, me hacen la
comida, y muchas cosas más.
Estar entre vosotros me da fuerza,
alegría, y me siento consolado.”***

R.A.

7. CASA DE FAMÍLIA: ÀREA DE DINAMITZACIÓ

L'any 2020 els tallers realitzats a Casa de Família han sigut especialment importants, ja que durant els mesos de confinament ens varen ajudar a mantenir ocupats, animats, entretinguts, estimulats i fins i tot divertits als residents del centre.

El confinament va suposar que 161 residents es trobessin a la casa sense possibilitat de sortir a passejar, a fer feina, o a realitzar altres tallers externs, amb tot el que això representa.

La situació excepcional ha fet que més que mai hagem dedicat moltíssima energia i temps a fer activitats de dinamització per a tothom.

Hem mantingut els **tallers** habituals:

- Estiraments
- Relaxació
- Creativitat
- Anglès
- Convivència
- Taller específic per a dones
- Castellà
- Costura
- Teatre

I també hem realitzat diverses **activitats**:

- Karaoke
- Passarel·la: concurs de desfilada
- Jocs variats
- Bingo
- Gimcana
- Campionats d'escacs
- Dominó
- Festa discoteca
- Festa de Carnaval
- Taller de sevillanes
- Festa d'Estiu
- Sopars d'estiu a la fresca

En quan a **SORTIDES**, degut a les restriccions, aquest any no n'hem pogudes fer tantes com altres anys . Tant sols algunes visites a museus i alguna passejada per ciutat.

8. CASA DE FAMÍLIA: VALORACIÓ FINAL

L'arribada de la **COVID-19** ha convertit l'any 2020 en l'any més complicat a tots els nivells tant per a les persones residents com per als professionals de Casa de Família. La por, la incertesa i l'angoixa tant d'uns com dels altres han fet necessària l'activació de tots els recursos dels que disposàvem, tant a nivell humà com a nivell material, amb l'objectiu de seguir mantenint, tot i les circumstàncies, el benestar de les persones acollides.

Aquest any, la salut s'ha convertit en una prioritat màxima, i els espais del centre s'han anat modificant per donar resposta a aquesta necessitat. Canvis d'habitacions, despatxos habilitats com a zones d'aïllament, aforo limitat en determinats espais, redistribució dels menjadors, trasllat de residents a centres nous... Tot això ha suposat un fort impacte, especialment per a les persones acollides que pateixen demències o problemes de salut mental.

L'equip de professionals també s'ha vist trastocat per les circumstàncies. Baixes mèdiques, quarantenes, personal nou substituït, ús d'EPIS.... Tot un cúmul de dificultats que hem hagut d'anar superant.

La **formació** presencial programada per aquest any ha hagut de ser suspesa. Els professionals, per poder fer front a la nova situació, s'han format en protecció front a la COVID-19.

Les restriccions han afectat també al **voluntariat** del centre, fent que no poguessin participar tant com a tots ens hagués agradat.

Cal destacar i agrair la paciència i comprensió que els residents han mostrat davant les dificultats

Hem viscut disgustos, estrès, esgotament, contagis, pors, incertesa i angoixa, però també alegries quan s'anaven recuperant els malalts, quan els professionals en quarantena tornaven a fer feina i quan els desplaçats als nous centres nos deien que estaven molt contents. Hem conegut nous i bons professionals. Aquest any 2020 hem crescut com a persones, com a professionals i com equip.

9. CENTRES D'EMERGÈNCIA: "ES MOLINAR", "SON RIBES" I "CASAL DE RUBERTS"

El mes de maig de l'any 2020 es van obrir 3 centres amb l'objectiu de respondre a la demanda d'acolliment residencial temporal i suport a persones adultes en situació d'exclusió social, agreujada a rel de la pandèmia de COVID -19.

Perfil de les persones usuàries: Persones sense sostre, sense suport familiar i sense recursos materials i econòmics.

Objectiu general dels centres: Evitar el retorn al carrer, millorar la qualitat de vida i aconseguir la integració social.

Prestacions que ofereixen els serveis:

- 15 places destinades a homes (Es Molinar)
- 15 places destinades a homes i 3 a dones (Son Ribes)
- 12 places destinades a homes (Casal de Ruberts)
- Atenció integral continuada.
- Suport per a les activitats de la vida diària.
- Atenció psicològica.
- Atenció educativa.
- Atenció social.
- Atenció sociosanitària.
- Atenció a l'oci i el temps lliure.
- Servei de transport.

L'equip de professionals el formen:

- 15 Monitors/es
- 1 Psicòloga
- 1 Treballador social
- 1 Coordinador
- 1 DUE (mitja jornada)
- 1 Monitor d'acompanyament
- L'equip de neteja

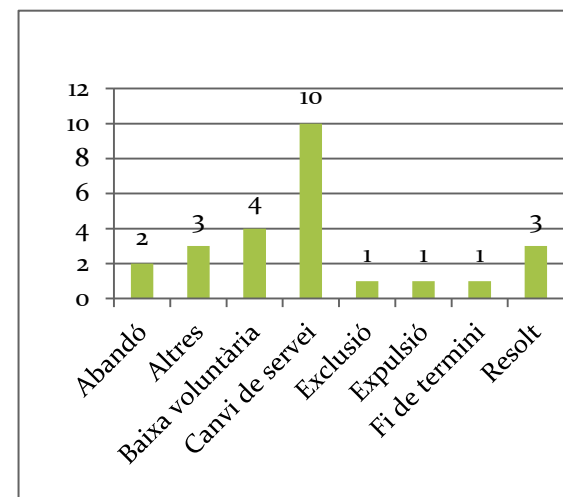
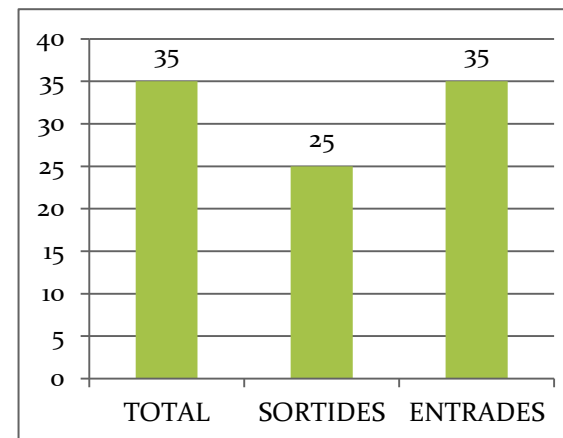
APOSTAM PER:

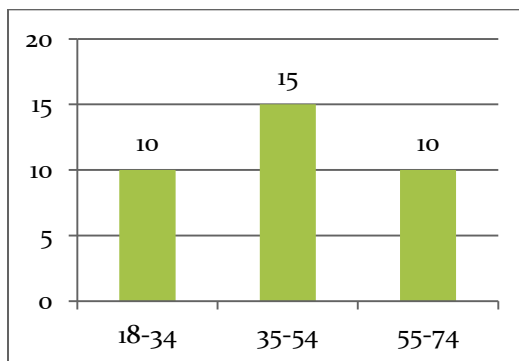
Una atenció més individualitzada i un major seguiment de les persones usuàries residents al centre amb l'objectiu de potenciar l'autonomia, la presa de decisions i la seva inserció sociolaboral.

9.1 DADES OBJECTIVES “ES MOLINAR”

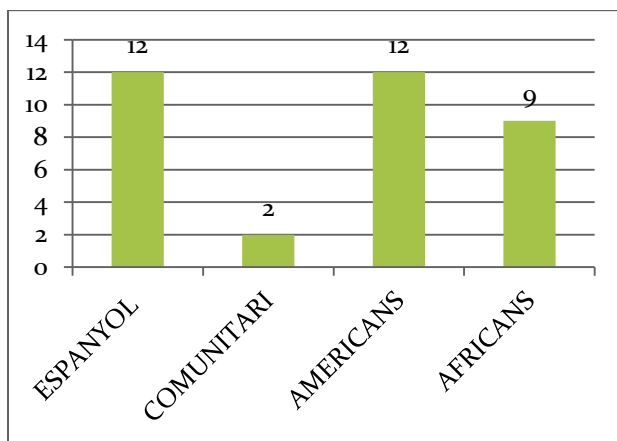
Des de la posada en marxa del centre d'acollida Es Molinar al final del mes de Maig de 2020 s'han atès un total de 35 persones.

Destaquem el canvi de servei com a motiu predominant de sortida del centre, principalment a altres recursos adaptats a les seves necessitats o a un recurs a on puguin treballar la seva inclusió en la societat. Destaquem també les baixes voluntàries i les sortides resoltes amb 3 cadascun. Hi ha hagut dos abandonaments y una expulsió.



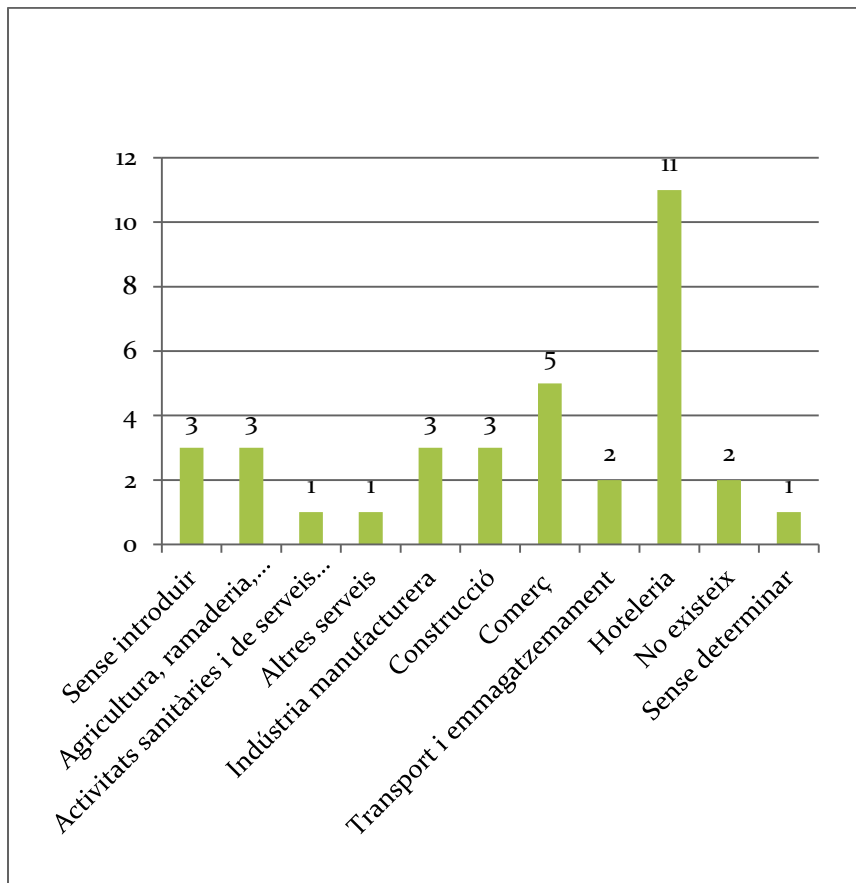


El perfil de persones ateses al servei Es Molinar és molt variable. El 42,87% de les persones usuàries del centre tenen una edat d'entre 35 i 54 anys. La resta de persones usuàries estan dividides en un 28,56% de persones usuàries amb una edat entre 18-34 anys i un mateix percentatge 28,57% amb una edat d'entre 55-74 anys.



Respecte a la nacionalitat de les persones usuàries, les predominants són l'espanyola i la llatinoamericana amb 12 persones usuàries per nacionalitat. També és rellevant la nacionalitat africana amb 9 persones usuàries. Destaquem que la gran majoria d'africans i americans estan en exclusió degut a no tenir papers en regla.

L'estat civil majoritari dels usuaris és el de fadrí (49%).

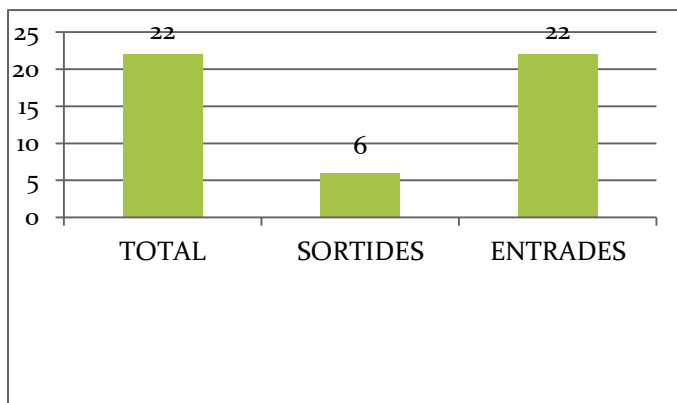


Activitat econòmica (Es Molinar)

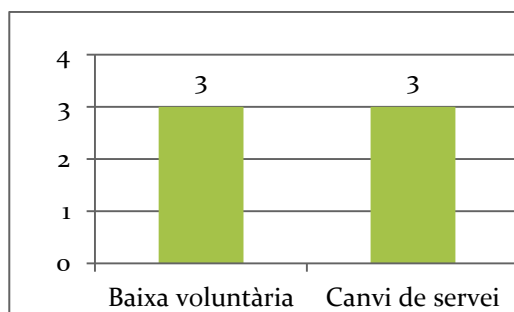
La principal activitat econòmica de les persones usuàries és l'hoteleria seguit de la reparació de vehicles, l'agricultura i la construcció. És important destacar que gran part de la població que conviu en els centres ha perdut el seu lloc de feina degut a la pandèmia y al tancament de la hoteleria.

El nivell d'estudis predominant de les persones acollides al centre és el de primària (27.25%) seguit dels ensenyaments de batxillerat (17.14%)

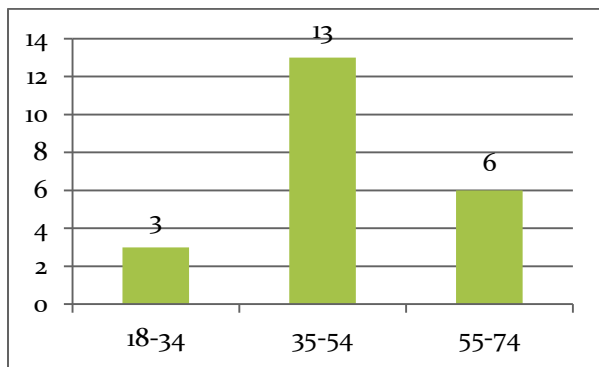
9.2 DADES OBJECTIVES “SON RIBES”



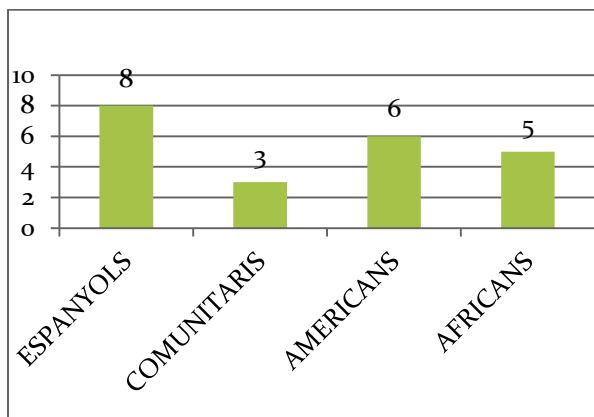
Les **entrades** a Son Ribes al llarg de l'any han anat augmentant així com han anat passant els mesos. Hi ha hagut un total de 22 entrades i 6 sortides durant l'any 2020. Aquest centre disposa d'un total de 18 places, 15 d'elles d'home i 3 de dona.



Trobam 2 motius de sortida del centre Son Ribes durant l'any 2020; 3 sortides per baixa voluntària i 3 per canvi de servei.

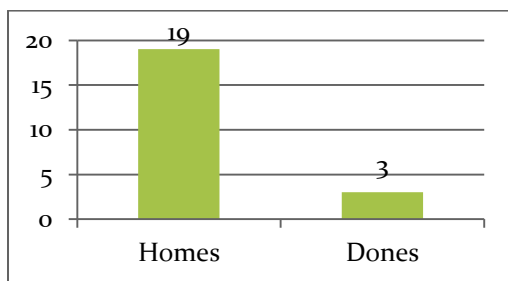


Prop d'un 60% de les persones ateses al servei Son Ribes tenien entre 35 i 54 anys. Un 27% entre 55 i 74 anys i la resta, un 13%, eren menors de 34.



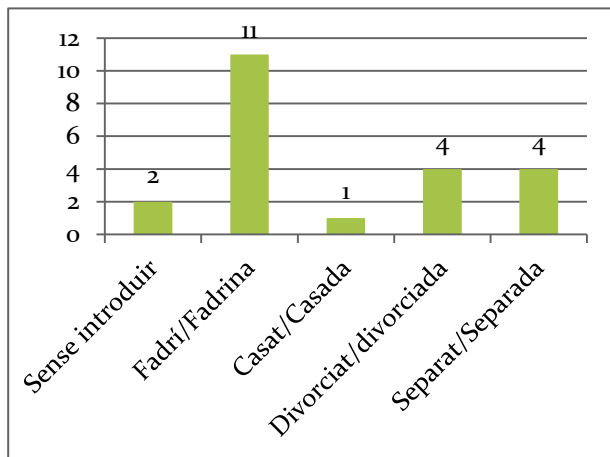
La majoria de persones acollides eren espanyoles.

La principal activitat econòmica de les persones usuàries és la hoteleria (41%)



A Son Ribes hi ha 15 places d'home i 3 de dona. Durant l'any 2020 han estat acollits 19 homes i 3 dones.

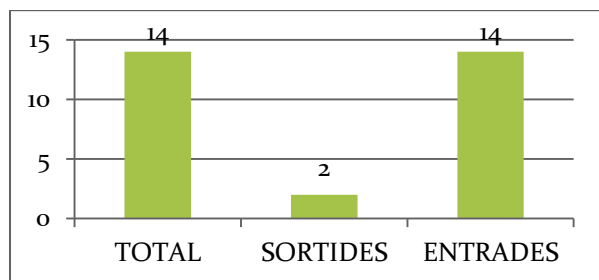
Respecte al nivell d'estudis de les persones usuàries de Son Ribes, l'educació predominant és la de la segona etapa de secundària amb un percentatge del 22% del total.



L'estat civil majoritari de les persones usuàries és el de fadri/fadrina. A destacar els casos de divorciats amb 4 persones i els de separats amb 4 casos també.

En quan a l'ocupació, la característica principal de la persona usuària del centre és la de persona aturada de llarga duració que ha treballat en el passat (72.73%).

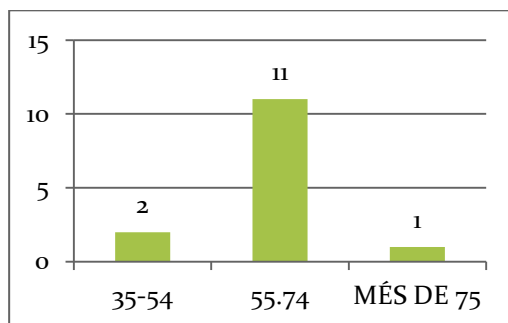
9.3 DADES OBJECTIVES “CASAL DE RUBERTS”



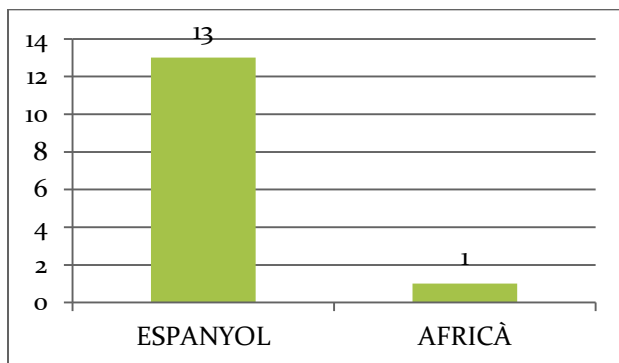
Des de la posada en marxa del servei a finals del mes de Maig de 2020 podem veure que hi ha hagut estabilitat en quan a entrades i sortides de persones al centre. Això es deu al perfil residencial de les persones usuàries. El centre compta amb 12 places i s'ha donat acollida a 14 persones.

MOTIU DE SORTIDA	TOTAL
CANVI DE SERVEI	1
RESOLT	1

Tan sols s'han registrat dues sortides durant el 2020. Una d'elles va ser un canvi de servei i l'altra una sortida resolta.



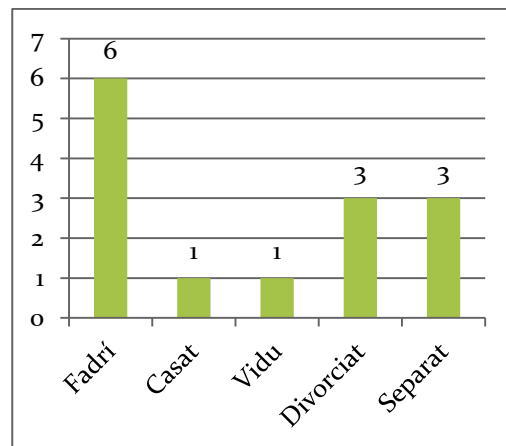
El 78,57% de la població usuària del centre es troba en la franja d'edat d'entre 55 i 74 anys. El 14,29% entre els 35 i els 54 anys i un 7,14% té més de 75 anys.



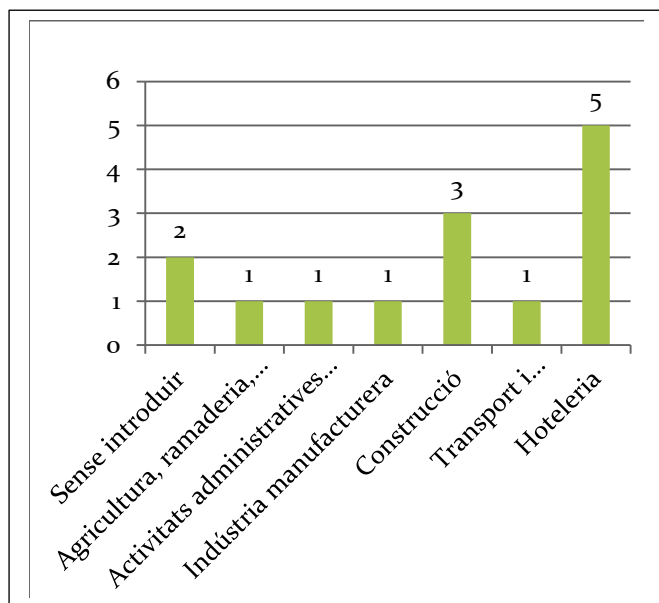
La nacionalitat predominant de les persones acollides al Casal de Ruberts durant l'any 2021 ha sigut l'espanyola (13 de 14)

NIVELL D'ESTUDIS	número	%
Sense introduir	1	7,14
Educació primària	9	64.28
Primera etapa d'educació secundària	3	21,43
Programes per a la formació i inserció laboral	1	7,14

El nivell d'estudis predominant és el bàsic d'educació primària (64.28%) seguit del 21,43% de residents que disposen d'estudis secundaris.



L'estat civil majoritari dels usuaris del Casal de Ruberts és el de fadrí amb 6 casos (43%). Trobam també 3 divorciats i 3 separats.



La principal activitat econòmica de les persones usuàries ateses és la de l'hoteleria (35'71%) seguida de la construcció (21'43%)

En quan a l'ocupació, la majoria són residents incapacitats per a treballar (5 persones), seguit de pensionistes i d'aturats que abans han treballat (3 persones usuàries en cadascun d'aquests ítems).

9.4 CENTRES D'EMERGÈNCIA: ÀREA DE TREBALL SOCIAL

Funcions dels treballador social als centres durant l'any 2021:

- Avaluació de les persones acollides, conjuntament amb la resta de l'equip.
- Obtenció d'informació sobre el resident respecte al seu estat físic, psíquic i social.
- Elaboració, juntament amb la resta de l'equip, dels projectes individuals d'intervenció de les persones acollides.
- Vetllar les relacions socials de la persona, ja sigui família o amics, dins i fora del Centre.
- Vetllar sobre l'administració econòmica de cada resident.
- Detectar i ajudar a solucionar problemes que afectin als residents i que ells no puguin resoldre personalment.
- Renovació de la documentació personal dels residents (DNI, NIE, Passaport, Targeta sanitària)
- Vetllar que tots els residents que puguin beneficiar-se de la Llei de Dependència se'n beneficiïn ja sigui amb prestacions econòmiques o amb l'accés a centres de dia i residències.
- Participació a les reunions de l'Equip de Valoració i Derivació de la Xarxa per a la gestió de la llista d'espera dels serveis.
- Participació a les reunions d'equip setmanals de cada servei.

S'ha realitzat una feina en xarxa per tenir cobertes totes les necessitats bàsiques de la persona usuària, per oferir les millors opcions i ajudar-los a millorar la seva qualitat de vida independentment del perfil i la problemàtica de la persona.

Totes les gestions i derivacions que s'han dut a terme han estat estudiades i contemplades amb anterioritat per l'equip tècnic amb la intenció d'afavorir la inclusió de les persones usuàries i millorar la seva qualitat de vida segons les seves necessitats. Sempre amb l'objectiu de complir amb el que s'havia acordat al pla d'intervenció de cada persona.

Hem de tenir en compte que molts dels residents dels nostres centres són persones que es troben en situació administrativa irregular (immigrants). Això dificulta la feina a nivell burocràtic degut a les poques sortides que té aquest perfil d'usuaris. Trobam també persones amb problemàtiques de salut mental, drogodependència, refugiats polítics, perfil residencial, amb discapacitat física o discapacitat psíquica que en ocasions queden aturades dins el servei ja que la seva reinserció és molt complicada.

9.5 CENTRES D'EMERGÈNCIA: ÀREA PSICOLÒGICA

Degut als **perfils** de les persones usuàries residents als centres (persones amb situació irregular, amb problemàtica de salut mental, drogodependència, refugiats polítics, residencial, discapacitat física o psíquica i perfils normalitzats) s'ha fet **imprescindible la figura del psicòleg/a** per a realitzar seguiment individualitzat amb l'objectiu de disminuir les seves dificultats.

Funcions de la psicòloga als centres durant l'any 2021:

- Acompanyament de les persones acollides.
- Ajuda en la presa de decisions.
- Suport emocional.
- Seguiment de casos.
- Mediació de conflictes.
- Observació del seu funcionament i establiment de pautes efectives per a cada persona.
- Detecció i prevenció de problemàtica d'addiccions.
- Orientació per a la inserció sociolaboral.
- Coordinació amb la xarxa de recursos implicats en els itineraris d'inserció de les persones usuàries.
- Coordinació amb els serveis de salut mental que duen el seguiment de les persones usuàries.
- Participació en les reunions de l'Equip de Valoració i Derivació de la Xarxa per a la gestió de la llista d'espera dels serveis.
- Participació a les reunions d'equip setmanals de cada servei.

A més de la intervenció individual, la psicòloga també ha organitzat els següents seminaris i tallers grupals amb l'objectiu principal d'augmentar els coneixements i les competències dels participants:

Taller d'estimulació cognitiva: amb aquest tipus de taller es realitza una avaluació de les capacitats cognitives de les persones participants i s'estimulen les funcions més afectades amb la finalitat de prevenir un major deteriorament.

Taller de consciència emocional: realitzat amb l'objectiu de potenciar l'expressió emocional dels participants i la seva consciència emocional.

Taller de control d'impulsos: dirigit a afavorir la capacitat d'autocontrol de les persones participants amb la finalitat de facilitar la convivència al centre i reduir la implicació a possibles conflictes diaris.

Taller d'habilitats socials i laborals: orientat a potenciar les habilitats socials i laborals que permeten a les persones en risc d'exclusió social l'accés al mercat laboral.

Tant la **intervenció individual** com la **grupals** han estat directament dirigides a fomentar i potenciar l'**autonomia** de les persones usuàries amb l'objectiu de que siguin responsables del seu procés.

9.6 CENTRES D'EMERGÈNCIA: VALORACIÓ FINAL

Els centres es varen obrir amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats sorgides arrel de la pandèmia a nivell social. Mentre que en un principi estaven destinats tan sols a garantir necessitats bàsiques (allotjament i alimentació) la realitat ha sigut totalment diferent. Des del primer moment s'ha fet feina a nivell individualitzat, prioritzant sempre el procés de cada persona usuària i partint de les seves necessitats específiques.

En molts de casos s'ha treballat conjuntament amb recursos externs (UCA, GREC, USM, SEILS...).

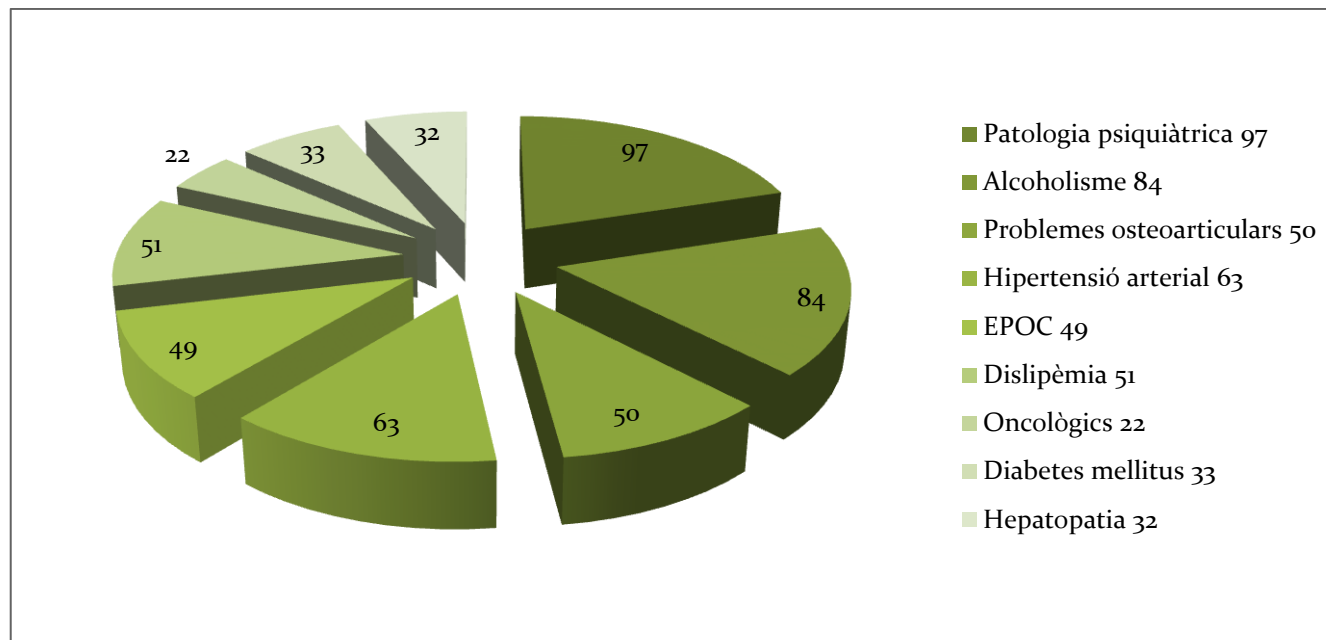
S'han fixat objectius per a cada persona usuària a través d'un projecte individual d'intervenció en el qual hi participen coordinador, DUE, psicòloga, treballador social i monitors/es.

L'equip al complet ha treballat amb professionalitat, serenitat, paciència, responsabilitat, ganes i compromís per ajudar a les persones usuàries en el seu procés atenent les seves necessitat, escoltant, aconsellant i ajudant a prendre decisions en els moments importants.

10. ÀREA SANITÀRIA: CASA DE FAMÍLIA I CENTRES D'EMERGÈNCIA

L'àrea sanitària atén a tots/es els/les usuaris/ries dels serveis d'acollida de la Fundació Social La Sapiència: Casa de Família (AIS i AR) i els Centres d'Emergència (Casal de Ruberts, Son Ribes i Es Molinar). Parlam d'usuaris generalment amb pluripatologia que massa sovint combinen patologia orgànica amb problemàtica psíquica important.

Les **patologies** més destacades de les persones acollides a CASA DE FAMÍLIA durant l'any 2020 estan exposades a la següent gràfica:



Aquest passat 2020 a l'àrea sanitària, com a la resta de serveis de la Fundació, ens hem hagut d'anar adaptant a les necessitats que la pandèmia del COVID-19 ens ha anat marcant. Al mes de març ajustarem horaris i torns per seguir atenent als nostres usuaris en un context de confinament estricte. Treballarem sempre en equip per a facilitar que el confinament fos el més agradable possible. Adaptarem àrees d'aïllament i protocols de seguretat, higiene i salut segons les indicacions que ens anaven arribant des de la Conselleria de Sanitat. Realitzarem formacions constants sobre aïllaments, ús d'EPIS, mesures de prevenció anti-COVID-19, organització de macrotomes PCR, vacunació...

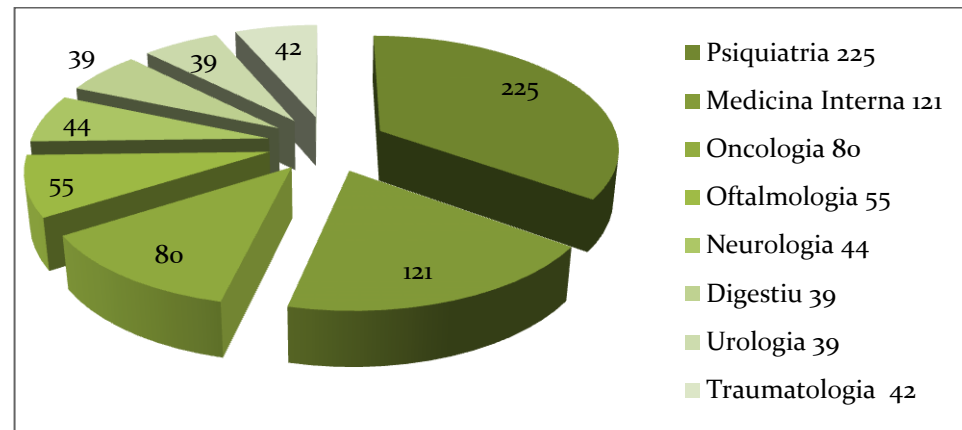
Cal remarcar que durant el confinament les consultes externes i proves complementàries es reduïren a quasi un 10% i només es feien de manera telefònica, exceptuant les d'oncologia. Cap d'aquestes cites perdudes ha estat re-citada per part del centre hospitalari sinó que ha estat el servei d'infermeria de Casa de Família qui ha hagut de reprogramar i sol·licitar-les de nou. A partir d'aquest moment les cites a atenció primària passen a ser també telefòniques com a primera instància i ja després el metge o la infermera cita de manera presencial si ho creu adient, amb el retràs en l'atenció que això suposa.

Tot i així durant l'any 2020 s'han realitzat

336 proves diagnòstiques

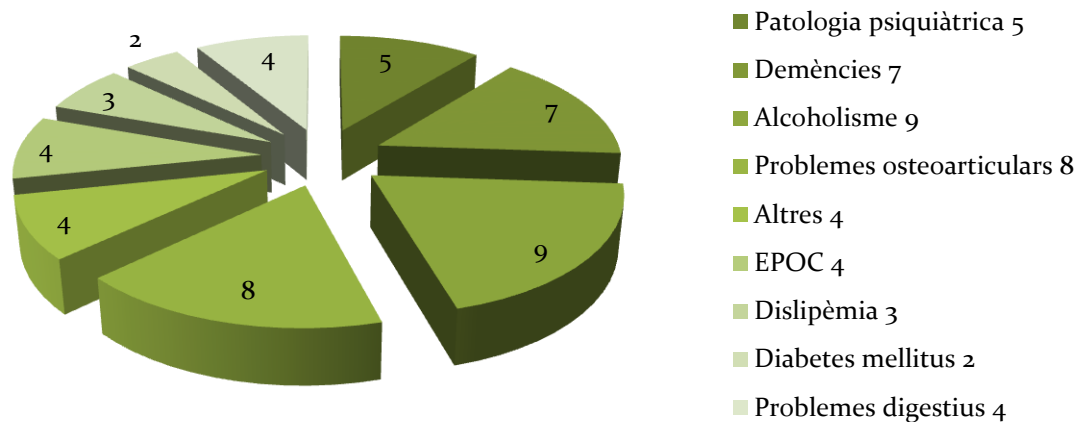
i 403 consultes externes.

Destacam les més nombroses a la gràfica següent:

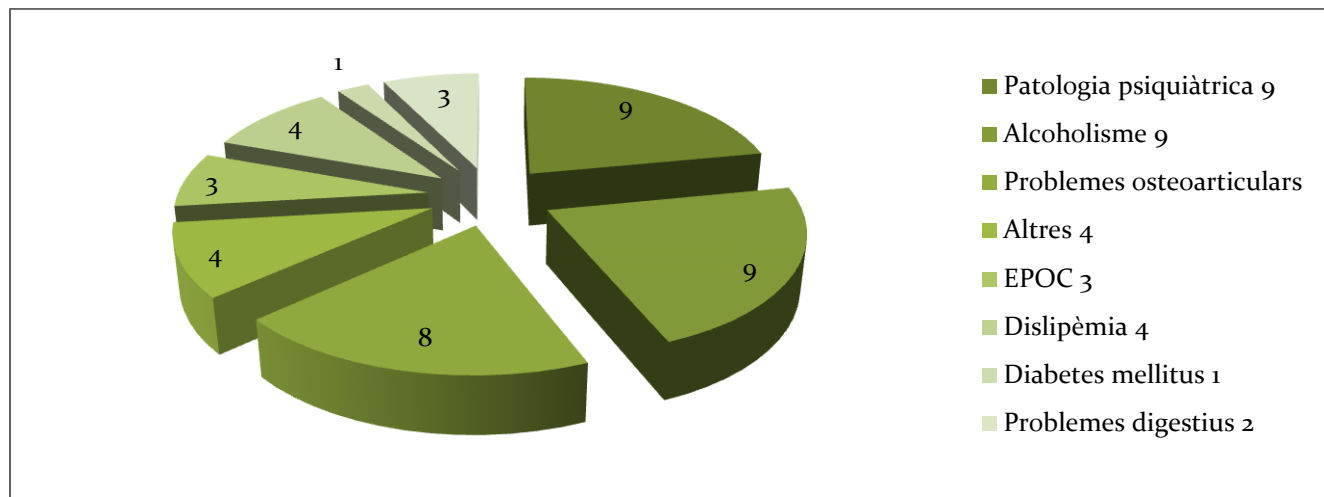


Un cop va acabar el confinament domiciliari sorgí la necessitat de crear més places d'acollida i es varen obrir 3 nous centres: Casal de Ruberts, Son Ribes i Es Molinar, amb un total de 45 places més. Per atendre les seves necessitats a nivell sanitari s'incrementà l'equip d'infermeria creant la figura d'una infermera itinerant que atén els usuaris dels 3 centres. El perfil sanitari dels usuaris d'aquests centres és molt divers i per això l'atenció sanitària que necessiten és més individualitzada que mai. Al Casal de Ruberts trobam persones amb pluripatologia que són físicament autònomes però amb un grau de deteriorament cognitiu important que suposa una necessitat d'atenció constant, prenen molta medicació i duen seguiment amb diversos metges d'especialitzada. A Son Ribes el perfil de persona usuària és més laboral, i les actuacions de la infermera van més dirigides al control de malalties cròniques i supervisió de presa de medicació. I al servei Es Molinar trobam usuaris que, en la majoria de casos, no tenen contacte amb el sistema sanitari i hem anat iniciant processos de salut fent detecció de necessitats i patologies, i derivant als serveis sanitaris més adients.

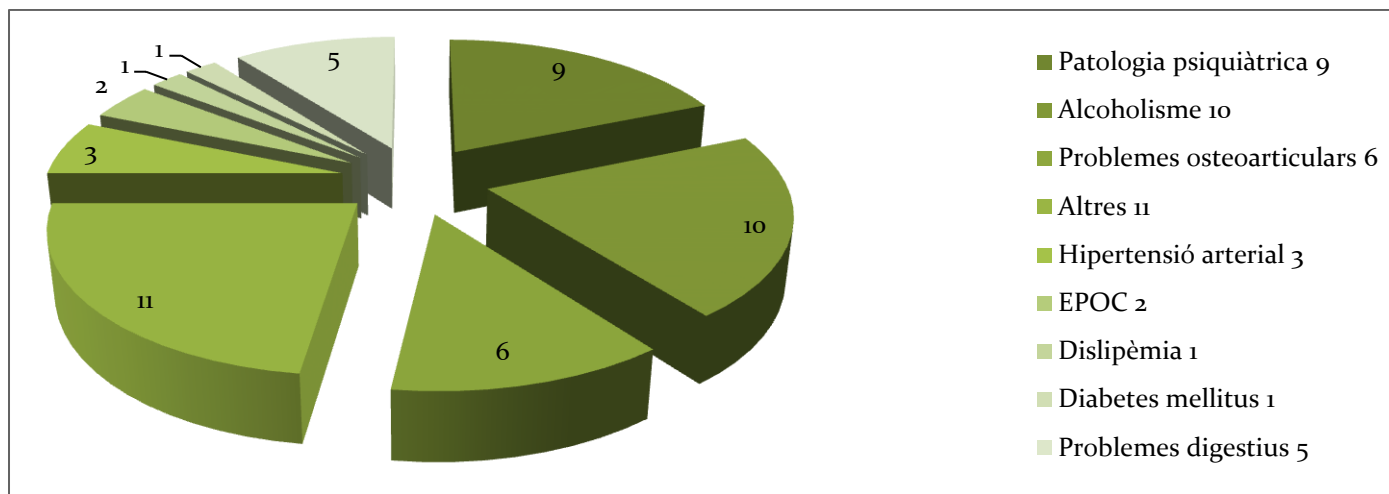
I amb aquestes gràfiques volem reflectir les diferències en quan a patologies que ens trobam als 3 centres:



CASAL DE RUBERTS



SON RIBES



ES MOLINAR

Al mes de juny des de la Conselleria de Sanitat se'ns va recomanar la **vacunació de pneumococ** per tal d'evitar ingressos hospitalaris secundaris a malalties respiratòries i minvar així la càrrega hospitalària per patologies respiratòries que no fossin COVID. Es vacunaren quasi la totalitat dels residents .

Durant el mes d'agost, un **brot de COVID** amb 45 usuaris de Casa de Família positius va suposar haver de reestructurar el servei per poder proporcionar un bon aïllament als usuaris positius. Derivàrem els usuaris amb símptomes a diferents centres hospitalaris (el total d'ingressos hospitalaris durant tot el 2020 ha estat de 68). Es va obrir el **centre de Binicanella** com a centre d'aïllament, on hi derivàrem els pacients asimptomàtics i a poc a poc durant 3 setmanes els usuaris tornaren a Casa de família. A conseqüència del brot hi va haver 2 defuncions per COVID i en total foren 8 les defuncions durant el 2020.

A l'octubre s'inicià de manera precoç la **vacunació antigripal** a tots els centres aconseguint més vacunats que l'any anterior especialment entre el personal del centre.

Cal remarcar que després del brot de l'estiu i fins a la **vacunació del SARS-COVID-19** al mes de març de 2021, no es detectà cap cas de positiu entre tots els usuaris. Els casos sospitosos es traslladaven a les zones d'aïllament però sempre obtingueren un resultat de PCR negativa.

Volem destacar, com a molt bona notícia, la **recuperació de les consultes psiquiàtriques** amb una psiquiatra de l'IMAS que duia de baixa anys.

A partir del mes de novembre i durant la baixa paterna d'un infermer, s'incorporaren a mitja jornada infermers substituïts.

11. GRUPS D'INSERCIÓ: PROGRAMES “ENFEINA’T”, “ACTIVA’T” I “BELLVER”.

El Servei anomenat Grups d'Inserció s'ha implementat des de l'any 1980 a la Fundació Social la Sapiència amb diferents noms i activitats, sempre amb l'**objectiu general de fomentar la integració social** de les persones participants tant d'aquelles que són residents en els serveis d'acollida de la Fundació com d'altres procedents de diferents entitats que fan feina en la mateixa direcció.

L'any 2020 hem treballat **amb tres programes diferents**:

Dos són de titularitat de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, el d'**inserció sociolaboral** al que vàrem anomenar “*Enfeina't*”, i l'**ocupacional** al que denominem “*Activa't*” amb la gestió adjudicada per concurs a la Fundació. El tercer, d'**inserció social**, és de titularitat pròpia i manté el nom original dels grups d'inserció: “*Bellver*”.

Per aquets motiu aquesta memòria consta de **tres parts diferenciades** amb dades i objectius de cada programa.

11.1 PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL: "ENFEINA'T"

El **programa d'Inserció Sociolaboral ENFEINA'T** es va estructurar en dues fases amb objectius propis i compta amb **20 places** per a persones usuàries de la Xarxa d'inclusió de l'IMAS.

12 places són per a preparació sociolaboral i 8 per inserció laboral a l'empresa d'inserció "Deixalles Serveis Ambientals" que facilita la contractació laboral amb acompanyament a aquelles persones que compleixen els requisits.

El personal que hi treballa està compost per un **coordinador** amb un 50% de la jornada, un **tècnic social** amb un 50% de jornada i dos **integradors socials** per la primera fase. Per part de l'empresa d'inserció comptam amb un **tècnic social** al 50% de jornada i un **tècnic d'acompanyament**.

Per les persones que participen en aquest Programa tenim destinades **places d'allotjament a dos centres propis de La Sapiència (Son Ribes i Marsis)**.

Per aquelles persones que es troben en la fase 1, de preparació laboral i que comencen a fer cursos, formació... destinem el Centre **Son Ribes** amb un màxim de **8 places** i que inclou la cobertura de totes les necessitats (higiene, alimentació...). El centre és supervisat dues vegades setmanals per el personal de la Fundació i l'objectiu és fomentar l'autonomia de les persones residents.

11.1.1. VALORACIÓ DE LES DADES DEL PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL "ENFEINA'T"

Moviments, persones ateses.

El fet de disposar de 20 places no determina el nombre de persones ateses perquè cada una de les places pot ésser ocupada per més d'una persona.

L'any 2020 està absolutament condicionat per la situació sanitària. Les dades no poden ésser analitzades amb relació a altres anys.

Hem pogut atendre a 22 persones malgrat els condicionants de la crisi pandèmica i tenint present que el servei va començar el mes de març.

Les persones contractades per l'empresa d'inserció han vist ampliat un any el seu contracte, per tal motiu no hi ha hagut cap nova incorporació.

Per poder reforçar els serveis de la Fundació considerats essencials, hem fet contractes laborals a les persones usuàries dels grups en els moments més greus del confinament. Els dos casos resolts han trobat feina al mercat normalitzat.

A partir del mes de maig el servei ofert a Son Ribes ha passat a estar contractat per l'IMAS com a centre residencial d'emergència. Una vegada quedi resolta la crisi actual la idea és tornar al seu funcionament habitual.

Perfil de les persones usuàries.

Atenent als objectius del Servei les persones que ens demanden itineraris d'inserció han de complir amb unes condicions que determinen el perfil:

- Disposar de documentació per a poder ésser contractades per les empreses.
- Condicions físiques i mentals per fer viables els objectius laborals.
- Abstinència d'alcohol i d'altres tòxics en el cas de que es donin problemàtiques additives.
- En els casos que precisen d'ajudes econòmiques puntuals no és necessari disposar de situació regularitzada.

Com a característiques predominants tenim les pròpies d'aquelles persones que es troben en situació de major vulnerabilitat social:

Edat entre els 35 i els 55 anys. Baix nivell formatiu, aïllament sociofamiliar (persones divorciades o fadrines) i que han fet feina amb anterioritat als sectors econòmics dominants a Mallorca, hoteleria i construcció.

Motius de Sortida.

A la primera fase del procés, està establerta la participació de persones que necessiten fer un estalvi amb la finalitat d'accedir a necessitats personals no cobertes per altres ajudes o subvencions (pròtesis, viatges, deutes,...) i que una vegada assolits els objectius no participen en la resta de fases. Aquestes persones estan identificades en els motius de sortida del servei com a "fi de termini".-

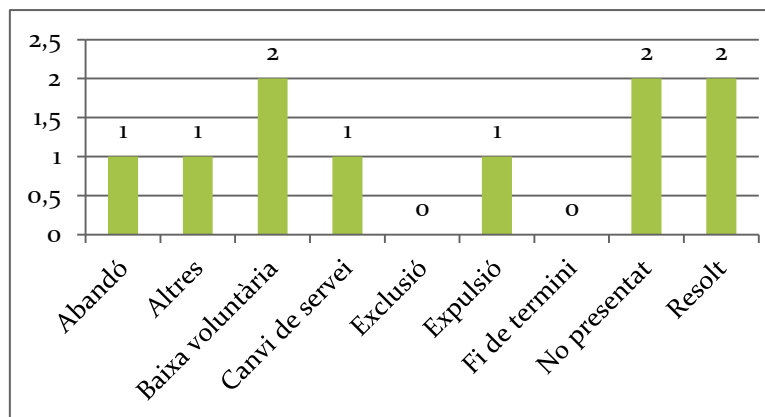
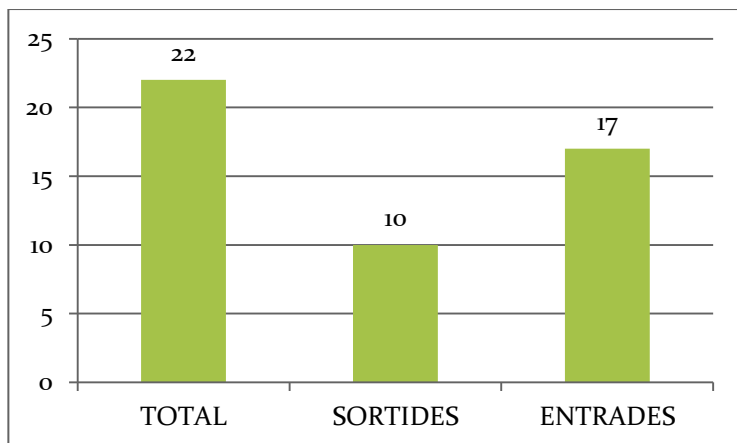
Les persones que han assolit els objectius d'inserció sociolaboral consten com a "situació resolta".

Quan una persona interromp la seva participació de manera perllongada per una malaltia, o altres dificultats, i es preveu que tornarà a iniciar la seva participació al servei, ho identifiquem com a "altres" als motius de sortida. Així s'ha donat servei a 22 persones, una de les quals ha tornat a començar després d'una interrupció no voluntària del seu procés.

11.1.2. DADES OBJECTIVES DEL PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL "ENFEINA'T"

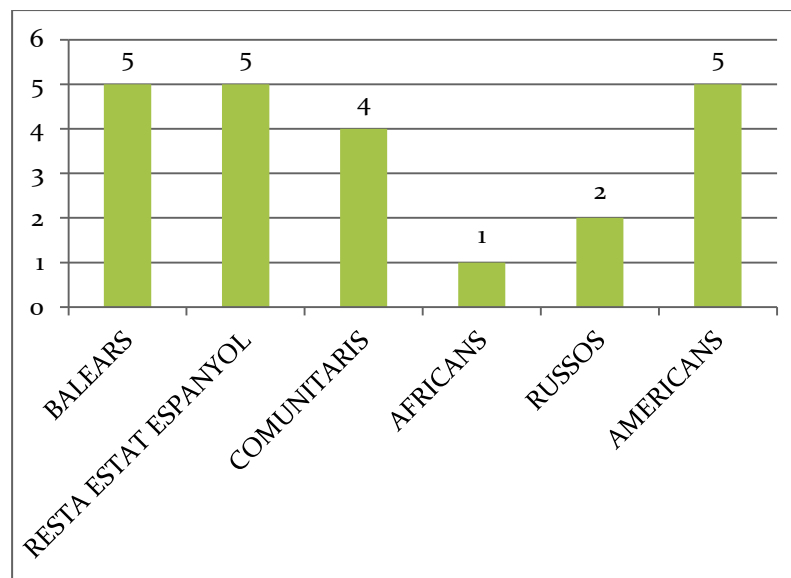
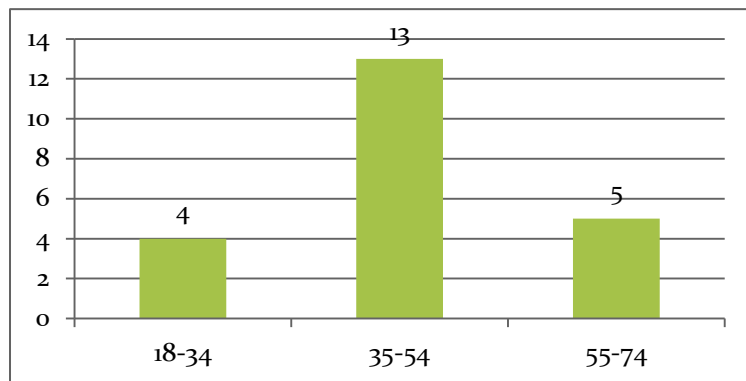
CASOS	
TOTAL	22
SORTIDES	10
ENTRADES	17

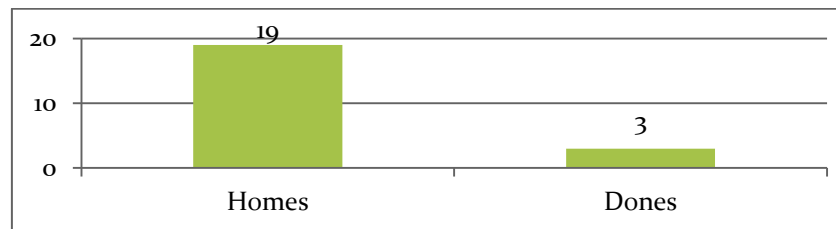
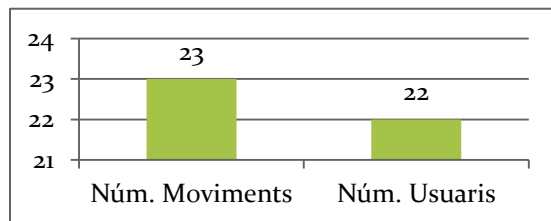
MOTIU DE SORTIDA	TOTAL
Abandó	1
Altres	1
Baixa voluntària	2
Canvi de servei	1
Exclusió	0
Expulsió	1
Fi de termini	0
No presentat	2
Result	2



EDAT (Enfeina't)	Home	Dona
18-34	4	0
35-54	11	2
55-74	4	1

NACIONALITAT	TOTAL
BALEARS	5
RESTA ESTAT ESPANYOL	5
COMUNITARIS	4
AFRICANS	1
RUSSOS	2
AMERICANS	5

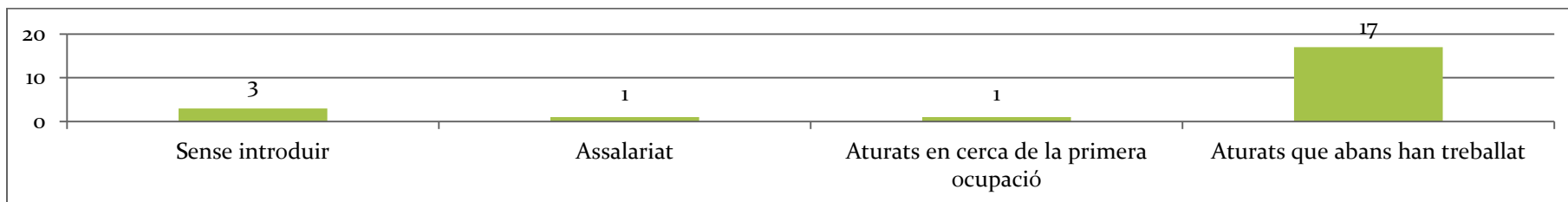




Estat civil (Enfeina't)	Núm. usuaris	
	Homes	Dones
Sense introduir	3	0
Fadrí/Fadrina	12	0
Casat/Casada	0	0
Divorciat/divorciada	1	2
Separat/Separada	3	1

Nivell d'estudis	Núm. usuaris		% usuaris		Total usuaris	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Valor absolut	Percentatge
Sense introduir	3	0	15,79	0	3	13,64
Educació infantil	1	0	5,26	0	1	4,55
Ensenyament universitari de primer i segon cicle	1	0	5,26	0	1	4,55
Ensenyaments universitaris de primer cicle	1	0	5,26	0	1	4,55
Educació primària	6	1	31,58	33,33	7	31,82
Primera etapa d'educació secundària	3	0	15,79	0	3	13,64
Educació secundària obligatòria	1	0	5,26	0	1	4,55
Segona etapa d'educació secundària	1	2	5,26	66,67	3	13,64
Sense Estudis	2	0	10,53	0	2	9,09

Ocupació (Enfeina't)	Núm. usuaris		%		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Valor absolut	Percentatge
Sense introduir	3	0	15,79	0,00	3	13,64
Assalariat	1	0	5,26	0,00	1	4,55
Aturats en cerca de la primera ocupació	1	0	5,26	0	1	4,55
Aturats que abans han treballat	14	3	73,68	100	17	77,27



Activitat econòmica	Número		%		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Valor absolut	Percentatge
Sense introduir	4	0	21,05	0	4	18,18
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	1	0	5,26	0	1	4,55
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	1	0	5,26	0	1	4,55
Altres serveis	2	0	10,53	0	2	9,09
Activitats de les llars com a ocupadores de personal	0	1	0	33,33	1	4,55
Construcció	3	0	15,79	0	3	13,64
Hoteleria	8	2	42,11	66,67	10	45,45

11.2 PROGRAMA OCUPACIONAL: “ACTIVA’T”

El programa ocupacional Activa’t destinat a totes les persones usuàries de la Xarxa, té com a objectius el crear i reforçar habilitats socials bàsiques; facilitar la sortida de situacions d’exclusió i lluitar contra l’empitjorament d’aquestes; i proporcionar entorns social òptims per a fomentar estils de vida saludables.

24 són les places que conformen aquest programa, dividit en 4 grups de 6 usuaris/es cadascun.

El personal que hi treballa el conforma un **coordinador** amb un 50% de la jornada, un **tècnic social** amb un 50% de la jornada, **3 integradors socials** i un **tècnic agropecuari**.

11.2.1. VALORACIÓ DE LES DADES DEL PROGRAMA OCUPACIONAL “ACTIVA’T”

El primer any i malgrat les condicions de crisi sanitària al programa Activa’t hem atès a **68** persones usuàries dels serveis de la Xarxa D’Inclusió.

Majoritàriament persones espanyoles, entre els 35 y els 55 anys amb una presència important d’africanes i americanes degut a situacions de irregularitat administrativa.

Baix nivell formatiu i fort aïllament socio-familiar ja que romanen fadrins/fadrines o separades.

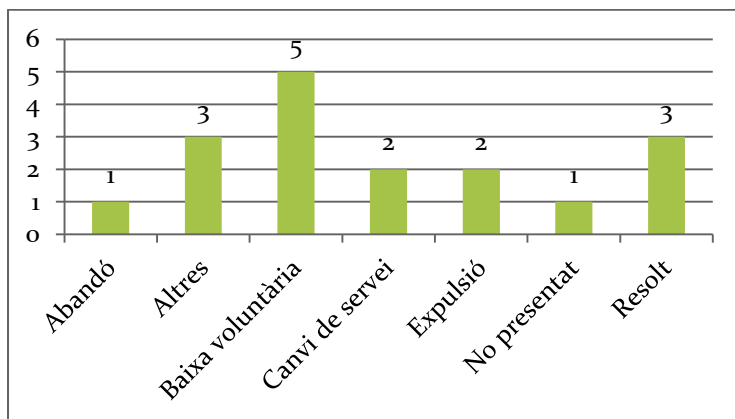
Els nacionals han fet feina a les activitats pròpies de les Illes, construcció i hoteleria.

Els criteris per donar de baixa del servei a una persona no es troben temporalitzats i es pot participar tot el temps que valorin els professionals implicats en els processos.

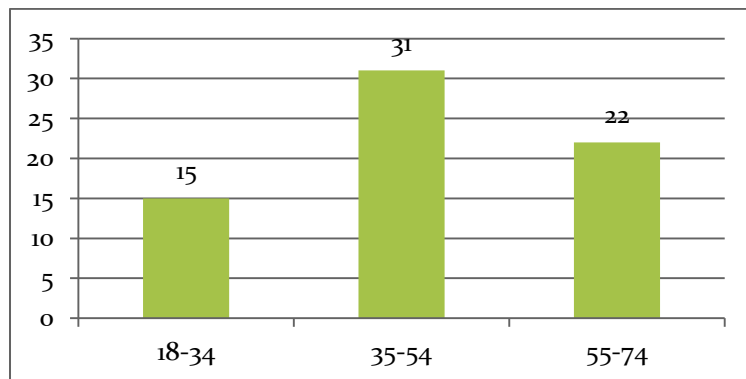
11.2.2. DADES OBJECTIVES DEL PROGRAMA OCUPACIONAL “ACTIVA’T”



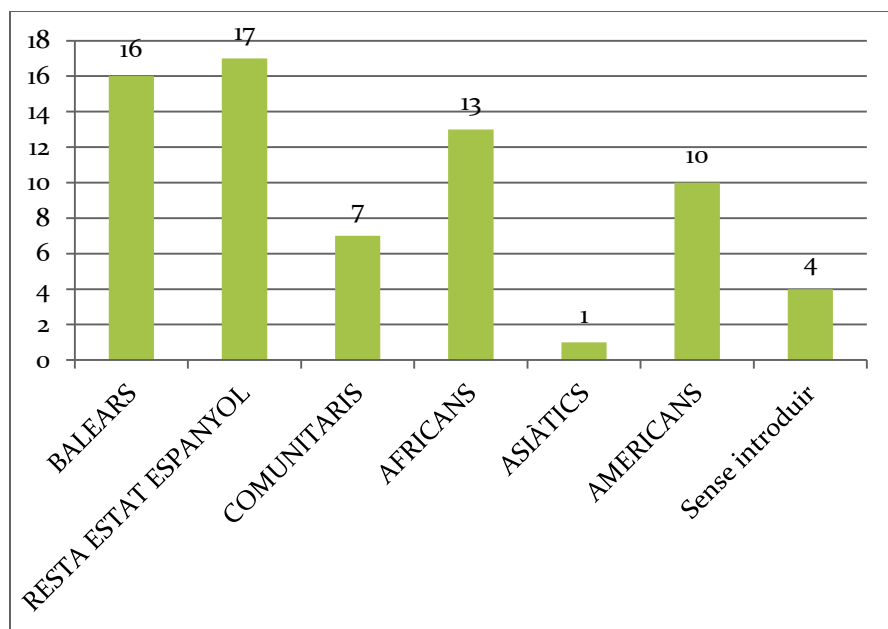
CASOS (Activa't)	TOTAL
TOTAL	68
SORTIDES	17
ENTRADES	64



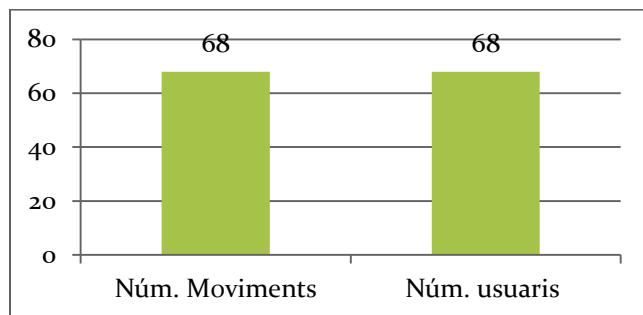
MOTIU DE SORTIDA	TOTAL
Abandó	1
Altres	3
Baixa voluntària	5
Canvi de servei	2
Expulsió	2
No presentat	1
Result	3



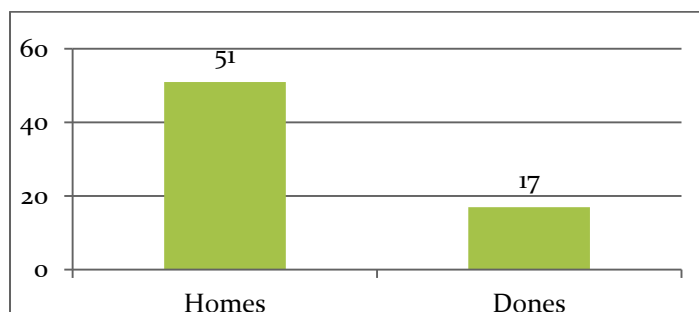
EDAT (Activa't)	Home	Dona	Total	%
18-34	15		15	22,06
35-54	21	10	31	45,59
55-74	15	7	22	32,35



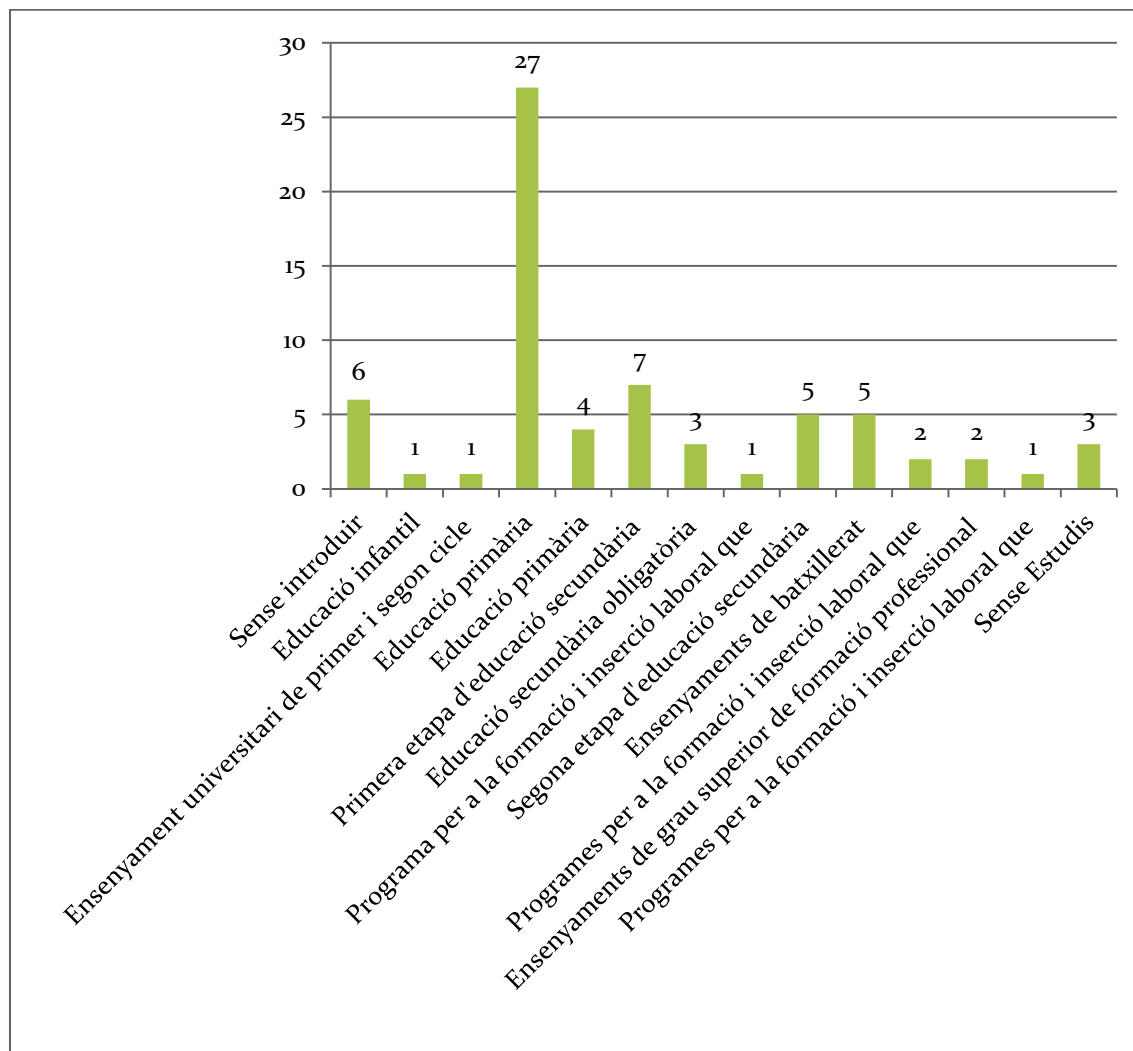
NACIONALITAT	TOTAL
BALEARS	16
RESTA ESTAT ESPANYOL	17
COMUNITARIS	7
AFRICANS	13
ASIÀTICS	1
AMERICANS	10
Sense introduir	4



Servei	Núm. moviments	Núm. usuaris
Programa Ocupacional Activa't	68	68

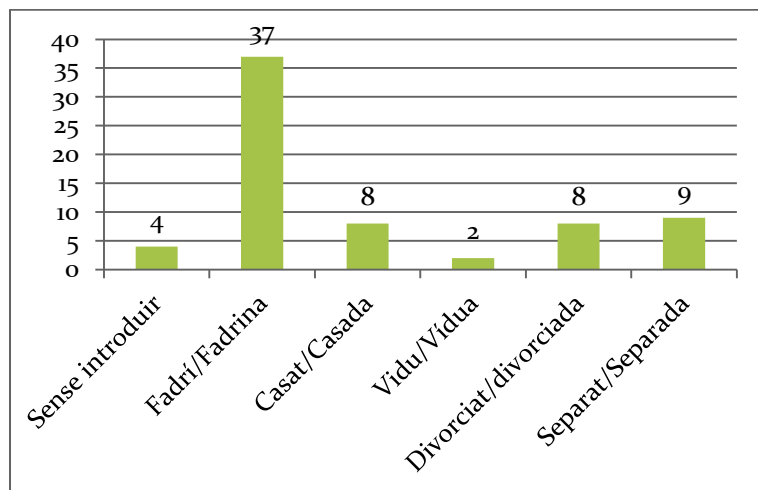


Sexe	Núm. usuaris	% usuaris
Homes	51	75
Dones	17	25

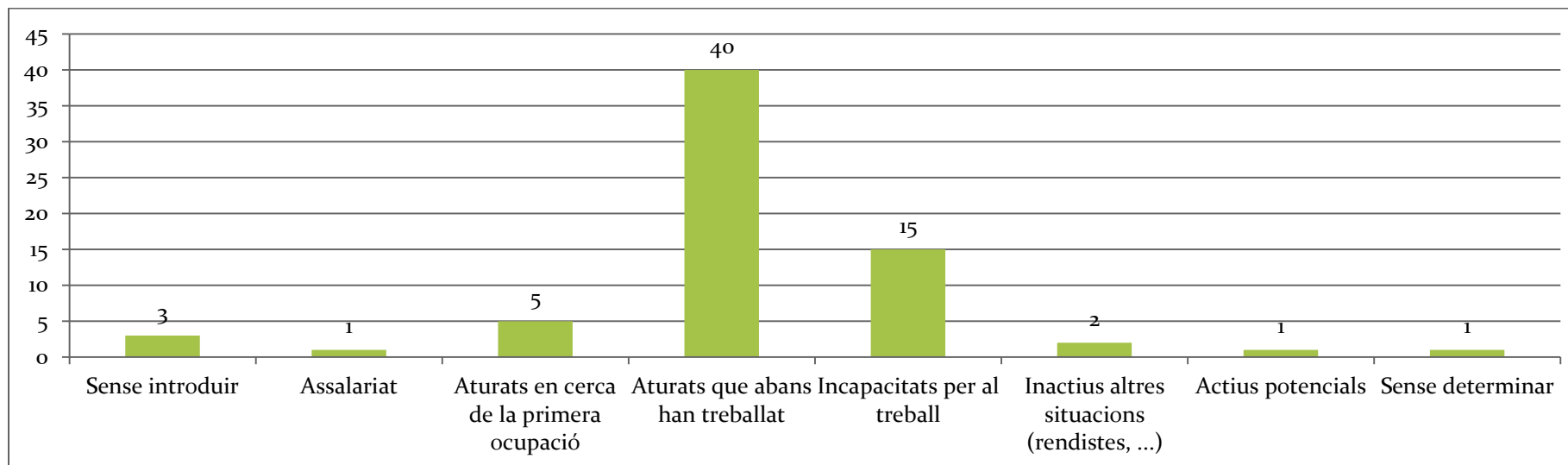


Nivell Estudis "Activa't"

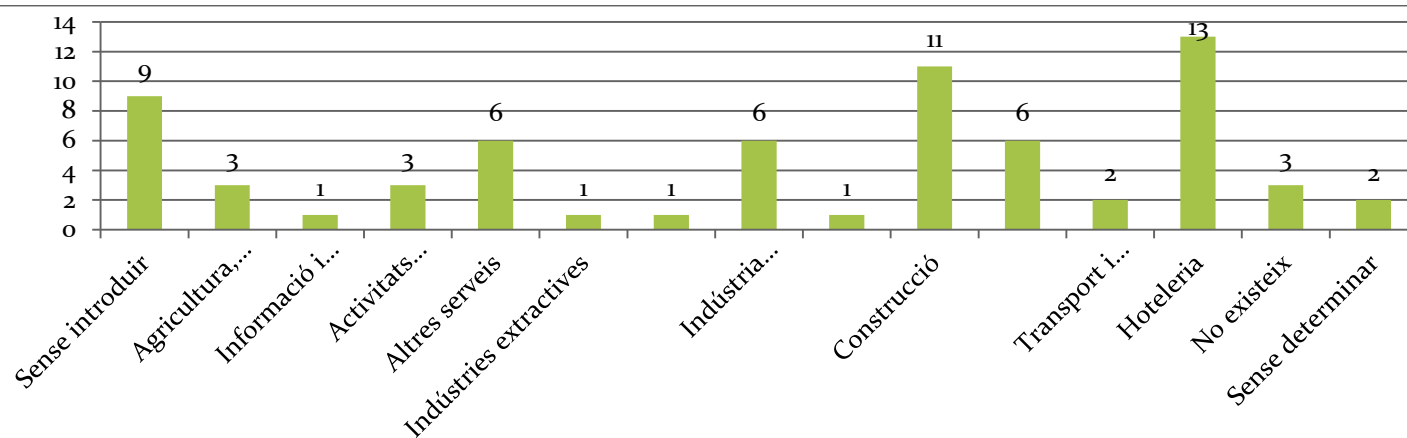
Estat civil (Activa't)	Número		%		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Valor absolut	Percentatge
Sense introduir	3	1	5,88	5,88	4	5,88
Fadri/Fadrina	30	7	58,82	41,18	37	54,41
Casat/Casada	7	1	13,73	5,88	8	11,76
Vidu/Vídua	1	1	1,96	5,88	2	2,94
Divorciat/divorciada	5	3	9,8	17,65	8	11,76
Separat/Separada	5	4	9,8	23,53	9	13,24



Ocupació (Activa't)	Número		%		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Valor absolut	Percentatge
Sense introduir	2	1	3,92	5,88	3	4,41
Assalariat	0	1	0	5,88	1	1,47
Aturats en cerca de la primera ocupació	3	2	5,88	11,76	5	7,35
Aturats que abans han treballat	33	7	64,71	41,18	40	58,82
Incapacitats per al treball	9	6	17,65	35,29	15	22,06
Inactius altres situacions (rendistes, ...)	2	0	3,92	0	2	2,94
Actius potencials	1	0	1,96	0	1	1,47
Sense determinar	1	0	1,96	0	1	1,47



Activitat econòmica (Activa't)	Número		%		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Valor absolut	Percentatge
Sense introduir	5	4	9,8	23,53	9	13,24
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	3	0	5,88	0	3	4,41
Informació i comunicacions	1	0	1,96	0	1	1,47
Activitats administratives i serveis auxiliars	3	0	5,88	0	3	4,41
Altres serveis	2	4	3,92	23,53	6	8,82
Indústries extractives	0	1	0	5,88	1	1,47
Activitats de les llars com a ocupadores de personal	0	1	0	5,88	1	1,47
Indústria manufacturera	6	0	11,76	0	6	8,82
Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire	1	0	1,96	0	1	1,47
Construcció	11	0	21,57	0	11	16,18
Comerç a l'engròs i a la menuda; reparació de vehicles	6	0	11,76	0	6	8,82
Transport i emmagatzemament	2	0	3,92	0	2	2,94
Hoteleria	9	4	17,65	23,53	13	19,12
No existeix	2	1	3,92	5,88	3	4,41
Sense determinar	0	2	0	11,76	2	2,94



11.3 PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIAL: GRUPS D'INSERCIÓ "BELLVER"

Els Grups d'inserció Bellver són el resultat de 30 anys de treball amb les persones més desfavorides, amb diferents noms i diferents plantejaments d'obtenció dels recursos econòmics necessaris per desenvolupar-los. Anys enrere hem fet feina amb diferents ajuntaments de l'Illa lo que reportava un benefici per a les dues institucions. La Sapiència per tal d'atendre als col·lectius desfavorits i els municipis que podien comanar feines que revertien en la millora de la qualitat de vida dels seus residents.

Aquestes col·laboracions varen acabar amb la crisi econòmica de 2008 i des d'ençà La Fundació Social La Sapiència ha assumit la continuïtat d'un nombre reduït de Grups amb recursos propis i amb la col·laboració del Bisbat de Mallorca que ha cedit espais per fer feina.

Els **Grups d'Inserció Bellver** donen resposta a una de les idees fundacionals de La Sapiència que és fer arribar ajuda a les persones que queden al marge de les prestacions i serveis de les diferents administracions.

El programa pretén esser una eina per a la **integració y el suport social** d'aquelles persones que no obtenen respostes administratives per no complir amb determinats requisits previs (no regularitzades, excarcerats sense cobertura, amb malalties psíquiques o orgàniques etc.), i que a la vegada precisen d'ajuda econòmica per a poder participar als tallers.

El programa es realitza amb **recursos propis de La Sapiència** i consisteix en la cura d'un hort i en la realització de diferents activitats i tallers que facilitin la integració de les persones participants (idiomes, habilitats comunicatives, recursos socials, estructura administrativa de les Illes...)

Tenim obertes **vies de col·laboració** amb altres entitats que fan feina amb els mateixos col·lectius: Càritas, El Grec, Pastoral Penitenciària, Casal Petit.

Cada participant rep una **compensació econòmica** per la seva participació en concepte de “beca” per tal d’afavorir la participació.

Actualment tenim operatiu un grup de feina amb una capacitat de **6 places diàries** i els recursos humans estan composts per **un monitor de taller** amb una jornada laboral del 100%, un **treballador social i un coordinador** amb un 10% de jornada.

11.3.1. VALORACIÓ DE LES DADES DEL PROGRAMA GRUPS D’INSERCIÓ “BELLVER”

Persones ateses.

A l’any 2020 hem atès a **46** persones, 10 han participat per primera vegada i 36 vénen de 2019.

Els serveis derivants són aquells que hem mencionat a l’apartat 1, essent el més freqüent Càritas per el tipus d’usuari que acudeix als seus centres d’atenció. Majoritàriament persones nouvingudes sense regularitzar la seva situació administrativa.

Hem deixat d’atendre a les derivacions de les Unitats de Conductes Additives del Govern per tal d’oferir el servei a aquelles que considerem més vulnerables socialment i que no reben ajudes des de les institucions per romandre en situació irregular.

Perfil de les persones ateses.

Els motius per a demanar la participació als tallers són per fer processos d'inserció social i motivació per a la recerca de treball i en segon lloc l'adquisició d'hàbits de treball i habilitats socials. Els Grups D'inserció Bellver atenen un col·lectiu que habitualment queda al marge de les prestacions establertes des de l'administració: majoritàriament immigrants sense regularitzar, dones víctimes de la tracta de persones i que volen deixar de costat les màfies de prostitució, persones amb patologies varies que no troben una sortida adient a la seva manca de recursos etc. Per aquets motius el programa no està temporalitzat. Es dona una primera participació per un període de sis mesos però no es vincula la participació i la major part de participants romanen més d'un any per tal de tenir una estructura i uns ingressos mentre esperen poder accedir a documentació, prestacions socials, etc.

També són nombroses les demandes d'ajuda econòmica puntual per diferents motius (deutes, lloguers, manutenció).

Motius de sortida.

El motiu de sortida més freqüent és el de modificació de la situació laboral però en els casos dels grups d'inserció no xerrem de feina regulada. Una bona part de la població atesa aprofita la temporada turística per a cercar fonts d'ingressos irregulars: venda ambulant, discoteques en horaris nocturns, jornades agrícoles sense contractes etc. El nombre de persones ateses els mesos d'estiu disminueix i a partir d'octubre torna a pujar. Aquest any s'ha suspès el grup el temps de confinament y durant les fases de desescalada. La manca d'activitat turística ha deixat a aquestes persones fora de les seves activitats irregulars habituals.

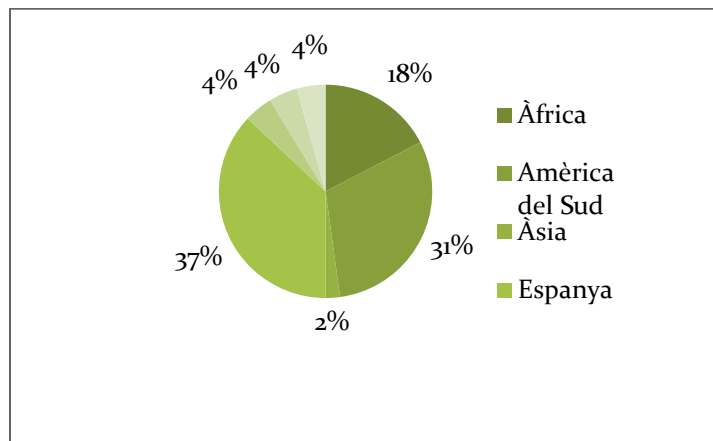
En cas de que es formi llista d'espera treballem amb els serveis derivants per a donar alta per finalització de termini a les persones que han participat més temps en els grups i donar suport a d'altres.

11.3.2. DADES OBJECTIVES DEL PROGRAMA GRUPS D'INSERCIÓ "BELLVER"

MOVIMENTS GRUPS INSERCIÓ Bellver 2020				
Mes	Acollits inicials	Ingressos	Sortides	Acollits finals
Gener	36	3	9	30
Febrer	30	0	3	27
Març	27	0	11	16
Abril	16	0	0	16
Maig	16	0	0	16
Juny	16	0	1	15
Juliol	15	0	0	15
Agost	15	0	1	14
Setembre	14	0	1	13
Octubre	13	0	1	12
Novembre	12	7	1	18
Desembre	18	0	0	18
TOTAL	36	10	28	18

PERONES USUÀRIES Bellver 2020	
Nombre d'usuaris/es inici – 1 de gener de 2020	36
Nombre d'usuaris/es final – 31 de desembre de 2020	18
Nombre de casos treballats / persones distintes durant l'any 2020	46
Nombre d'usuaris/es que han ingressat al Programa en més d'una ocasió durant el període	0
TOTAL CASOS TREBALLATS	46
Nombre d'ingressos al Programa durant el període	10
Nombre de baixes del Programa durant el període	28

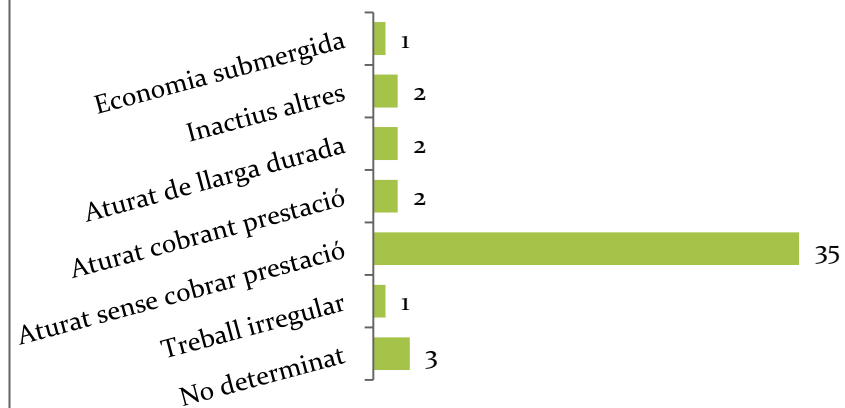
DERIVANTS 2020			
	Home	Dona	Total
Casal Petit		1	1
GREC	5		5
Seguiment atenció primària Càritas	3		3
Servei Acollida i Inserció Social. Casa de Família	1		1
TOTAL	9	1	10



LLOC NAIXEMENT Bellver 2020				
Lloc de naixement	Home	Dona	Total	Total
Àfrica	6	2	8	17,39%
Amèrica del Sud	11	3	14	30,43%
Àsia	1		1	2,17%
Espanya	16	1	17	36,96%
Rest of Europe	1	1	2	4,35%
Unió Europea	2		2	4,35%
Amèrica Central	2		2	4,35%
TOTAL	39	7	46	100%

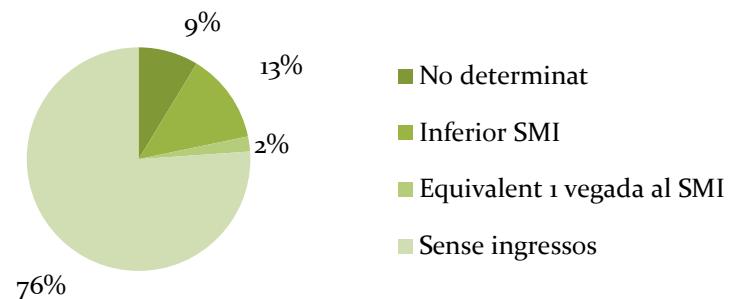
SITUACIÓ LABORAL ENTRADA Bellver 2020

Situació laboral Entrada	Home	Dona	Total	Taxa
No determinat	3		3	6,52%
Treball irregular	1		1	2,17%
Aturat sense cobrar prestació	30	5	35	76,09%
Aturat cobrant prestació	2		2	4,35%
Aturat de llarga durada		2	2	4,35%
Inactius altres	2		2	4,35%
Economia submergida	1		1	2,17%
TOTAL	39	7	46	100%



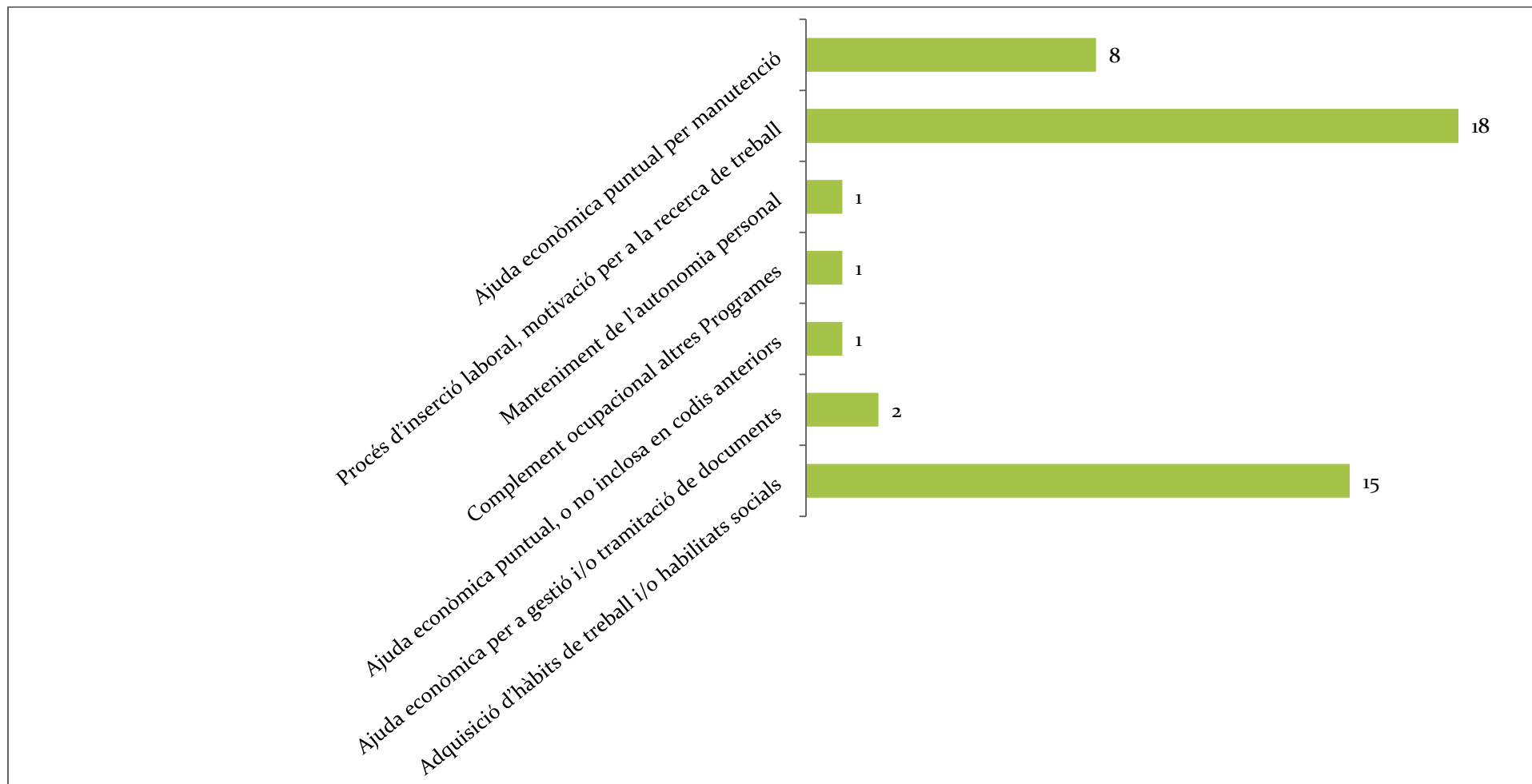
QUANTIA INGRESSOS 2020

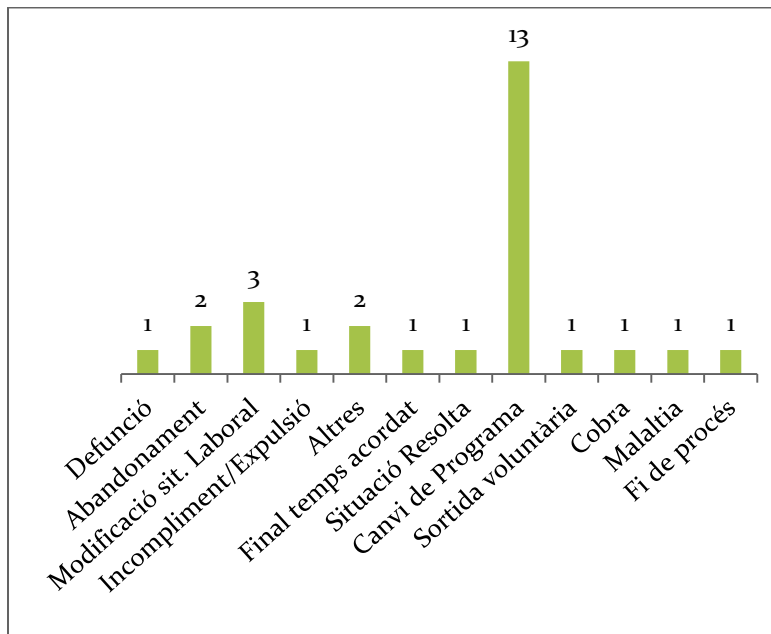
Ingressos	Home	Dona	Total	Taxa
No determinat	3	1	4	8,70%
Inferior SMI	6		6	13,04%
Equivalent 1 vegada al SMI	1		1	2,17%
Sense ingressos	29	6	35	76,09%
TOTAL	39	7	46	100%



Necessitats Bellver 2020	Home	Dona	Total	Taxa
Soledat-Aïllament amb nucli familiar	1		1	2,17%
Soledat-Aïllament sense nucli familiar	4		4	8,70%
Necessitat adequada integració	6		6	13,04%
Dificultat d'inserció laboral	34	6	40	86,96%
Aturats de llarga duració	3		3	6,52%
Manca formació professional	2		2	4,35%
Altres situacions de dificultat d'inserció laboral		1	1	2,17%
Dificultat d'inserció escolar	1		1	2,17%
Dificultat d'inserció social	23	6	29	63,04%
Presos i ex-reclusos	6		6	13,04%
Emigrants	14	2	16	34,78%
Prostitució		1	1	2,17%
Malalts infecto-contagiosos	1		1	2,17%
Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats	1		1	2,17%
Addiccions	5		5	10,87%
Alcoholisme detectat i reconegut	4		4	8,70%
Alcoholisme detectat, no reconegut	1		1	2,17%
Possible addicció a l'alcohol	1		1	2,17%
Addicció a altres substàncies tòxiques detectades i reconeguda	2		2	4,35%
Falta d'allotjament	1		1	2,17%
No té ingressos	22	4	26	56,52%
Ingressos insuficients	3		3	6,52%

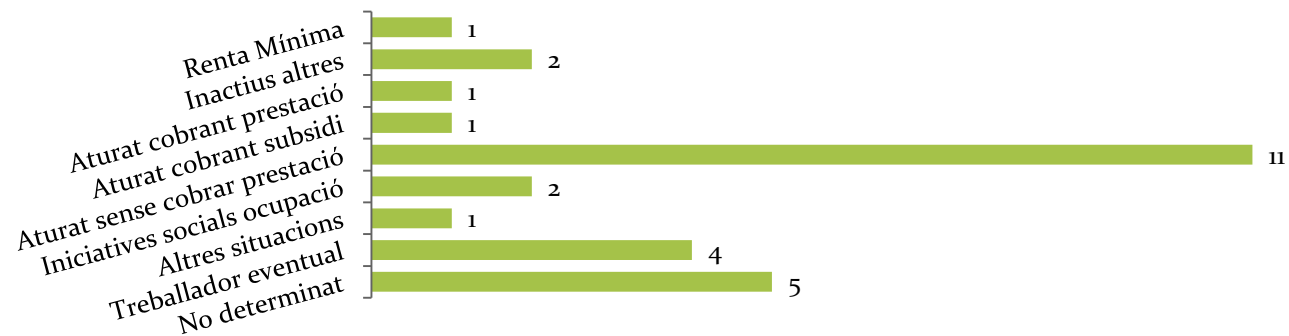
FINALITAT GRUPS D'INSERCIÓ BELLVER 2020





MOTIU SORTIDA Bellver 2020				
Motiu	Home	Dona	Total	Taxa
Defunció	1		1	3,57%
Abandonament	2		2	7,14%
Modificació sit. Laboral	3		3	10,71%
Incompliment/Expulsió		1	1	3,57%
Altres	2		2	7,14%
Final temps acordat	1		1	3,57%
Situació Resolta	1		1	3,57%
Canvi de Programa	11	2	13	46,43%
Sortida voluntària	1		1	3,57%
Cobra	1		1	3,57%
Malaltia		1	1	3,57%
Fi de procés		1	1	3,57%
TOTAL	23	5	28	100%

SITUACIÓ LABORAL SORTIDA Bellver 2020				
Situació Laboral Sortida	Home	Dona	Total	Taxa
No determinat	4	1	5	17,86%
Treballador/a eventual	4		4	14,29%
Altres situacions	1		1	3,57%
Iniciatives socials ocupació	2		2	7,14%
Aturat sense cobrar prestació	7	4	11	39,29%
Aturat cobrant subsidi	1		1	3,57%
Aturat cobrant prestació	1		1	3,57%
Inactius altres	2		2	7,14%
Renta Mínima	1		1	3,57%
TOTAL	23	5	28	100%



12. CENTRE TEMPORAL D'ATENCIÓ A PERSONES AMB COVID. BINICANELLA.

Dimarts 25 d'agost del 2020:

- Arriben els resultats del darrer cribratge amb PCR que es va realitzar a Casa de Família: 31 residents són “positiu” en COVID-19.
- Valoram que, donat el risc evident de contagi per a la resta de residents i les dificultats que hem tingut per a que els pocs que s'havien contagiat fins ara fossin traslladats a altres centres, hem de trobar nosaltres mateixos una solució immediata.
- Decidim llogar les instal·lacions de Binicanella, emprades habitualment per campaments i colònies però que degut a la pandèmia aquest estiu estan desocupades.
- Allà posam en marxa el centre temporal d'atenció a les persones amb COVID i hi traslladam a 28 dels 31 residents que han donat positiu al cribratge (26 d'Acollida Residencial i 2 d'Acollida i Inserció Social).
- El mateix dia 25 d'agost després d'un dia molt llarg i esgotador, els residents afectats ja dormen a Binicanella.
- Queda molta feina per fer: cercar personal que vulgui anar a fer feina a un centre COVID, organitzar torns, preparar medicació, contractar càtering, servei de neteja i servei de bugaderia, organitzar torns de menjador, contactar amb tutors i familiars....

El perfil dels residents traslladats a Binicanella és complex i els professionals han de cercar estratègies per ajudar-los a adaptar-se a la nova situació. No és fàcil:

- 10 pateixen malaltia mental i alguns estan descompensats, però psiquiatria no té places per ingressar a contagiats de COVID-19, així que ningú se'n fa càrrec.
- 6 pateixen deteriorament cognitiu. No saben què fan allà, ni recorden quin llit se'ls hi ha assignat. Tampoc troben els banys de nit.
- 1 resident té discapacitat visual (ceguera total).



Entretenint als Residents



Sopar a la fresca

La malaltia avança. Alguns residents empitjoren i han de ser traslladats a l'hospital. També n'arriben d'altres al centre que han resultat positius en un segon cribratge que es fa a Casa de Família.

Apareixen símptomes que compliquen encara més la feina. Molts dels residents pateixen diarrees i la roba no basta. La coordinació amb el servei d'Acollida Residencial de Casa de Família per reposar el que fa falta no és fàcil. Allà pràcticament la totalitat de la plantilla està en quarantena, i la roba i pertinències dels residents s'estan desinfectant. No hi ha res al seu lloc i els professionals substituïts fan el que poden. Es compra roba d'emergència.

Tot i les dificultats, els residents manifesten estar contents. Alguns ho viuen com unes vacances al camp.

S'organitzen tallers d'entreteniment, jocs, cinema..., es posen fotos a les portes de les habitacions per ajudar als que estan desorientats i s'estableixen rutines que faciliten la convivència.

Dimarts 22 de setembre del 2020:

- Tots els residents han acabat la quarantena i han pogut tornar a Casa de Família.
- El centre de Binicanella queda desinfectat i tancat.
- Els professionals han fet molta i bona feina.
- Alguns residents que han estat allà demanen poder-hi tornar més endavant, sense malaltia, a passar uns dies. No ho descartam.

